

# Automatische Erfassung und Verarbeitung sämtlicher eingehender Dokumente: Swiss Life ersetzt bestehende Lösung durch ITESOFT



## ITESOFT verarbeitet jetzt automatisiert Leistungsabrechnungen sowie eingehende Post und ersetzt EMC<sup>2</sup> Captiva

ITESOFT, europäischer Anbieter von Lösungen für die automatisierte Erfassung, Verarbeitung und Verwaltung von Dokumenten, gab heute die Unterzeichnung eines Vertrages mit Swiss Life France bekannt. Demnach wird ITESOFT die jährlich bei den Versicherungsspezialisten in der Schweiz eingehenden fünf Millionen Kundendokumente automatisiert erfassen und verarbeiten, darunter rund 750.000 Leistungsabrechnungen und Zahlungsanforderungen.

Swiss Life France gehört zu den wichtigsten Anbietern auf dem Lebensversicherungs- und Vorsorgemarkt. Als Teil seiner Strategie zur Optimierung von Kosten und Zeitaufwand durch die automatisierte Erfassung von Leistungsabrechnungen beschloss Swiss Life im Frühjahr 2008, den angekündigten Formatwechsel für die Abrechnungen vorzuziehen. „Wir entschieden uns dafür, EMC<sup>2</sup> Captiva durch ITESOFT zu ersetzen, da es unsere Anforderungen mit seiner für die Leistungsabrechnung vordefinierten Lösung erfüllte und darüber hinaus die ITESOFT-Teams in der Lage sind, die Entwicklung unserer Produktionskette ohne Beeinträchtigung der Arbeitsabläufe sicherzustellen“, erklärt Jean-Marc Lucas, Information Systems Director bei Swiss Life France.

Um seinem Anspruch der kontinuierlichen Verbesserung des Kundendienstes gerecht zu werden, nutzte Swiss Life die Gelegenheit zur Automatisierung der Bearbeitungskette für sämtliche eingehenden Kundendokumente: Briefe, Akten, andere Formulare usw. „Unsere Organisationsstruktur ist jetzt für die Einführung eines vollständig digitalen Posteingangs bereit. Die technologische Überlegenheit der ITESOFT.FreeMind Enterprise Lösung für die automatische Klassifizierung sowie die nachweisliche Integrationsfähigkeit mit FileNet waren für uns ausschlaggebende Entscheidungskriterien. Die Architektur-Prinzipien von ITESOFT (SOA, Web Capture, Web 2.0 Video-Codierung, Skalierbarkeit, Clustering und Virtualisierung) verschaffen uns komplette Freiheit hinsichtlich der Roll-Out-Zeiten und der kontinuierlichen Anpassung an veränderliche Strukturen“, resümiert Jean-Marc Lucas.

„Es haben sich unter anderem bereits AXA Gesundheit, DARVA Gesundheit, UGIPS Management, OMNIREP, SMI und SOGAREP für unsere Lösungen entschieden. Dass jetzt auch Swiss Life zu unseren Kunden zählt, bestätigt erneut die Eignung unserer branchenspezifischen Lösungen für die Anforderungen im Gesundheits-, Renten- und Vorsorgemarkt. Die Entscheidung von Swiss Life, die Automatisierung seiner Prozesse auf sämtliche eingehenden Kundendokumente auszuweiten, illustriert außerdem anschaulich einen grundlegenden Trend, dem ITESOFT mit der Entwicklung von ITESOFT.FreeMind Enterprise bereits vorgegriffen hat. Unsere Lösung für die digitale Posteingangsbearbeitung wird von Kunden als extrem effektiv bezeichnet“, erklärt Philippe Lijour, Geschäftsführer von ITESOFT.



## Über Swiss Life

Die Swiss Life Holding AG mit Sitz in Zürich geht auf die 1857 gegründete Schweizerische Rentenanstalt zurück. Heute ist Swiss Life Marktführer in der privaten Lebens- und Rentenversicherung und Nummer Zwei im Unternehmenssektor. Mit 28 % Marktanteil gehört Swiss Life auch zu den führenden Versicherungsunternehmen in den Nachbarländern Frankreich, Deutschland, Luxemburg und Liechtenstein. Die Aktie der Swiss Life Holding AG ist an der SIX Swiss Exchange kotiert (SLHN). Die Gruppe beschäftigt 8.200 Mitarbeiter, der Jahresumsatz in 2008 betrug 18,5 Milliarden Schweizer Franken und das Unternehmen verfügte über 134,3 Milliarden Schweizer Franken Aktiva bei einer Solvabilitätsspanne von 159 %.

Weitere Informationen über die Swiss Life-Gruppe sind unter <http://www.swisslife.com/> verfügbar.



## Über ITESOFT

[www.itesoft.de](http://www.itesoft.de)

Die 1984 gegründete ITESOFT ist ein europäischer Softwarehersteller, der auf die Entwicklung von Lösungen für die automatisierte Verarbeitung von Informationen spezialisiert ist. Das Unternehmen hat Niederlassungen in Deutschland (ITESOFT Deutschland GmbH, Hamburg), in Großbritannien (ITESOFT UK Ltd, Farnham) und in Frankreich (Firmensitz in Aimargues, Zweigstelle in Paris).

Aufgrund der einzigartigen Technologien in der Zeichen- und Formerkennung sowie der Dokumentenanalyse wenden heute mehr als 600 Kunden in Europa in Industrie, Versicherungen, Vertrieb, Finanzen, Sozialversicherung/Gesundheitswesen, Dienstleistungen, Versandhandel, Verwaltung usw. Produkte von ITESOFT an. Mehr als eine Milliarde Dokumente werden jedes Jahr mit diesen Lösungen verarbeitet. Unternehmen profitieren von optimierten internen Prozessen, geringeren Kosten und kürzeren Bearbeitungszeiten bei dokumentenbasierten Vorgängen und einer höheren Genauigkeit der zu verarbeitenden Daten.

ITESOFT ist heute in Frankreich Marktführer für die Erfassung und Verarbeitung von Dokumenten und gehört zu den wichtigsten Anbietern in Europa.

Umsatz der Gruppe 2008: 19,4 Mio. € ■ Mitarbeiter der Gruppe 2008: 160

ITESOFT bietet ein komplettes, durchgängiges Programm von aufeinander abgestimmten Lösungen, um die eingehenden Dokumente eines Unternehmens elektronisch zu erfassen, automatisch zu verarbeiten und zu verwalten, wie z. B. allgemeinen gemischten Schriftverkehr, Formulare (Bestellscheine, Ableseformulare usw.), Rechnungen, Aufträge, Verträge, Zahlungsdokumente (Schecks u. ä.).

Im Mittelpunkt dieser Produktreihe stehen drei Produktfamilien:

- ITESOFT.FreeMind wurde speziell für die automatische Erfassung und Verarbeitung von Dokumenten entwickelt.

Dies sind die einzelnen Lösungen:

- ITESOFT.FreeMind Enterprise für die Erfassung, das Sortieren, Klassifizieren und Weiterleitung aller eingehenden Dokumente
- ITESOFT.FreeMind for Business für gemischte ebenso wie für spezielle Dokumentarten
- ITESOFT.FreeMind for Invoices für Lieferantenrechnungen
- ITESOFT.FreeMind for Orders für Kunden-Aufträge
- ITESOFT.Share speziell für das elektronischen Workflow und Dokumenten- Management
- ITESOFT.iSpid speziell für die automatische Verarbeitung von Zahlungsbelegen

Die ITESOFT-Lösungen sind nahtlos in IT-Systeme, darunter auch in die führenden ERP-Anwendungen wie SAP®, Oracle und anderen, integrierbar.

Das Leitbild der ITESOFT lautet: „100%ige Erfassung von Dokumenten und 100%ige Automatisierung von Geschäftsprozessen in Unternehmen“.

ITESOFT ist seit Februar 2001 an der EURONEXT Paris notiert

Compartiment C - ISIN-Code FR0004026151 - Symbol ITE - Reuters: ITFT.LN - Bloomberg: ITES FP



## Pressekontakte

### ITESOFT Deutschland GmbH

Angela Doemel  
Frankenstraße 5  
D-20097 Hamburg  
Tel.: +49 (0)40 - 22 74 51-0  
Fax: +49 (0)40 - 22 74 51-11  
[angela.doemel@itesoft.com](mailto:angela.doemel@itesoft.com)

### good news! GmbH

Nicole Körber  
Kolberger Str. 36  
D-23617 Stockelsdorf  
Tel.: +49 (0)451 - 88 199-0  
Fax: +49 (0)451 - 88 199-29  
[nicole@goodnews.de](mailto:nicole@goodnews.de)