

QS solutions GmbH

Ihr Partner im Relationship Management



Microsoft Partner

Gold Customer Relationship Management

QS solutions in Deutschland - Steckbrief

- Profil: Spezialisierter CRM-Anbieter
- Zielgruppen: Anforderungsschwerpunkte
 - CRM schlank, schnell und preiswert
 - CRM integriert mit den Social Media
 - CRM und DMS - voll integriert
 - xRM für komplexe Einsatzszenarien
- Standort: Frechen bei Köln
- Vertriebsgebiet: Deutschland

QS solutions in Deutschland - Produkte

➤ CRM-Suiten:

- Microsoft Dynamics CRM
- Selligent Relationship Management

➤ QS-Produkte:

- CRM QuickStart
- sRMe



social Relationship Management experience



QS solutions in den Niederlanden

- Profil: Top 3 Microsoft-Partner in NL
- MS-Produkte: weitere Angebote
 - Microsoft Sharepoint
 - Microsoft Projekt Server (EPM)
- QS- Produkte: weitere Angebote
 - Portal Talk - Administration von Cloud-Welten
 - Intranet auf Sharepoint-Basis
- Standort: Amersfoort
- Vertriebsgebiet: Holland

Kompetenzen von QS in Deutschland

Skills CRM (Erfahrungen seit 2004)

- Fachliche Kompetenz in der CRM-Beratung
- Internationale Implementierungskompetenz

CRM-Projekte (Schwerpunkte)

- Maschinen- und Anlagenbau
- Baunebengewerbe und Automobilzulieferer
- Dienstleistungssektor / Projektmanagement

Skills Microsoft-Technologien

- SQL Server (inkl. Reporting und Analysis-Services)
- Sharepoint, Exchange/Outlook und .Net-Technologien

Microsoft-Produkte - unsere Basis



Ihr Partner im
Relationship Management



Microsoft Dynamics CRM

Weltweit einer der Top 4-CRM-Anbieter

- Mehr als 30.000 Installationen
- Mehr als 2 Millionen Nutzer
- Mehr als 40 Sprachen in mehr als 80 Ländern

Optimale Integration mit der Microsoft-Plattform

- Nahtlose Integration mit MS-Office
- Perfekte Synchronisation mit MS-Outlook
- Dokumenten Management über MS-Sharepoint

Verfügbarkeit nach Wahl

- Installation in Ihrem Hause (On-Premise)
- Cloud-Service mit maximalen Sicherheitsstandards

Cloud-Angebote in Deutschland

Microsoft Dynamics CRM Online

- Zertifizierung nach ISO 27001
- EU-Standardvertragsklauseln
- Vollständige Transparenz zu Art und Ort der Datenspeicherung

sRMe social Relationship Management experience

- Link von CRM in die Social Media
- Bereitstellung über Azure
- Skalierbare Nutzungsmodelle

ClickDimensions

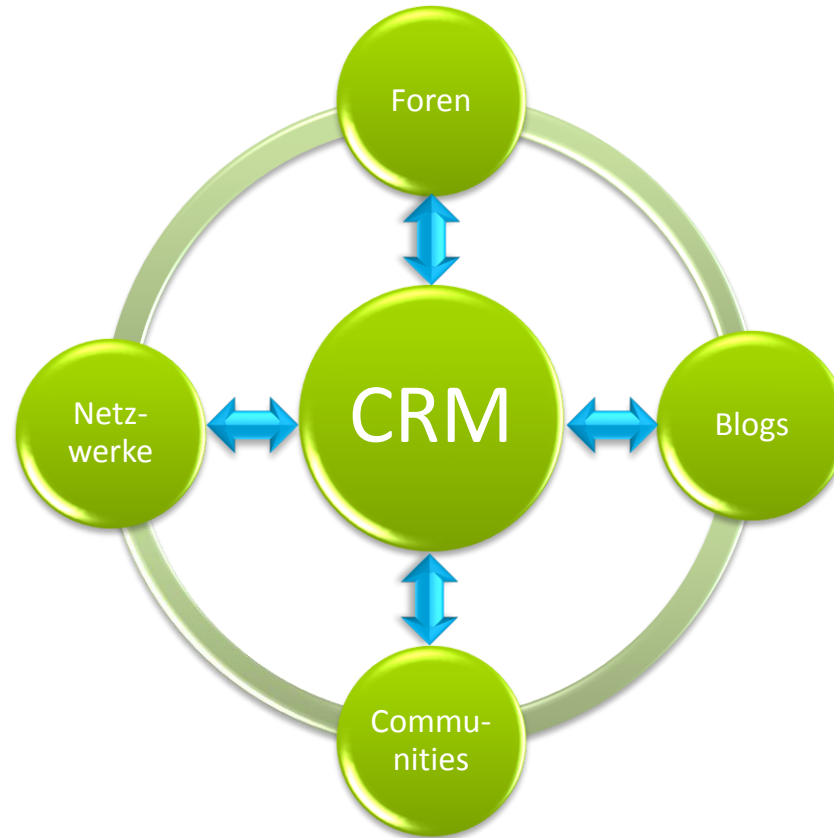
- E-Mail-Marketing
- Web-Tracking
- Lead-Scoring

QS-Produkte in Deutschland



Ihr Partner im
Relationship Management





sRMe schafft den Link
von CRM in die Social Media



Schlanke Lösungen von QS: CRM QuickStart

Software: BestPractice aus 10 Jahren CRM-Erfahrung

- Schlanke Menüs und praxisnahe Terminologie
- Erweitertes Adress- und Beziehungs-Management
- Optimierung der mehrsprachigen Korrespondenz
- Integration MS Sharepoint für das Dokumenten Management
- Besuchsmanagement zur Unterstützung des Außendienstes

Schnelle und kostengünstige Einführung

- Schlüsselfertige Einrichtung zum Festpreis
- Coaching bei der Einführung durch den Kunden
- Kaufmännische Transparenz und Sicherheit

CRM QuickStart-Produkte

QuickStart Basis

- Schlanke Menüs und praxisnahe Terminologien
- Erweitertes Adressmanagement und Konzernhandling

QuickStart Sales

- Besuchsplanung und -vorbereitung
- Besuchsberichte, Follow-Ups, interne Information

QuickStart DMS

- Integriertes unternehmensweites Dokumenten Management
- Administration und Organisation der Ablagesysteme

Branchenlösungen von QS

Objektbezogener Vertrieb

- Abbildung komplexer Beziehungsstrukturen zu einem Objekt
- Objektbeispiele: Neubauvorhaben, Kraftwerke, Schiffe, ...

Projektmanagement für Dienstleister

- Abbildung von Verträgen und mehrstufigen Projektmodellen
- Ressourcenplanung, -abrechnung und -controlling

Kunden in Deutschland



Ihr Partner im
Relationship Management



Kunden QS Fertigungsindustrie

OBO Bettermann

- Mitarbeiter: 3.000
- Präsenz: international
- Branche: Gebäudeinstallationstechnik
- CRM-Lösung: 500 User in derzeit 15 Ländern

Follmann-Gruppe

- Mitarbeiter: 520
- Präsenz: international
- Branche: Chemische Industrie
- CRM-Lösung: 210 User in Deutschland, SAP-Integration

Kunden QS Dienstleistungen

DIDAS Business Services

- Mitarbeiter: über 250
- Präsenz: international
- Branche: Informationstechnologie & -dienste
- CRM-Lösung: 100 User in Deutschland

Porsche Consulting

- Mitarbeiter: 1.000
- Präsenz: international
- Branche: Beratung
- CRM-Lösung: 160 User Vertrieb, Projektmanagement

Kunden QS öffentlicher Dienst

Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)

- Mitarbeiter: 300
- Präsenz: national
- Branche: öffentlicher Dienst
- CRM-Lösung: 180 User in Verwaltung und Marketing

Landwirtschaftskammer Niedersachsen

- Mitarbeiter: 500
- Präsenz: national
- Branche: öffentlicher Dienst
- CRM-Lösung: 180 User in Beratung, Service und Verwaltung

Danke für Ihr Interesse



„Für alle weiteren Fragen stehen Ihnen mein Team und ich gern zur Verfügung.“

Ihr Rainer Klapper

Telefon: +49 (0)2234/6900-0
Email: info@qs-solutions.de
Internet: <http://www.qssolutions.de>