

DASCOMSolutionNews

Anwenderinformationen der DASCOM Europe GmbH

Ausgabe B/2009

DASCOM Nadeldrucker bei RohrMax: Perfekter Druck direkt vor Ort

Der Kunde

Seit 1973 sorgt die RohrMax AG in der Schweiz für saubere Rohre. Die derzeit 140 Mitarbeiter des Rohrreinigungsspezialisten führen mit ihren 90 Fahrzeugen jährlich etwa 45.000 Aufträge durch – von der Reinigung von Abwasserkanälen in Tiefgaragen bis hin zur Beseitigung von Verstopfungen in Dachabläufen. Zu den Kunden von RohrMax zählen Privathaushalte ebenso wie Gewerbe- und Industriebetriebe. Besonderen Wert legt das Unternehmen auf Prävention: Stammkunden erhalten regelmäßige Gratiskontrollen. Tritt der Notfall trotzdem ein, ist RohrMax schnell zur Stelle – der Notdienst ist rund um die Uhr im Einsatz.



Kunden vor Ausführung der Arbeiten noch einmal zur Überprüfung vorgelegt werden. Außerdem ist es nur so möglich, dem Kunden nach Durchführung des Auftrags einen Durchschlag zu überlassen. Problematisch war es dabei allerdings, einen Drucker zu finden, der die hohen Anforderungen von RohrMax erfüllen konnte. Ein solcher Drucker für den Einsatz in Fahrzeugen muss zum einen na-

Optimale Disposition dank innovativem System

Bei einem Fuhrpark von 90 Fahrzeugen in der gesamten Schweiz und mehreren hundert Einsätzen pro Tag kommt der Disposition eine Schlüsselrolle beim wirtschaftlichen Betrieb zu. Daher hat RohrMax gemeinsam mit dem Spezialisten SatWork ein SMS- und GPS-gestütztes System für die Disposition und Auftragsbearbeitung entwickelt, über das die Monteure die Aufträge direkt in die Fahrerkabine geschickt bekommen. So erreicht RohrMax einerseits eine schnelle Reaktion auf Kundenwünsche und zum anderen eine optimierte Auslastung der Monteure und Fahrzeuge.

Kommt ein neuer Auftrag herein, kann der Disponent anhand der GPS-Daten unverzüglich feststellen, welches Fahrzeug sich gerade in der Nähe des neuen Einsatz-



ortes befindet. Per SMS wird der Auftrag dann an einen kleinen Computer in der Fahrerkabine gesendet. Über einen angeschlossenen Drucker kann der Monteur den neuen Auftrag ausdrucken. Nach Erledigung des Auftrags liest der Monteur die abzurechnenden Positionen über Barcodeblätter ein und sendet seinen Bericht per SMS an die Zentrale, wo die Daten unmittelbar für die Faktura verwendet werden können. Ist inzwischen ein neuer Auftrag eingegangen, kann dieser nun sofort ausgedruckt werden, so dass kein Leerlauf entsteht.

Entscheidende Kriterien für professionellen Einsatz

Die Möglichkeit, Aufträge vor Ort auszudrucken, war für RohrMax ein besonders wichtiger Aspekt bei der Entwicklung des gesamten Systems. So kann ein Ausdruck – anders als eine SMS – alle Auftragsdetails übersichtlich darstellen und dem



türlich sehr robust, zum anderen aber auch einfach zu bedienen und vor allem extrem zuverlässig sein – schließlich haben die Monteure vor Ort weder

DASCOM

NADEL MATRIX DRUCKER
MOBILE DRUCKER

Tally

THERMO DRUCKER
NADEL MATRIX DRUCKER
FLACHBETT DRUCKERTally
DASCOMZEILEN MATRIX DRUCKER
LASER DRUCKER

TallyGenicom™

Zugriff auf einen Spezialisten noch auf einen Ersatzdrucker. Außerdem muss sich der Drucker auch noch so in der Fahrerkabine befestigen lassen, dass er den Fahrer nicht stört oder gar gefährdet, aber trotzdem jederzeit gut erreichbar ist.

Die ersten Jahre kamen bei RohrMax 9-Nadel-Drucker, die in ein speziell entwickeltes Metallgehäuse eingebaut wurden, zum Einsatz. Im Jahr 2006 wurde eine Neuevaluation des Drucksystems durchgeführt, vor allem weil die Druckqualität nicht mehr dem aktuellen Stand der Technik entsprach und weil das Spezialgehäuse aufgrund seiner Größe die Bewegungsfreiheit des Fahrers einschränkte.

Erste Wahl für den mobilen Einsatz

Bei der Suche nach Alternativen stießen RohrMax und SatWork dann auf den 24-Nadel-Drucker MIP480 von DASCUM, der speziell für den mobilen Einsatz in Fahrzeugen entwickelt wurde. Hohe Zuverlässigkeit, lange Wartungszyklen und einfache Bedienung waren die entscheidenden Designkriterien. Zudem bietet der MIP480 sehr flexible Möglich-



keiten der Befestigung in der Fahrerkabine. Der Drucker kann mit 12 oder 24 Volt betrieben werden und eignet sich daher für den Einsatz an allen üblichen Bordnetzen. Gemeinsam mit der Print Tech Plus AG aus Samstagern, dem Fachhandelspartner von DASCUM, wurde daher ein Konzept für den Einsatz des MIP480 bei RohrMax entwickelt und die ersten Fahrzeuge umgerüstet.



Highlights auf einen Blick:

- Schneller und einfach zu bedienender Fahrzeugdrucker
- Robuste Bauweise
- Einfacher Farbbandwechsel
- Einfachste Papierhandhabung für Endlospapier und Mehrfachsätze
- Vielfältige Anschlussmöglichkeiten durch Bluetooth, Seriell RS232 oder USB
- 12/24 Volt-Versorgung für eine Vielzahl von Fahrzeugen
- Umfangreiches Zubehör (Montagebefestigungen etc.)

In der Praxis bewährt

„Der neue Drucker ist einfach nur genial“, bringt es RohrMax-Monteur Christian Strickler auf den Punkt, dessen Fahrzeug als erstes auf den MIP480 umgerüstet wurde. Nicht nur die Qualität und die Druckgeschwindigkeit seien erheblich besser als bei der alten Lösung; vor allem der Bedienkomfort sei unvergleichbar. „Bisher musste ich den Drucker immer halb auseinander bauen, wenn ich nur neues Papier einlegen wollte. Heute ist das mit zwei Knopfdrücken getan. Gerade, wenn man mit unterschiedlichen Formularen arbeiten muss, ist das eine erhebliche Erleichterung.“ Das kompakte Design ermöglicht zudem den Einbau des Druckers samt Papiervorrat anstelle des bei RohrMax nicht benötigten Mittelsitzes in der Fahrerkabine, so dass keinerlei Beeinträchtigung des Fahrers erfolgt.

Neue Fahrzeuge werden bei RohrMax daher nun von vornherein mit dem MIP480 ausgestattet, die bestehenden Systeme sukzessive umgerüstet.

Mobile Drucker: MIP480

Der Markt für Fahrzeugdrucker stellt exakte Anforderungen an Größe, Leistung, Anschlussmöglichkeiten und Kosten. DASCUMs MIP480 kombiniert Geschwindigkeit, Flexibilität und Robustheit und ist somit das optimale Ausgabegerät für Auftragsbestätigungen und andere mobile Anwendungen.

Mit einer Druckkopflebensdauer von 250 Millionen Zeichen, einem Farbband, das bis zu sechs Monaten eingesetzt werden kann und einer Betriebszeit von 7.000 Stunden ohne Fehler, ist der mobile Drucker gerade auch in der Lagerlogistik, dem Transport und in der Sicherheitstechnik ein äußerst zuverlässiger Partner. Der MIP480 ist bis zu 480 Zeichen pro Sekunde schnell und produziert mit dem 24-Nadel-Druckkopf exzellente Text- und Grafikausdrucke, sowohl auf Endlosformularen als auch Einzelblättern. Er kann bis zu vier Durchschläge (1 Original + 3 Kopien) verarbeiten. Der MIP480 ist somit das ideale Gerät, wenn Mehrfachsätze oder Endlospapier vor Ort bedruckt werden müssen.

Die Produkte der DASCUM Europe GmbH:

Nadeldrucker

Innovative Multitalente.

Die richtige Entscheidung, wenn große Datenmengen mit Durchschlägen schnell und extrem kostengünstig gedruckt werden müssen.

Thermodrucker

Robust und kompakt.

In Bereichen wie Produktion, medizinische Versorgung oder Handel für verschiedenste Anwendungen einsetzbar.

Mobil-Drucker

Die starken Arbeitsplatz-Profis.

Kompakte Abmessungen, durchdachte Details, kostengünstige Basismodelle mit zahlreichen Upgrademöglichkeiten.

Zeilendrucker

HighSpeed und Qualität.

Die Geschwindigkeitsprofis. Maximaler Durchsatz selbst bei Durchschlagsätzen in hoher Qualität bei geringen Seitenkosten.

Laserdrucker

Die Office-Spezialisten.

Mit unseren Laserdruckern wird der Laserdruck im Büro zum neuen Standard. Wirtschaftlich und effektiv. Mit Qualitäten, die begeistern.

Weitere Informationen unter www.dascom.com oder unter Telefon 0731 2075-543.