

In unterschiedlicher Art und Weise sind sie in Unternehmen anzutreffen: die Personennotrufe. Während Mitarbeiter im Produktionsbetrieb beispielsweise eine bestimmte Notrufnummer wählen, um medizinische Hilfe anzufordern, braucht der Bewohner eines Seniorenheims lediglich den Notrufknopf am Bett zu betätigen. Ergänzt durch weitere Funktionen, wie etwa willensunabhängig ausgelöste Alarmmeldungen, sind mit novaalert sämtliche Varianten der Personennotrufe komplett abgedeckt.

Zuverlässige Alarmierung

Eine Person löst einen Notruf aus und niemand reagiert? Unbestritten das schlimmste Szenario. Um das zu verhindern, sorgt novaalert mit einem skalierbaren Eskalationsmanagement dafür, dass genügend Personen zu Hilfe eilen. Aber nicht nur das. Eine clevere Beurteilung der anstehenden Alarme, einfache Konfiguration und hochverfügbare Hard- und Software sind der Grundstein für zuverlässige Alarmierung im Unternehmen.

Keine Zeit verlieren

In Krankenhäusern ist es der Herzalarm, in der Industrie der interne Sanitätsnotruf. Wenn jemand Unterstützung braucht, weil ein Mitarbeiter verunglückt ist oder die Pflegerin für die Rettung eines Patienten ärztliche Hilfe benötigt, muss es schnell gehen. novaalert setzt mit einem klar definierten Vorgehen genau diese Anforderung um. Beispielsweise ist aufgrund der Wahl einer vorab definierten Notrufnummer sofort bekannt, welches Notfallteam aufgeboden werden muss und wo sich der Anrufer befindet. Dieser hat zudem die Möglichkeit eine Sprachnachricht zu hinterlassen, welche den Helfern mit der Alarmmeldung mitgeschickt wird.

Nummer wählen, Alarmierungsgrund aufsprechen, auflegen. Alles andere erledigt novaalert. Wahlweise kann der Hilfesuchende auch in eine Sprachkonferenz mit den alarmierten Personen gebracht werden.

