

Balanced Change Management

- Veränderungsprozesse mit Struktur zum Erfolg führen
- ProzessNavigation im VeränderungsDschungel

Richtiger Mix und Optimierung von

- Customizing und Standardbausteinen
- Time - To - Market und Kosten
- Veränderungsmenge und Veränderungstiefe

Dr.Thomas Steinert
Management- und Teamberater AG
The Change Company®

Besonderheiten von Balanced Change™ Management

- Steuerungsmethoden für Umsetzungsprojekte vor Beginn der Umsetzung
- ProjektCoaching für die Projektleitung und Umsetzer
- RisikoManagement für kritische Umsetzungsschritte
- Beratung für Entscheider über
 - Umsetzungs Pakete
 - Ausschreibungs Modalitäten
 - Steuerung der Zusammenarbeit von internen und externen Kräften unterschiedlichen Umsetzungs- und Support Aufgaben
- Optimiert Umsetzungsintensität und Umsetzungs-Geschwindigkeit für OrganisationsEinheiten und erfolgskritische Zielgruppen
- KnowHow-Transfer an interne Kräfte

... verbindet Hard-facts mit Soft-Facts

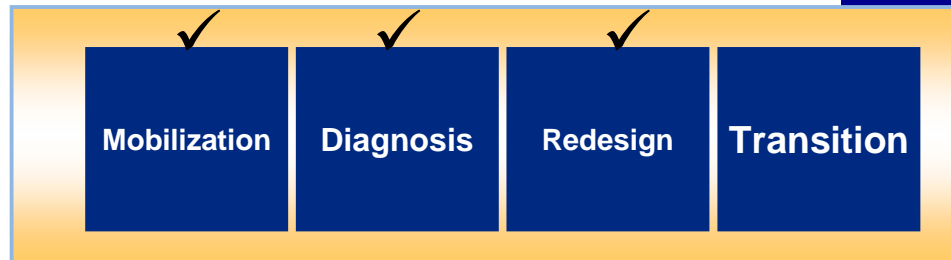
Startphase für die Umsetzung

Ergebnisse und Lieferungen, die Sie erwarten sollten. (im Überblick)

- | | Priorisierung mit dem Auftraggeber |
|---|------------------------------------|
| ■ UmsetzungsArchitektur 70% | X |
| ■ Übersetzung der „neuen ProzessWelt“ in VeränderungsAnforderungen an die Menschen | X |
| ■ Neue Rollenbeschreibungen für alle Ebenen und Funktionen (Voraussetzung sind vorliegende Funktionsbeschreibungen) | X |
| ■ Varianten der UmsetzungsPlanung | X |
| ■ Erkennung und Bewertung von UmsetzungsRisiken | X |
| ■ Lösungsvarianten | X |
| ■ Optimierungsvorschläge für den Mitteleinsatz (Voraussetzung ist ein detaillierte Darstellung der RatioPotentiale aus dem BPR) | X |
| ■ ImplementierungsMasterpläne ermöglichen ein AbweichungsControlling bei Veränderungen in den Org.Einheiten | X |
| ■ VorgehensModelle für vergleichbare Roll-Outs auf optimiertem Niveau in Zentrale und Org.Einheiten | X |
| ■ UmsetzungsControlling mit Messgrößen | X |

Projektergebnisse z.B.

Business Process Reengineering



z.B. insgesamt 6 neue Prozesse →

Balanced Change™ Management
Im Detail für die die Einsteuerung
der Umsetzungsphase

Sie erhalten die Beschreibung:

- des kritischen Pfades in der Umsetzung
- von Meilensteinen und GateReviews
- von UmsetzungsRisiken und Bewertung der Risiken
- von LösungsAnsätzen

Weitere Leistungen:

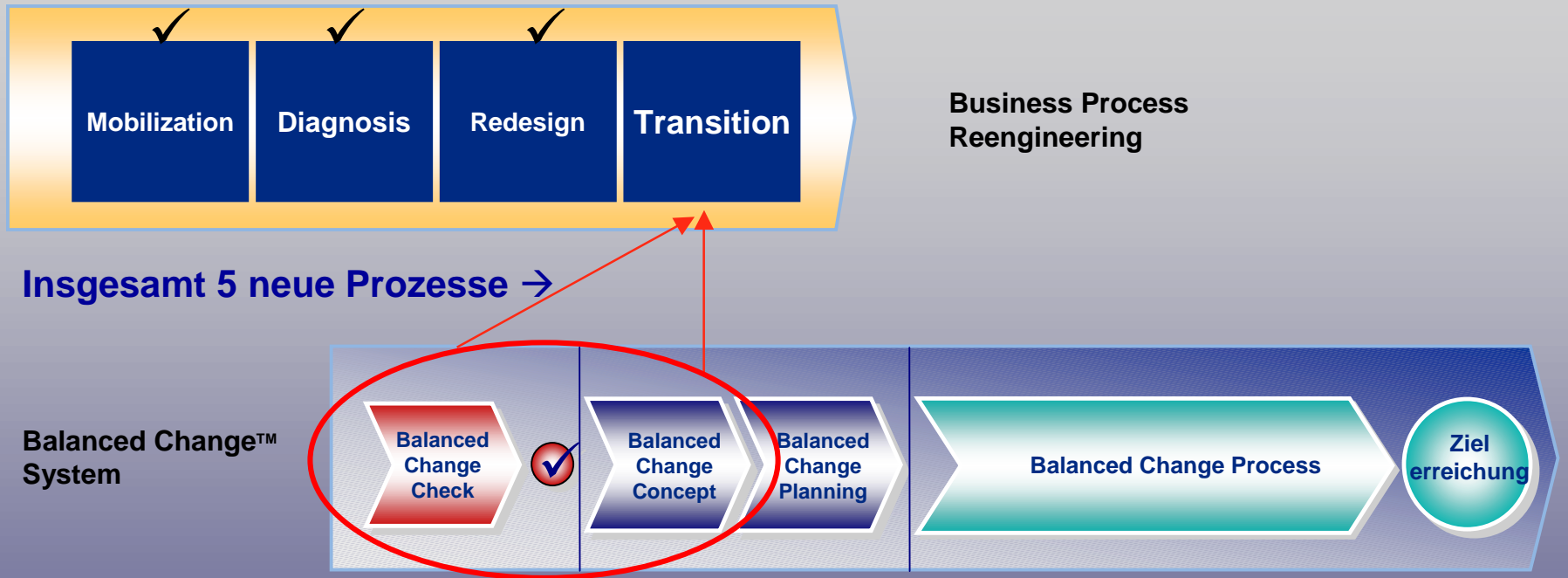
- NeuAnpassung der Rollen für die Umsetzer
- Ermittlung von ChangeReadiness Kriterien für jeden der neuen Prozesse
- von ChangeReadiness-Anforderungen an die Org. Einheiten
- Empfehlungen für das UmsetzungsControlling
- UmsetzungsMasterplan für den top-down-Prozess

- TP Finanzen
- TP Steuerungs- und Planungsinf.
- TP Personal-dienstleistungen
- TP Beschaffung
- TP Vertriebs- struktur

..

BCM unterstützt ihr BPR

BCM = Balanced Change Management
BPR = Business Process Reengineering



Mit dem **Balanced Change Check** erhalten Sie die benötigten Informationen über Ihre Umsetzungsrisiken und Lösungen für Ihre internen und externen Umsetzer

Projektentwicklung und Reaktion der Mitarbeiter auf Veränderungsvorhaben

- Balanced Change Management liefert
- die Methoden für die Durcharbeitung
 - die Experten für die psychologische Veränderungsarbeit
 - Unterstützt das Lernen bis in Fachdetails hinein

Veränderung eingeführt

Befähigung, neue Selbstdefinition

Orientierung an Neuem

Annahme, Akzeptanz, Lernen

Loslassen, Trauer

GEFAHR DES ABRUCHS!

Frust, Resignation, Demotivation

NICHT FEILSCHEN!

Ärger, Wut, Widerstand

Schock

Leugnung
Verdrängung

Maßnahme kommuniziert

Ziele:

- Zeitgerechte Ankopplung und Begleitung der Betroffenen
- Stabilität und Bewusstheit im Entscheiderteam für diese Aufgabe

... getting your changes realized

Um die Chancen des Wandels nutzen zu können, bedarf es einer klaren strategischen Positionierung und den Einsatz optimierter Change-Prozesse.

Veränderungen verursachen dann nicht mehr „unnötige“ Umsetzungskosten oder Reibungsverluste. Dann sind Veränderungen der Arbeitsansatz für die zukünftig benötigte Ausrichtung auf interne und externe Kunden und ProzeßOptimierungen.

Balanced Change Consulting

→ www.balanced-change.mtb.ag

Wir realisieren Ihren Wandel →

