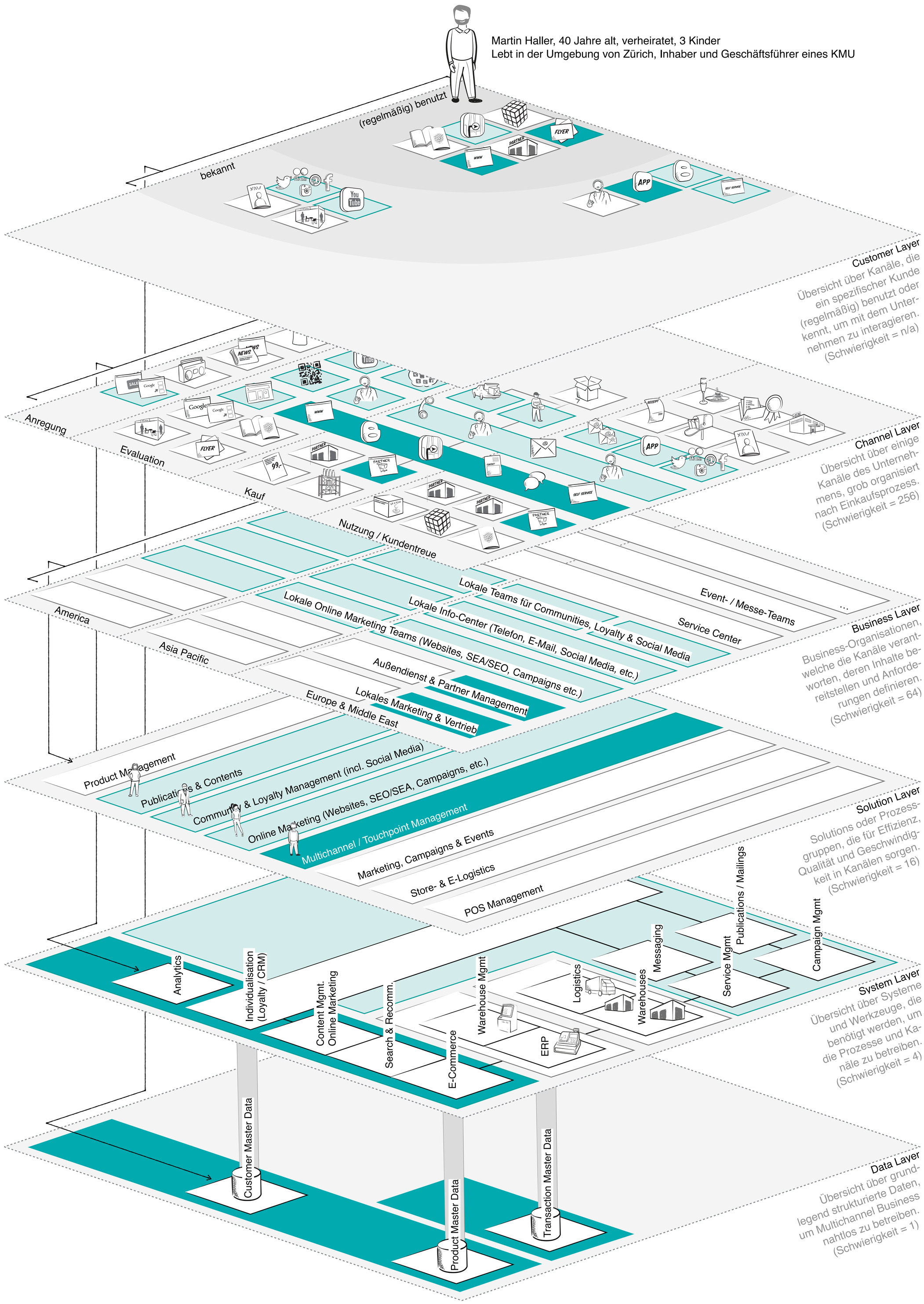Das Zusammenspiel von Kunden, Kanälen, Organisation und Daten: Die Exploded View of Multichannel Business von foryouandyourcustomers sorgt für Orientierung im digitalen Wandel.