

# NovaStor ValueCREATE!®: Echte Partnerschaft statt gesichtsloser Auftragsnummer

Ihre Vorteile

## **ValueCREATE! Enterprise Partnerprogramm**

- Netzwerk-Backup- & Restore-Software vom Hamburger Hersteller
- Planungssicherheit und garantierte Margen
- Echte Partnerschaft statt Preiskampf und Konkurrenzdruck
- Optimale Unterstützung für Sie und Ihr Geschäftsmodell
- Lokaler technischer Support und Schulungen als Erfolgsgarantie
- Ausgewählte Partnerschaften für exklusive Angebote

## **Netzwerk-Backup- & Restore-Software vom Hamburger Hersteller**

NovaStors Partnerprogramm ValueCREATE! zeichnet sich durch eine individuelle und direkte Zusammenarbeit mit einem lokalem Hersteller von Backup und Restore Software aus. Persönliche Ansprechpartner in Technik, Vertrieb, Produktplanung und Geschäftsführung ermöglichen Systemhäusern innovative und individuelle Lösungen.

### **Echte Partnerschaft**

NovaStor bietet Ihnen eine echte Partnerschaft, zum Beispiel mit Projektschutz und Deal-Registrierung. Mit Ihrem Account Manager entwickeln Sie Lösungen, um die Wünsche Ihrer Kunden optimal zu erfüllen. Von der Produktplanung zum technischen Support setzen wir uns zu 100% für Ihren Erfolg ein.

### **Gewinnspanne statt öffentlicher Endkunden-Preise**

Um individuelle Projektkalkulationen und Gewinnspannen statt Preiskampf und Konkurrenzdruck zu ermöglichen, veröffentlicht NovaStor für NovaBACKUP DataCenter keine Lizenzpreise für Endkunden.

### **Einfachste Lizenzierung auf dem Markt**

Mit unserem transparenten Lizenzmodell sind Sie auf der sicheren Seite. NovaBACKUP DataCenter Lizenzen können Sie

für unterschiedliche Betriebssysteme, physische und virtuelle Systeme gleichermaßen nutzen.

### **Planungssicherheit und garantierte Margen**

Bei NovaStor erhalten Sie Festpreise mit Verlass. Statt wechselnder Lizenzmodelle profitieren Sie von Planungssicherheit und echten Margen.

### **Projekterfolg durch optimale Hersteller-Unterstützung**

Wir schulen Sie laufend in kostenfreien Webinaren und ermöglichen Ihnen individuelle Zertifizierungen. Unsere Techniker begleiten Ihre ersten Implementierungen von NovaBACKUP DataCenter; auf Wunsch bieten wir Ihnen passgenaue Dienstleistungen für Ihr Geschäftsmodell.

### **Exklusivität mit NovaBACKUP DataCenter als USP im Wettbewerb**

Systemhäuser mit anderen Backup-Software-Produkten unterscheiden sich vor allem über den Preis für die gleiche Backup Software. ValueCREATE! Enterprise Partner erhalten ihr Profil durch eine einzigartige Backup Software und regionale bzw. vertikale Exklusivität.

## Planungssicherheit - für Sie und Ihre Kunden

Mit NovaStor erleben Sie keine Überraschungen. Sie und Ihre Kunden können unsere Lizenzen universell einsetzen und erhalten für etwaige Probleme Premium Support ohne Zusatz-Kosten.

### Die einfachste Lizenzierung am Markt!

Nie wieder Cores, virtuelle Maschinen oder CPUs zählen, NovaStors Lizenzen können Sie universell zur Sicherung der IT-Infrastruktur Ihres Kunden einsetzen.

### Persönlicher Support inklusive

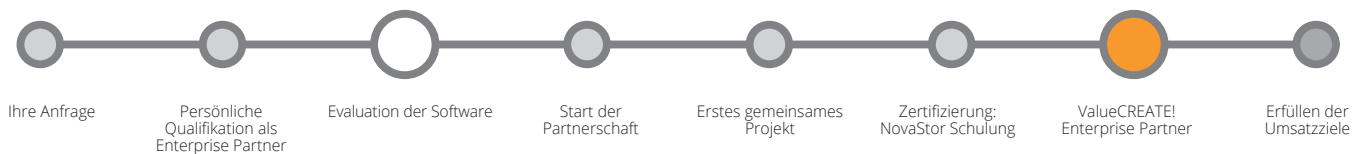
Keine Zusatzkosten für persönlichen technischen Support aus Hamburg. Systemhäuser betreut ein persönlicher technischer Account Manager, der mit den Installationen des ValueCREATE! Enterprise Partners vertraut ist.

### Marge ohne Abstriche

Als ValueCREATE! Enterprise Partner können Sie direkt bei NovaStor kaufen, um Margenverluste über Zwischenhändler zu vermeiden. Alternativ können Systemhäuser mit zentralem Einkauf NovaBACKUP DataCenter auch über den Dirstributor ihrer Wahl erwerben.

Welchen Weg Sie auch wählen – NovaStor veröffentlicht gegenüber Endkunden keine Lizenzpreise und unterhält keinen Direktvertrieb, der Ihnen als unserem Partner Konkurrenz machen würde.

## Ernennung zum ValueCREATE! Enterprise Partner



## Auf NovaStor ist Verlass: Backup und Restore made in Germany

Seit über zehn Jahren entwickelt und vertreibt NovaStor Backup und Restore Software. Ebenso lange unterhalten wir unseren Entwicklungs- und Support-Standort in Hamburg, um Partner und Kunden persönlich zu betreuen und Rückmeldungen direkt aufzunehmen.

Als lokaler Backup-Software-Partner bieten wir Ihnen persönliche, praxisnahe Partner-Schulungen und Zertifizierungen.

Ihre Anforderungen erfüllen wir mit einer zentralen Backup-Software für das gesamte Netzwerk Ihrer Kunden in Mittelstand und Verwaltung. NovaBACKUP DataCenter unterstützt aktuelle Technologien (Windows, Linux, Hyper-V, VMware, etc.) und erzielt auf jeder Storage- und Speichertechnologie Top-Performance.

Sie haben die Wahl.



*„Wir unterstützen Sie mit persönlichen Ansprechpartnern in allen Fragen rund um Vertrieb und Technik. Sie erreichen meine Kollegen und mich jederzeit schnell und direkt in unseren Hamburger Büroräumen. Wir engagieren uns für Ihren Erfolg und freuen uns auf die gemeinsamen Projekte!“*

**[Josefine Braitingner, Beratung bei NovaStor]**

## Optimale Unterstützung für Sie und Ihr Geschäftsmodell

NovaStors Partnerprogramm ValueCREATE! unterstützt die individuellen Geschäftsmodelle von Händlern und Systemhäusern mit gezielten Partner-Leistungen.

Um schnell und mit geringem Aufwand Margen zu erzielen, können Händler das NovaBACKUP DataCenter StarterPaket als schlüsselfertiges Lizenzpaket buchen. Die Installation beim Kunden kann entweder über NovaStor oder ein Systemhaus abgewickelt werden.

ValueCREATE! Enterprise Partner können nach ihrer Zertifizierung zwischen dem StarterPaket und dem Erwerb einzelner Lizenzen für maßgeschneiderte Projekte wählen. Die Kompetenz zur Implementierung erwerben ValueCREATE! Enterprise Partner nach der Zertifizierung in den ersten Kundenprojekten, die NovaStors Techniker begleiten. Dabei gibt der ValueCREATE! Enterprise Partner vor, in welchem Maße NovaStor sich vor Ort beim Kunden einbringt.

## Kategorien und Leistungen für ValueCREATE! Enterprise Partner

	Autorisierter Händler	ValueCREATE! Certified Enterprise Partner	ValueCREATE! Premium Enterprise Partner
Partnerspezifische Leistung	NovaBACKUP DataCenter StarterPaket	Lizenzen mit Professional Services	Lizenzen mit Vertriebsunterstützung
Lizenz-Optionen für NovaBACKUP DataCenter	Mindestens ein StarterPaket pro Kundenprojekt mit der Option, Einzellizenzen zu ergänzen.	Freie Wahl zwischen Starterpaketen oder Einzellizenzen	Freie Wahl zwischen Starterpaketen oder Einzellizenzen
SPLA Preismodelle	Nein	Nein	Ja
Jährliche Umsatzziele	Nein	20.000 Euro (Einkauf)	50.000 Euro (Einkauf)
Marge	Basis	Premium	Premium
Partnervereinbarung	Nein	Ja	Ja
NFR Lizenzen	Nein	Bis zu 5	Bis zu 5
<b>Training</b>			
Produkteinführung	Als Webinar	Zertifizierung für jedes Major Release*	Zertifizierung für jedes Major Release*
Zertifizierte Techniker	Keine	1	2
<b>Technische Betreuung</b>			
Unterstützung bei der Implementierung	Im StarterPaket enthalten	Ja	Ja
Technischer Support	Telefon & E-Mail	Telefon, E-Mail & Fernzugriff	Telefon, E-Mail & Fernzugriff
Persönlicher technischer Account Manager	Nein, Standard-Support	Ja	Ja
Professional Services	Nach Preisliste	Partner-Rabatt	Partner-Rabatt
Teilnahme an Beta Programmen	Nein	Ja	Ja
Deal-Registrierung	Nein	Ja	Ja
<b>Vertriebsunterstützung</b>			
Account Manager	Nein	Ja	Ja
Listung auf der NovaStor Webseite	Nein	Ja	Ja
Gemeinsames Marketing	Nein	Ja	Ja
Gemeinsame Lead-Generierung	Nein	Nein	Ja
Werbekostenzuschuss	Nein	Nein	Ja

\*Standardmäßig finden Zertifizierung bei NovaStor in Hamburg statt.

## Kompetenzerwerb und Projekterfolg für Systemhäuser

Um Systemhäuser optimal auf die selbständige Implementierung von NovaBACKUP DataCenter in Kundenprojekten vorzubereiten, orientiert sich NovaStor an einem bewährten Prozess für den Kompetenzaufbau.

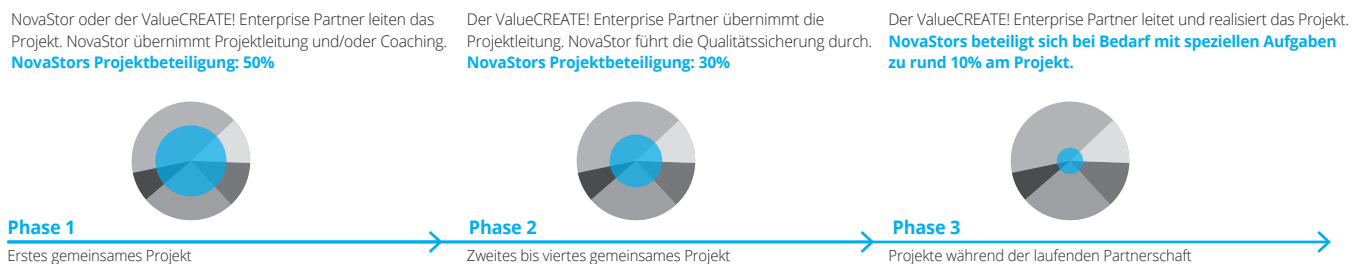
Nach der Zertifizierung zum ValueCREATE! Enterprise Partner begleiten NovaStors Techniker den Partner bei den ersten Projekten. Die begleitete Implementierung dient einerseits als praktische Schulung, andererseits stellt NovaStor so den Projekterfolg von Anfang an sicher.

Bringt der Partner eine hohe technische Kompetenz mit, re-

duziert sich die Phase der gemeinsamen Umsetzung von Kundenprojekten nach individueller Absprache.

In der laufenden Zusammenarbeit erhalten ValueCREATE! Enterprise Partner von NovaStors Hamburger Ingenieuren Premium Support per E-Mail, Telefon oder Fernzugriff auf die fraglichen Systeme.

Autorisierte Händler erhalten die Service-Leistungen, die im NovaBACKUP DataCenter StarterPaket enthalten sind. Diese umfassen die Implementierung, Training und Support durch NovaStor.



## Ihre Erfolgsgarantie: Technischer Support vom Hersteller in Hamburg

### Glänzen Sie bei Ihren Kunden!

NovaStor unterstützt Sie mit effektiven Schulungen, Zertifizierungen und konstantem Pre und Post Sales Support.

### Die Entwicklung ist nur einen Anruf entfernt.

NovaStor entwickelt NovaBACKUP DataCenter in Hamburg. Aufgrund der Nähe zur Entwicklung beantwortet unser technischer Support selbst anspruchsvollste Pre- und Post-Sales-Fragen kompetent und schnell. Kleinere Software-Probleme beheben wir umgehend.

### Support? Sofort!

Telefonisch und online über unser Ticket-System erhalten Sie schnelle Hilfe von Support-Ingenieuren direkt beim Hamburger Hersteller.

### Individuelle Antworten von Support-Ingenieuren

Verabschieden Sie sich von Standard-Antworten und Call-Center-Mitarbeitern. NovaStors deutschsprachige Support-Ingenieure kennen Ihre Kundeninstallation und liefern Ihnen individuelle Lösungen.

## ValueCREATE! - Kundenzufriedenheit und Umsatz steigern.

Als ValueCREATE! Enterprise Partner erhalten Sie vielfältige Leistungen, um die Zufriedenheit Ihrer Kunden und Ihren Umsatz mit Storage-Projekten zu steigern. NovaStor steht Ihnen von der ersten Beratung ebenso wie in der laufenden Zusammenarbeit mit kompetenten und engagierten Ansprechpartnern zur Verfügung, um Ihre Ziele zu erreichen.

Erleben Sie eine Partnerschaft, die von der Unterstützung Ihres Backup- und Restore-Software-Partners geprägt ist!

Jetzt anmelden! Werden Sie ValueCREATE! Enterprise Partner.

**Per Mail an [enterprise@novastor.de](mailto:enterprise@novastor.de) oder rufen Sie unsere Website auf [www.novastor.de/vce](http://www.novastor.de/vce)**

Wir freuen uns auf Sie!



**NovaStor Software AG**  
Baarerstrasse 20  
CH-6304 Zug  
Tel +41 (41) 712 31 55  
Fax +41 (41) 712 31 56

**NovaStor GmbH**  
Neumann-Reichardt-Str. 27-33  
D-22041 Hamburg  
Tel +49 (40) 638 09 0  
Fax +49 (40) 638 09 29

**NovaStor Corporation**  
29209 Canwood Street  
Agoura Hills, CA 91301 USA  
Tel +1 (805) 579 6700  
Fax +1 (805) 579 6710



**Microsoft Partner**  
Gold Application Development



[www.novastor.de](http://www.novastor.de)