

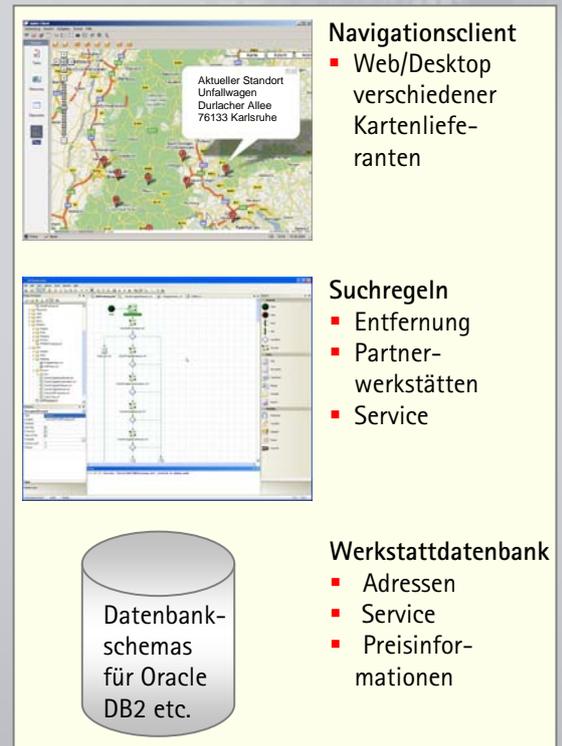
Effiziente Werkstattsuche im Kfz-Schadenmanagement

Geo-Codierung und -Referenzierung mit X4

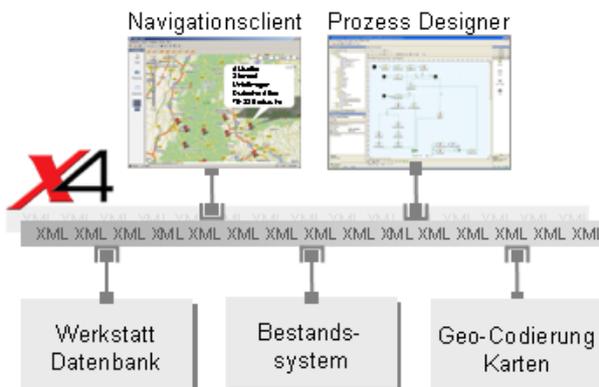
Die X4 Geo-Codierung bietet mehr Service für den Versicherten und gleichzeitig eine optimierte Werkstattauswahl. Dies gelingt mit dem X4 Servicemodul „Werkstattsuche“. Die Software erstellt auf Basis parametrierbarer Suchkriterien, wie z. B. Entfernung, Kostenparameter und benötigte Dienstleistungen, Werkstattlisten und zeigt diese in einer Landkarte an. Ein Versicherungsnehmer erhält schnell telefonisch darüber Auskunft, wo sich die nächstgelegene Partnerwerkstatt befindet. Interaktive Karten ermitteln den jeweiligen Standort. Der Kunde erhält bei Bedarf eine Wegerläuterung zu dieser Werkstatt. Selbstverständlich kann die Lösung auch in anderen Schadenbereichen, z. B. zur Suche von Handwerkern, genutzt werden.

Zunächst lokalisiert das Programm mit Hilfe eines Auskunftsbildschirms den Standort eines Fahrzeugs. Als Standorteingaben genügen Straße und Hausnummer. Alternativ wählt man den Ort in einer digitalisierten Karte per Mausklick aus.

Auf Grundlage der ermittelten GEO-Koordinaten lässt sich der Fahrzeugstandort in die Karte einzeichnen. Der Anwender kann selektiv Kfz-Werkstätten, z. B. Vertragshändler, in die Karte einblenden. Beim Anwählen einer Werkstatt erscheinen die Zusatzinformationen zur Werkstatt.



Systemaufbau Werkstattsuche



X4 verbindet Geoinformationen mit Bestands- und Werkstattdaten

Die wesentlichen Softwaremodule

Navigationsclient

Der Navigationsclient ermöglicht die interaktive Anzeige des Schadenortes sowie der nächstgelegenen Werkstätten oder Transporteure.

Der Client ist sowohl als Web- als auch als Desktopanwendung verfügbar. Eine Positionsbestimmung des Anrufers ist mit Hilfe von Örtlichkeiten wie nächster Rastplatz etc. möglich.

Der Aufruf des Clients kann per Aufrufparameter auch aus einer bereits bestehenden Anwendung erfolgen.

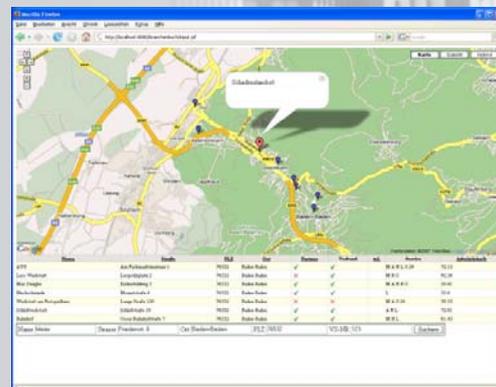
Anbindung von Kartenservern

Die Lösung ist unabhängig von Kartenlieferanten. Unter der Adresse <http://maps.google.com> bietet der Suchmaschinenbetreiber Google Inc. einen Kartenservice an, der Daten mit realen Orten auf der Landkarte verbindet. Über eine offene Programmierschnittstelle (API) können externe Anwendungen auf die Google-Funktionen zugreifen. Je nachdem, ob eine Inhouse- oder Providerlösung favorisiert wird, können auch andere Lieferanten integriert werden.

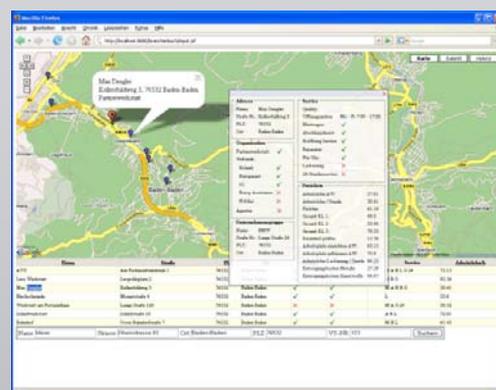
Werkstattdatenbank

SoftProject liefert ein komplettes Datenbankmodell zur Speicherung von Werkstattdaten wie z. B. Adressen, Serviceleistungen, Sprechzeiten, Stundenverrechnungssätzen etc.

Die Werkstattinformationen können als Flatfile importiert oder interaktiv editiert werden. Alternativ besteht die Möglichkeit, bestehende Datenbanken direkt mit X4 anzubinden.



Lokalisierung Werkstätten und aktueller Standort



Anzeige Werkstattinformationen und Suchfunktion

Ihr Ansprechpartner

Daniel Seiler
Vertriebsleiter
Telefon: +49 (0)7243 / 561 75 - 117
E-Mail: daniel.seiler@softproject.de

SoftProject
we connect solutions

SoftProject GmbH
Am Erlengraben 3
D-76275 Ettlingen
Tel.: +49 (0)7243 / 561 75 - 0
Fax.: +49 (0)7243 / 561 75 - 199
<http://www.softproject.de>
E-Mail: info@softproject.de