

23.07.2015

## PRESSEINFORMATION

---

### **Mit dem neuen WMS - 7 auf einen Streich...**

Fürstenfeldbruck, 23.07.2015 *Die Professional Retail Service GmbH in Gelsenkirchen steuert ihr Logistikzentrum seit kurzem mit dem Warehouse-Management-System PROLAG®World der CIM GmbH. Das WMS steht im Lager den unterschiedlichen Anforderungen eines Logistikdienstleisters gegenüber: 4.000 Artikel von unterschiedlichen namhaften Herstellern mit vielfältigen Warengruppen aus den Bereichen Hardcopy Supplies, Mobilfunkzubehör und Peripherieprodukten werden mit PROLAG®World tagesaktuell eingelagert, kommissioniert, verpackt und versendet.*

Die Firma ProReServ – Professional Retail Service GmbH - ist ein Dienstleister für Logistik, Merchandising und Rackjobbing sowie Vertrieb und Administration von namhaften Herstellern, Distributoren und Retailern.

Mit nun 15 Jahren Erfahrung und über 180 Mitarbeitern sowie 200 Servicekräften und State of the Art EDV Systemen bietet die ProReServ GmbH intelligente Lösungen für den Handel in Europa an.

In der Logistik steuert das Warehouse-Management-System PROLAG®World alle Abläufe: von Wareneingang, Ein- und Auslagerung, Lagerhaltung über Zusatzdienstleistungen, Kommissionierung und Versand bis zur Anlieferung am Point of Sale (POS).

Auf 13.000 Quadratmetern mit 11.000 Artikelplätzen verwaltet die Software ca. 4.000 Artikel, hauptsächlich aus den Bereichen Hardcopy Supplies, Mobilfunkzubehör sowie Peripherieprodukte für den Retailmarkt. Das Hostsystem SAP ist über die Standard-Schnittstelle an das Warehouse-Management-System angebunden.

„Mit dem neuen Warehouse-Management-System haben wir uns für eine effiziente, transparente, intelligente, flexible, moderne, informative und schnelle Software entschieden – sozusagen 7 auf einen Streich. Mit diesem System sind wir für die Zukunft gut ausgestattet, um unsere stetigen, komplexen und vielfältigen Anforderungen unserer Kunden abzubilden - und können somit weiter wachsen“ erklärt Marion Janßen, Leiterin Logistik/Administration und Mitglied der Geschäftsleitung der Firma ProReServ.

„Der Warenfluss von der Bestellung bis zum POS funktioniert nun reibungslos; wir arbeiten tagesaktuell und liefern innerhalb von 24 Stunden aus“, erklärt Norbert Habeck, Leiter des Logistikzentrums von ProReServ in Gelsenkirchen. „PROLAG®World bietet uns viel Unterstützung in den Prozessen – wir können unsere Abläufe weiter optimieren“, so Habeck weiter.

---

23.07.2015

**Wareneingang**

ProReServ löst die Bestellung über SAP aus, die über die SAP-Schnittstelle an PROLAG®World weitergegeben wird. Zur Einlagerung schlägt PROLAG®World den passenden Ort vor: Dafür berechnet die Software die aktuelle Traglast für die Regale und berücksichtigt das bei drohender Überschreitung. Für jeden Artikel und Lagerbereich sind in PROLAG®World mehrere Einlagerungsstrategien hinterlegt, die für die Lagerplatzfindung eine große Rolle spielen. Dazu gehören: artikelreine oder gemischte Einlagerung, Einlagerung nach ABC-Zonen und Optimierung des Füllgrads von Lagerplätzen. Zur Einlagerung nimmt ein Mitarbeiter die Ware mit Hilfe eines Flurförderfahrzeugs auf und transportiert sie zu dem vorgegebenen Lagerplatz. Artikel, die durch Zusatzaktionen wie Belabeln oder Setbildung verändert werden, werden ebenfalls am Wareneingang erfasst und anschließend direkt zum Arbeitsplatz gebracht. Die Mitarbeiter kleben dort Aktionslabel auf Verpackungen oder montieren Einzelteile. Die Stücklisten sind im Warehouse-Management-System hinterlegt und werden zu jedem Artikel übermittelt.

**Qualitätsmanagement**

Im Rahmen des Qualitätsmanagements erhebt PROLAG®World am Warenein- und -ausgang Stichprobenkontrollen. Die Vereinnahmung bzw. Verpackung wird bis zur Bestätigung der Stichprobenkontrolle verweigert. Werden innerhalb einer vorhandenen Rügefrist bei der Prüfung am Wareneingang oder danach Mängel bei Waren aus einer Anlieferung entdeckt (Über-/Unterlieferung, beschädigte oder nicht bestellte Ware), dann kann dazu in PROLAG®World eine Reklamationsmeldung an den Lieferanten angelegt werden. Diese Tatbestandsaufnahme versendet PROLAG®World in Verbindung mit dem Foto des Lieferscheins per E-Mail an den Lieferanten.

**Auftragserfassung, Kommissionierung, Verpackung und Versand**

200 Servicekräfte in Europa lösen täglich ihre Aufträge über eine App aus, diese werden dann an SAP als HOST System und anschließend an das Warehouse-Management-System übermittelt. 80 Personen kommissionieren im Lager von ProReServ mit mehrstöckigen Transportwagen. Das Staplerleitsystem führt sie wegeoptimiert durch die Entnahmen: per Multi-Order-Picking und nach Eilaufträgen sortiert. Die Aufträge können je Kundenanforderung durch PROLAG®World zusammengefasst werden. Aus den anstehenden Kommissionieraufträgen bildet PROLAG®World eine Sammeliste, die dem Mitarbeiter am MDE mit Scanner - Lagerplatz für Lagerplatz angezeigt wird. Die Mitarbeiter entnehmen die Waren aus dem Kommissionierlager, das auftragsbezogen nachbevorratet wird. Sie scannen den Barcode, bestätigen die zu entnehmende Menge und den Artikel und bringen die Ware zu einem der Konsolidierungsplätze. Ist eine Sendung fertig kommissioniert, erzeugt PROLAG®World einen Konsolidierungsbeleg. Die Artikel werden verpackt und über das

23.07.2015

PROLAG<sup>®</sup>World Versandsystem versendet. Dabei scannen die Mitarbeiter die Sendungsnummer, PROLAG<sup>®</sup>World druckt die Versandlabels, erstellt die Ladeliste und gibt Rückmeldung an das Host-System.

### **Retourenabwicklung**

Die Servicekräfte können via App die Retourenaufträge am Point of Sale erfassen, die dann an SAP und anschließend an das WMS übermittelt werden. Wenn der Wareneingang erfolgt ist, werden die Retourenaufträge von den Mitarbeitern gescannt und im WMS erfasst. Die Ware wird anschließend sortenrein auf Transportwagen nach den unterschiedlichen Kriterien via MDE wegeoptimiert auf die bereitgestellten Lagerplätze eingelagert.

**Zahl der Anschläge insgesamt: 5741**

**Zahl der Wörter: 712**

BU Bild 1: Für jeden Artikel und Lagerbereich sind in PROLAG<sup>®</sup>World mehrere Einlagerungsstrategien hinterlegt, die für die Lagerplatzfindung eine große Rolle spielen.

BU Bild 2: 80 Personen kommissionieren im Lager von ProReServ mit mehrstöckigen Transportwagen. Das Staplerleitsystem führt sie wegeoptimiert durch die Entnahmen: per Multi-Order-Picking und nach Eilaufträgen sortiert.

BU Bild 3: In der Logistik steuert das Warehouse-Management-System PROLAG<sup>®</sup>World alle Abläufe: von Wareneingang, Ein- und Auslagerung, Lagerhaltung über Zusatzdienstleistungen, Kommissionierung und Versand bis zur Anlieferung am Point of Sale (POS).

### **Über Professional Retail Service GmbH**

Die Professional Retail Service GmbH – ProReServ - ist das zentrale Bindeglied zwischen namhaften Herstellern, Distributoren und verschiedenen Retailern. ProReServ bietet die Servicemodule Logistik, Rackjobbing, Vertrieb und Administration einzeln oder als Fullservice-Konzept. ProReServ ist ein professioneller Dienstleister auf dem Retailmarkt. Das Logistikzentrum befindet sich in Gelsenkirchen.

Weitere Informationen unter <http://proreserv.de/>

### **Über CIM**

Die CIM GmbH Logistik-Systeme mit Sitz in Fürstenfeldbruck bei München wurde 1985 gegründet und ist innovationsführender Anbieter von Warehouse-Management-Systemen (WMS). Die WMS-Lösung des Unternehmens, PROLAG<sup>®</sup>World, ist SAP-zertifiziert und wird jährlich vom Fraunhofer Institut für Materialfluss validiert. Die CIM GmbH ist nach ISO 9001:2008 zertifiziert. Die Nutzung von PROLAG<sup>®</sup>World ist plattformunabhängig und über das Internet weltweit möglich.

Weitere Informationen unter [www.cim.de](http://www.cim.de)

### **Pressekontakt:**

CIM GmbH Logistik-Systeme, Livry-Gargan-Str. 10, 82256 Fürstenfeldbruck  
Julia Hosan / Veronika Hillreiner, Tel. 08141-5102-0, E-Mail: [presse@cim.de](mailto:presse@cim.de)

23.07.2015



**Bild 1**



**Bild 2**



**Bild 3**