

## Umfrage der Software AG zeigt: Business Process Excellence wird Konjunktur beleben

- Schlecht aufgesetzte Prozesse hemmen derzeit das Wirtschaftswachstum
- Mehr als zwei Drittel der Unternehmen verbringen zuviel Zeit mit Prozessverwaltung
- Der Einfluss von Business Process Excellence auf die Produktivität von Unternehmen und Gesamtwirtschaft nimmt zu

Darmstadt, 6. Mai 2010 - Die Software AG, ein weltweit führender Anbieter von Business Process Excellence, geht davon aus, dass Business Process Excellence der Wirtschaft wieder zu mehr Wachstum verhelfen wird. Wie eine in Großbritannien durchgeführte Umfrage der Software AG unter mehr als 100 IT-Leitern zeigt, werden Unternehmen durch schlecht aufgesetzte Prozesse behindert und vergeuden dadurch Zeit und Geld. Werden solche Prozesse beibehalten, führt dies nach Meinung von 75 Prozent der IT-Entscheider zu unverhältnismäßig hohem Verwaltungsaufwand. Um eine Rückkehr zum Aufschwung zu erreichen, ist demnach ein Wandel in den Unternehmen erforderlich. Mehr als 82 Prozent der Befragten haben ihre Geschäftsprozesse im letzten Jahr geändert, um Kosten zu sparen und eine flexiblere Infrastruktur zu erhalten.

„Das erfolgreiche Unternehmen der Zukunft entwickelt neue Geschäftsmodelle auf der Grundlage von Process Excellence“, sagt Dr. Peter Kürpick, Produktvorstand der Software AG. „Die letzten Rezessionsjahre haben gezeigt, dass Unternehmen anpassungsfähiger werden müssen. Schlecht aufgesetzte Prozesse verlangsamen die Produktion und binden Ressourcen in unnötigen Verwaltungsvorgängen. Wenn es dann ums Überleben geht, müssen Prozesse in größter Eile umgestaltet werden. Unternehmen, die diese Ressourcen wieder für Effizienzsteigerung und Innovation einsetzen, werden schneller zu mehr Wachstum zurückfinden“, ergänzt Dr. Kürpick.

In der im Dezember 2009 durchgeführten Umfrage geben 65 Prozent der Teilnehmer an, 25 bis 50 Prozent ihrer Prozesse könnten sinnvoll verbessert werden. 69 Prozent betrachten die Verbesserung bestehender Produkte und die Aufrechterhaltung der Wettbewerbsfähigkeit als wesentliche Wachstumsfaktoren.

„Wichtig ist, in Echtzeit Transparenz über die Vorgänge im gesamten Unternehmen zu erhalten und dann entsprechend zu reagieren“, fährt Dr. Kürpick fort. „Wandel heißt nicht, alles auf einmal über Bord zu werfen oder die ganze bestehende Software auszutauschen. Für Unternehmen ist es erheblich leichter, Prozesse zu modellieren und zu entwerfen und den Zuwachs an Flexibilität und Effizienz mit der bestehenden Infrastruktur umzusetzen. Dieses Vorgehen birgt deutlich weniger Risiken.“

### Über Software AG

Software AG ist weltweit führend im Bereich Business Process Excellence. Seit über 40 Jahren steht unser Name für Innovation: Adabas, die erste transaktionale Hochleistungsdatenbank, ARIS, die erste Plattform zur Analyse von Geschäftsprozessen, und webMethods, der erste [B2B-Server](#) und die erste [SOA](#)-basierte Integrationsplattform.

Wir liefern unseren Kunden Produkte, Lösungen und Services für das [Management von Geschäftsprozessen \(BPM\)](#), die sich durch eine hohe Benutzerfreundlichkeit bei niedriger Total-Cost-of-Ownership auszeichnen und die vollständige Lieferkette abdecken. Unsere branchenführenden Marken ARIS, webMethods, Adabas, Natural und IDS Scheer Consulting fügen sich zu einem einzigartigen Portfolio zusammen. Wir bieten Software und Services für den Entwurf von Prozess-Strategien sowie das Design, die

Implementierung und die Überwachung von Prozessen; SOA-basierte Integration und Datenmanagement; prozessgesteuerte SAP-Implementierung sowie strategische Prozessberatung und Dienstleistungen.

2009 erzielte die Software AG einen Umsatz von 847 Millionen Euro. Mit unseren 6 000 Mitarbeitern beliefern wir über 10 000 Kunden in 70 Ländern weltweit. Unser umfangreiches Angebot an Software und Services ermöglicht unseren Kunden, ihre Geschäftsergebnisse schneller zu erreichen. Die Software AG hat ihren Hauptsitz in Deutschland und ist an der Frankfurter Wertpapierbörse notiert (TecDAX, ISIN DE 0003304002 / SOW).

#### Über IDS Scheer

IDS Scheer ist ein Unternehmen der Software AG Gruppe und ein führender Anbieter von Lösungen für Geschäftsprozessmanagement in Unternehmen und Behörden. Mit der ARIS Platform for Process Excellence bietet IDS Scheer ein integriertes und vollständiges Werkzeug-Portfolio für Strategie, Design, Implementierung und Controlling von Geschäftsprozessen. Mit Hilfe des Ansatzes ARIS Value Engineering (AVE) bauen die Berater von IDS Scheer in den Organisationen ihrer Kunden Brücken zwischen Unternehmensstrategie, Prozessen, IT-Lösungen und der Kontrolle des laufenden Betriebs. Auf diese Weise können Unternehmen ihre gesamte Business Performance kontinuierlich verbessern.

#### Software AG - Get There Faster

Software AG | Uhlandstraße 12 | 64297 Darmstadt | Deutschland

Ausführliche Presse-Informationen zur Software AG sowie eine Bild- und Multimedia-Datenbank finden Sie online unter:

[www.softwareag.com/de/press](http://www.softwareag.com/de/press)

Kontakt:

**Paul Hughes** <[paul.hughes@softwareag.com](mailto:paul.hughes@softwareag.com)>

Director Media Relations

Tel: +49 6151- 92-1787

Fax: +49 6151- 92-1623

**Norbert Eder** <[Norbert.Eder@softwareag.com](mailto:Norbert.Eder@softwareag.com)>

Vice President Corporate Communications

Tel: +49 6151- 92-1146

Fax: +49 6151- 92-1444