

– Presseinformation der Controlware GmbH –

**XXII. Olympische Winterspiele und Paralympics 2014 in Sotschi:
Controlware optimiert HD-Live-Übertragung von ARD und ZDF**

Dietzenbach, 26. März 2014 – Controlware, renommierter deutscher Systemintegrator und Managed Services Provider, unterstützte ARD und ZDF bei der HD-Live-Übertragung der XXII. Olympischen Winterspiele (7. bis 23. Februar 2014) und der Paralympics (7. bis 16. März 2014) aus Sotschi. Neben der Hardware zur Optimierung der HD-Übertragung stellte der Broadcasting-Experte eine rund um die Uhr verfügbare Störungshotline bereit und sorgte so für reibungslose Sendeabläufe.

Um eine durchgehend hochwertige und störungsfreie Übertragung sicherzustellen, wurde Controlware bei dem anspruchsvollen Projekt von Beginn an als Systemintegrator eingebunden. Der langjährige Partner unterstützte ARD und ZDF bereits bei der Leichtathletik WM 2009 in Berlin, der Winterolympiade 2010 in Vancouver, der FIFA Fußball-Weltmeisterschaft 2010 in Südafrika sowie den Olympischen Sommerspielen 2012 in London und ist mit der IT-Umgebung und den Anforderungen der Sender sehr gut vertraut.

High-End-Hardware für HD-TV

Wie bereits bei der Winterolympiade 2010 setzten die Verantwortlichen auch in Sotschi auf die bewährten Service-Multiplexer vom Typ Nimbra 688 des schwedischen Herstellers Net Insight. Als Endpunkte der Carrier-Verbindung in Mainz und Sotschi platziert, übermittelten die Systeme die HD-TV-Signale aus Russland nativ über eine 2,5-Gigabit-DTM-Verbindung (Dynamic Synchronous Transfer Mode) nach Deutschland. Die Auflösung der HD-TV-Bilder betrug 1080i bei einer Bildrate von 25 Frames pro Sekunde. Ergänzend zu den Service-Multiplexern setzten ARD und ZDF bei der Berichterstattung aus Sotschi erstmals ein neues optisches Transportsystem vom Typ BroadGate BG64 von ECI Telecom ein. Die leistungsfähige Switching-Plattform überwachte die Übertragungsqualität auf den vom Netzbetreiber Itenos eingesetzten Haupt- und Ersatztrassen und leitete die in den Frankfurter Telehouses InterXion und Equinix auflaufenden Signale an den Service-Multiplexer des ZDF in Mainz weiter. Neben der hohen Flexibilität schätzen die Controlware Experten vor allem die umfangreichen Monitoring-Features: „Mit der realisierten Hardware-Konstellation lassen sich auf den beiden Trassen aus Sotschi selbst einzelne Bitfehler

proaktiv in Echtzeit erkennen und lokalisieren“, berichtet Dirk Hamann, Team Leader Competence Center Network Solutions bei Controlware. „Auf diese Weise konnten wir die Leitungen bereits vor Beginn der Wettkämpfe optimieren – und während der Spiele durchgehend HD-Qualität ohne Kompromisse gewährleisten.“

Rund um die Uhr verfügbare Störungshotline

Über die Bereitstellung von Hardware-Komponenten und Ersatzteilen hinaus zeichnete Controlware während der Winterspiele auch für die Remote-Betreuung der Übertragungstechnologie verantwortlich. Um kürzeste Reaktionszeiten zu gewährleisten, stellte Controlware den Technikern von ARD und ZDF eine 24/7-verfügbare Hotline mit festen Ansprechpartnern zur Verfügung. „Angesichts vieler akribischer Testläufe im Vorfeld und des sehr stabil laufenden Equipments blieben die Telefone in der Hotline aber meistens still“, berichtet Bernd Stock, Key Account Manager bei Controlware. „Dieser professionelle und ruhige Verlauf ist auch für das Gesamtprojekt repräsentativ. Die Zusammenarbeit mit dem Team der beiden Sender war nicht nur effektiv, sondern auch sehr freundschaftlich und gut eingespielt. Jeder kannte seine Aufgaben und Zuständigkeiten, und jeder Handgriff saß. Die nächsten Spiele können also kommen.“

ca. 3.422 Zeichen (inkl. Leerzeichen).

Über Controlware GmbH

Die Controlware GmbH, Dietzenbach, ist einer der führenden unabhängigen Systemintegratoren in Deutschland. Das 1980 gegründete Unternehmen unterstützt seine Kunden mit Komplettlösungen und Dienstleistungen in der Informationstechnologie. Das Portfolio erstreckt sich von der Beratung und Planung über Installation und Wartung bis hin zu Management, Überwachung und Betrieb von Kundennetzen durch das firmeneigene Customer Service Center. Zentrale Geschäftsfelder der Controlware sind die Bereiche Network Solutions, Unified Communications, Information Security, Application Delivery, Data Center und IT-Management. Controlware unterhält als Systemintegrator enge Partnerschaften mit national wie international führenden Herstellern sowie mit innovativen Newcomern der Branche. Das 580 Mitarbeiter starke Unternehmen verfügt mit elf Standorten

in Deutschland über ein bundesweit flächendeckendes Vertriebs- und Servicenetz und ist mit eigenen Niederlassungen in Europa, Nordamerika, Asien und Australien vertreten. Zu den Tochterunternehmen der Controlware zählen die Networkers AG, die ExperTeach GmbH und die Productware GmbH.

Pressekontakt:

Stefanie Zender
Controlware GmbH
Tel.: +49 6074 858-246
Fax: +49 6074 858-220
e-mail: stefanie.zender@controlware.de
www.controlware.de (Homepage)

Belegexemplare bitte an:

Michal Vitkovsky
H zwo B Kommunikations GmbH
Tel.: +49 9131 81281-25
Fax: +49 9131 81281-28
e-mail: info@h-zwo-b.de
www.h-zwo-b.de (Homepage)