



## **Kreissparkasse Bitburg-Prüm: Positive Wissensbilanz dank Haufe Suite**

**Freiburg, 25. Oktober 2012 – Sachgrundlose Befristung, Mutterschaftsgeld oder elektronische Lohnsteuerkarte – komplizierte Regelungen und wichtige Änderungen sind im Personalwesen an der Tagesordnung. Um dennoch nicht den Durchblick im Paragrafenschwung zu verlieren und gleichzeitig effiziente Abläufe zu garantieren, hat sich die HR-Abteilung der Kreissparkasse Bitburg-Prüm für die Wissensmanagement-Lösung Haufe Suite entschieden.**

345 Mitarbeiter sorgen bei der Kreissparkasse Bitburg-Prüm für eine professionelle Beratung ihrer Kunden rund um die Themen Geldanlage, Vorsorge oder Immobilien. Damit auch die internen Prozesse reibungslos funktionieren, sind zentrale Bereiche wie die Personalabteilung auf tagesaktuelle und rechtssichere Informationen angewiesen. Bis vor kurzem verließen sich die Beschäftigten im Personalwesen auf eine Lose-Blatt-Sammlung bzw. auf DVDs, um stets auf dem aktuellen Stand zu sein. Dies erwies sich jedoch in punkto Aktualisierungen und Recherche als zeitaufwändig und wenig komfortabel, weshalb die Bank jetzt auf die webbasierte modulare Wissensmanagement-Lösung Haufe Suite umstieg.

### **Externe Informationen und internes Wissen: Die Mischung macht's**

Die Haufe Suite fungiert zunächst einmal als technischer Rahmen für Know-how aus verschiedenen internen und externen Quellen. Darüber hinaus stellt Haufe mit über 100 Fachdatenbanken zu allen unternehmensrelevanten Themen einen breiten Pool an Wissen zur Verfügung, der modular zu buchen ist. Der Vorteil dabei: Der Kunde kann die benötigten Inhalte mit variabler Laufzeit selbst auswählen und sich so sein individuelles Paket an tagesaktuellen und rechtssicheren Informationen schnüren.

Die Kreissparkasse Bitburg-Prüm entschied sich für die Module „Haufe Personal Office Premium“ sowie für „Haufe TVöD Office Professional für die Verwaltung“ und deckt damit alle für die Personalabteilung wichtigen Themenbereiche ab – erstmals ganz ohne Wartungsaufwand und mit komfortablem Zugriff von jedem Arbeitsplatz aus.

Gleichzeitig können aber auch interne Dokumente, Anleitungen oder Formulare unkompliziert in die Haufe Suite hochgeladen werden, so dass externe Fachinformationen und internes Know-how optimal zu einem Wissenspool zusammenwachsen können und allen Mitarbeitern zur Verfügung stehen.

### **Aus Suchen wird Finden**

Doch mit der Bereitstellung von Wissen allein ist es noch nicht getan. Auch die Recherche nach Informationen muss einfach und schnell verlaufen. Der Vorteil konsolidierter Wissensquellen liegt darin, dass zu einem Sachverhalt nur eine einzige Suchanfrage gestartet wer-

# HAUFE.

den muss. Dies war in der Vergangenheit bei der Personalabteilung der Kreissparkasse Bitburg-Prüm nicht der Fall, hat sich jedoch inzwischen geändert: Dank der leistungsstarken Suchfunktion in der Haufe Suite sind heute die Antworten auf ihre Fragen oft nur noch einen Mausklick entfernt. Möglich wird dies durch den semantischen Ansatz der Suche, der Sinnzusammenhänge einer Suchanfrage berücksichtigt, was eine deutlich höhere Trefferqualität garantiert als eine gewöhnliche Volltextsuche.

## **Bedarfsgerechte Weiterbildung**

Die positive Wissensbilanz eines Unternehmens schlägt sich jedoch nicht nur in einer umfangreichen und gut genutzten Wissensplattform nieder, sondern zeichnet sich auch durch gut ausgebildete Mitarbeiter aus. Damit deren Know-how stets aktuell ist, nehmen die Beschäftigten der Kreissparkasse Bitburg-Prüm regelmäßig an Weiterbildungen teil - neuerdings jedoch nicht mehr nur bei teuren Präsenzveranstaltungen, sondern auch bequem in ihrem Büro. Die Fachdatenbanken der Haufe Suite beinhalten Online-Schulungen, die wahlweise live verfolgt oder später in der Mediathek abgerufen werden können.

## **Effiziente Helfer**

Etliche Aufgaben einer Personalabteilung bestehen aus standardisierten Prozessen – und kosten dennoch Zeit. Um diese Tätigkeiten bei der Kreissparkasse Bitburg-Prüm so effizient wie möglich zu gestalten, bieten die integrierten Fachdatenbanken ihren Nutzern auch ein umfangreiches Paket an Arbeitshilfen. Dazu gehören in den Bereichen Personal und TVÖD etwa Formulare zu Altersteilzeit, Urlaubsbescheinigungen und Gleitzonen- oder Fristenrechner. Die Mitarbeiter müssen so nicht mühsam das Rad immer wieder neu erfinden, sondern können auf fertige Materialien zurückgreifen.

So profitieren die Mitarbeiter der Kreissparkasse Bitburg-Prüm täglich von der neuen Lösung, was Stefan Krämer, Personalsachbearbeiter bei der Bank, zu einem rundum zufriedenen Fazit veranlasst: „Für meine Kollegen und mich gilt: Ein Tag ohne Haufe – das geht gar nicht mehr.“

## **Weitere Informationen zur Haufe Suite finden Sie unter:**

[www.haufe.de/suite](http://www.haufe.de/suite)

# HAUFE.

## Haufe Gruppe

Die Haufe Gruppe steht für integrierte Arbeitsplatzlösungen zur erfolgreichen Gestaltung von Unternehmensprozessen. Sie ist eines der deutschlandweit führenden Medien- und Softwarehaus für Fachinformationen und -portale, (Cloud Computing-) Applikationen, eProcurement, Online-Communitys sowie Personal- und Organisationsentwicklung. Aus den Kernbereichen eines erfolgreichen Verlags- und Softwaregeschäftes hat sie sich zu einem umfassenden Lösungsanbieter digitaler und webbasierter Angebote entwickelt.

Das Freiburger Unternehmen beschäftigt über 1.250 Mitarbeiter im In- und Ausland. Die Haufe Gruppe verfolgt eine internationale Wachstumsstrategie, die durch das heutige Produktportfolio getragen und aufgrund der erfolgreichen wechselseitigen Nutzung der jeweiligen Kernkompetenzen und Stärken der einzelnen Unternehmen und Marken ausgebaut wird. So konnte die Unternehmensgruppe trotz eines schwierigen Markt- und Konjunkturmilieus im Geschäftsjahr 2012 (Juli 2011 bis Juni 2012) einen Umsatz von über 237 Mio. Euro erzielen (Vorjahr über 215 Mio. Euro).

## Pressekontakt

### Unternehmenskontakt

Haufe-Lexware GmbH & Co. KG

Barbara Pöggeler  
Munzinger Straße 9  
79111 Freiburg  
t + 49 (0)761 898 0

[barbara.poeggeler@haufe-lexware.com](mailto:barbara.poeggeler@haufe-lexware.com)  
[www.haufe.de](http://www.haufe.de)

### Pressekontakt/Bildmaterial

Maisberger, Gesellschaft für strategische Unternehmenskommunikation mbH  
Isabelle Lissel-Erhard/Nathalie Merkle  
Claudius-Keller-Straße 3c  
81669 München  
t +49 (0)89 41 95 99 - 61/-93  
f +49 (0)89 41 95 99 - 12  
[haufe@maisberger.com](mailto:haufe@maisberger.com)  
[www.maisberger.com](http://www.maisberger.com)