

PayPal verstärkt sein Kundenservice-Team in Berlin

- 2013 plant PayPal für den Standort des Kundenservice-Teams in Berlin-Wilmersdorf insgesamt 58 neue Arbeitsplätze

Berlin (Dreilinden), 21. Januar 2013. Im Rahmen der DLD-Konferenz in München gab PayPal-CEO David Marcus heute die Pläne des Unternehmens bekannt, in Berlin-Wilmersdorf 58 neue Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen einstellen zu wollen und so das Kundendienst-Team an diesem Standort um 40% aufzustocken. Damit wird die Zahl der Mitarbeiter in den deutschen PayPal-Kundendienst-Abteilungen in Berlin-Wilmersdorf, Dessau und Leipzig auf insgesamt knapp 500 Personen erhöht.

Mit dieser umfassenden Erweiterung seiner Service-Mitarbeiter verfolgt der digitale Zahlungsdienstleister das Ziel, sich verstärkt auf die Zufriedenheit und Bedürfnisse seiner Kunden zu fokussieren. In Deutschland verfügt PayPal bereits über 12 Millionen aktive Kundenkonten, die mit Hilfe des noch stärkeren, professionell geschulten Service-Teams in Zukunft nicht nur besser, sondern vor allem individueller betreut werden.

„Unsere neuen Mitarbeiter beginnen ihre Tätigkeit bei PayPal in einer besonders ereignisreichen Zeit. Aktuelle Innovationen im Bereich mobiler Bezahlungen bergen ein enormes Potential, das wir im Sinne unserer Privatkunden und Unternehmen voll ausschöpfen werden. Die Grenze zwischen Online- und Offline-Welt schwimmt zunehmend. Es ist unsere Vision, unseren Kunden Bezahlungen zu jeder Zeit, an jedem Ort und über jedes elektronische Gerät zu ermöglichen,“ erklärt David Marcus, CEO von PayPal, und sagt weiter: "PayPal hat bereits 2012 ein Zahlungsvolumen in Höhe von 14 Mrd. US-Dollar über mobile Geräte abgewickelt, was eine Erhöhung von 250 Prozent gegenüber 2011 bedeutet – für 2013 erwarten wir in diesem Bereich eine weitere Steigerung auf 20 Mrd. US-Dollar."

PayPal ermöglicht es Privatpersonen und Unternehmen, Online-Zahlungen sowie Zahlungen über mobile Geräte sicher, schnell und einfach auszuführen und zu empfangen. Die Eingabe von Konto- oder Kreditkartendaten ist dabei nicht notwendig, denn diese Daten sind bereits sicher bei PayPal hinterlegt. Die globale Zahlungs-Lösung zählt bereits 123 Millionen aktive Kundenkonten und steht Nutzern in 190 Märkten und 25 Währungen zur Verfügung. Seit Dezember 2011 gehört der Rechnungskauf-Service BillSAFE zur PayPal Produktfamilie. PayPal ist ein Unternehmen von eBay Inc., einem weltweit führenden e-Commerce Unternehmen. PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie S.C.A. wird von der Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) in Luxemburg als Bank reguliert.



Weitere Informationen über das Unternehmen sowie druckfähiges Bildmaterial erhalten Sie auf dem Presseportal von PayPal unter <http://www.paypal-deutschland.de/presse>.

Presse-Kontakt

Gundula Hoffmann

PayPal Deutschland GmbH
Marktplatz 1
14532 Europarc Dreilinden

Tel.: +49 30 40818 1056

Fax: +49 30 40818 1694

E-Mail: paypal-presse@paypal.com

URL: <https://www.paypal.de>

Blog: <https://www.paypal.de/blog/>

Presse-Portal: <http://www.paypal-deutschland.de/presse>

Christoph Hausel

ELEMENT C GmbH
Agentur für PR+Design
Aberlestr. 18
81371 München

Tel.: +49 89 720 137 - 20

E-Mail: c.hausel@elementc.de