



## Mit neuer Unternehmenssoftware zu effizienten Geschäftsprozessen

### Kundenprofil

Die Zur Rose AG ist Medikamentengros-sist und Versandapotheke. 325 Mitarbeiter versorgen 3000 Ärzte und 145 000 Patienten. Der Jahresumsatz liegt bei 388 Millionen Schweizer Franken.

### Ausgangssituation

Mit dem rasanten Unternehmenswachstum konnte die heterogene Systemlandschaft nicht mehr mithalten. Zu wenig skalierbare Systeme, lange Antwortzeiten und eine aufwendige Schnittstellenpflege bremsten die Prozesse. Dem Management fehlte der schnelle Einblick in die aktuelle Geschäftslage.

### Lösung

Die Zur Rose AG entschied sich für Microsoft Dynamics AX. Ausschlaggebend waren der hohe Funktionsumfang, die Anpassungsfähigkeit und die Systemperformance. Wegen der Branchenkompetenz im Versandhandel erhielt der Microsoft Partner Circon Circle Consulting AG den Zuschlag für die Implementierung.

### Resultate

- schnelle Reaktionszeiten des Systems
- stabile, ausgereifte Standardsoftware, die individuelle Anpassungen effizient und schnell ermöglicht
- guter Einblick in die Unternehmenssituation
- effiziente Geschäftsprozesse durch weitreichende Automatisierung



CIRCON  
www.circon.net

„Es ist uns gelungen, die Effizienz in allen Unternehmensbereichen deutlich zu steigern. Heute sind wir in der Lage, Aufträge schneller zu bearbeiten.“

Guido Bernardi, IT-Leiter bei der Zur Rose AG

Seit der Gründung 1993 hat die Zur Rose AG eine rasante Entwicklung hinter sich: Stand zunächst die Belieferung der Gründer – 19 Ärzte und zwei Ärztinnen – mit Medikamenten im Mittelpunkt, profitieren heute rund 3000 Mediziner und 145 000 Patienten vom Service des Distributionsunternehmens. Eine rasante Entwicklung, mit der die historisch gewachsene, heterogene Systemlandschaft nicht mehr Schritt halten konnte. Lange Zeit mussten die Mitarbeiter mit manuellen Eingriffen und einer aufwendigen Schnittstellenpflege ihr Improvisationstalent unter Beweis stellen. Das hohe Datenvolumen führte zu langsamen Reaktionszeiten und erschwerte die Datensicherung. Die Zur Rose AG beschloss deshalb, die verschiedenen Anwendungen in eine integrierte Unternehmenssoftware zu überführen. Seitdem können die Mitarbeiter auf alle relevanten Daten schnell zugreifen. Die zentralen Geschäftsprozesse haben spürbar an Effizienz gewonnen, und dem Management stehen wichtige Informationen für die Unternehmenssteuerung per Knopfdruck zur Verfügung.

„Wir haben mit Microsoft Dynamics AX alles erreicht, was wir uns vorgenommen hatten.“

Guido Bernardi, IT-Leiter, Zur Rose AG

## Kundenprofil

Die Zur Rose AG gehört zu den führenden Schweizer Handelsunternehmen für Medikamente. Ihre Wurzeln reichen bis ins Jahr 1993 zurück, als 19 Ärzte und zwei Ärztinnen gemeinsam die gleichnamige Apotheke in Steckborn gründeten. Zunächst belieferte die Zur Rose AG als Grossist ausschliesslich Arztpraxen. Mit dem Umzug von Steckborn nach Frauenfeld in das neue Logistikzentrum folgte 2001 die direkte Patientenbelieferung. „Nach Jahren kontinuierlichen Wachstums war die Gründung der Versandapotheke ein logischer Schritt, aber auch ein grosser Sprung. Zu Beginn wurden die Patientenberatung, Rezeptprüfung und Versandkontrolle durch einen Apotheker durchgeführt, heute beschäftigen wir hierfür elf Apotheker“, blickt Guido Bernardi, IT-Leiter bei der Zur Rose AG, zurück.

Heute vertrauen rund 3000 Ärzte und 145 000 Patienten auf den Service des Unternehmens. Im Logistikzentrum lagern im Schnitt über 6000 verschiedene Artikel. Täglich kommissionieren die Mitarbeiter mehr als 32 000 einzelne Positionen. Bei einer Lieferbereitschaft von 99,5 Prozent erwirtschaften die 325 Angestellten des Unternehmens einen Jahresumsatz von circa 388 Millionen Schweizer Franken.

## Ausgangssituation

Angesichts des rasanten Wachstums ging den vorhandenen IT-Systemen langsam, aber sicher die Puste aus. „Wir arbeiteten im Rechnungswesen, in der Logistik, bei der Auftragsbearbeitung oder der Rezeptverarbeitung mit unterschiedlichen Lösungen. Die Strukturen waren historisch gewachsen, die Schnittstellen

kompliziert und aufwendig zu pflegen“, erinnert sich Bernardi. Das steigende Datenvolumen bremste in vielen Bereichen die Antwortzeiten, machte die Datensicherung zu einem Geduldspiel und führte schlimmstenfalls zu wackligen Systemzugriffen. Anfang 2002 entschloss sich die Zur Rose AG deshalb zu einer

weitreichenden Systemkonsolidierung. Bis auf die selbst entwickelte Individuallösung für den Bereich der Versandapotheke sollte die heterogene IT-Landschaft in einer integrierten Unternehmenssoftware zusammengeführt werden. „Wegen des hohen Datenvolumens kamen nur besonders performante Systeme infrage. Zudem musste die neue Software zum vorhandenen Umfeld passen. Bei der Infrastruktur setzen wir ausschliesslich auf Microsoft Technologie“, beschreibt IT-Leiter Bernardi die Rahmenbedingungen.

Lediglich zwei Kandidaten kamen daher in die engere Auswahl: SAP und Microsoft Dynamics™ AX. Mitte 2002 fiel die Entscheidung zugunsten von Microsoft. „In zentralen Bereichen wie Rechnungswesen, Einkauf und Warenwirtschaft ist Microsoft Dynamics AX hervorragend aufgestellt. Hinzu kamen die leichte Anpassbarkeit und eine modulare Programmstruktur. Dies erlaubte uns eine Implementierung in mehreren Phasen“, begründet Bernardi die Entscheidung. Überdies habe Microsoft, im Gegensatz zu SAP, bereits erfolgreiche Projekte im Schweizer Versandhandel vorweisen können.

Den Zuschlag für die Implementierung erhielt der Microsoft Partner Circon Circle Consulting AG. „Circon hatte die notwendige Branchen- erfahrung, um unsere Geschäftsprozesse zu verstehen. Wir konnten deshalb schnell Vertrauen fassen“, unterstreicht Bernardi die Kompetenz des Systempartners.

## Lösung

Der Startschuss für die Implementierung fiel Ende Juli 2002. „Grosse Baustellen“ gab es zwar nicht zu bearbeiten, doch dafür galt es, die Besonderheiten des Medikamentenhandels in Microsoft Dynamics AX abzubilden. „Um Retouren schneller zu verarbeiten, haben wir Microsoft Dynamics AX mit einer automatischen Lagerplatzzuordnung ausgestattet. Hinzu kamen weitere Felder im Artikelstamm, in denen wir Nummerncodes, besondere Merkmale oder Kennzeichen der einzelnen Präpa-

## Kennzahlen

|                                     |                   |
|-------------------------------------|-------------------|
| Anzahl der gespeicherten Artikel    | 80 000            |
| Anzahl der Auslieferungen pro Monat | 50 000            |
| Anzahl der gespeicherten Kunden     | 160 000           |
| Schulungsaufwand pro Mitarbeiter    | ein bis zwei Tage |
| Angeschlossene Arbeitsplätze        | 120               |



*Die Zur Rose AG gehört zu den führenden Schweizer Handelsunternehmen für Medikamente und Arzneimittel*



Fotos: Zur Rose AG

rate erfassen“, gibt IT-Leiter Bernardi Einblick in den Implementierungsaufwand. Eine Fleissarbeit der besonderen Art war die Umsetzung der individuellen Preisvereinbarungen und Abrechnungsrichtlinien von Ärzten und Krankenkassen. Eine zusätzliche Schnittstelle sorgt dafür, dass die Polyrose AG – eine Tochtergesellschaft, die für die Direktbelieferung der Arztpraxen zuständig ist – einen Lieferauftrag mit einem optimierten Tourenplan erhält. Zu den besonderen Dienstleistungen der Zur Rose AG gehört die Belieferung von Patienten, die regelmässig portionierte Medikamente einnehmen müssen. Hier werden die Medikamente individuell portioniert und in tatsächlich benötigte Mengen verpackt – unabhängig von den Verpackungsgrössen der Pharmaindustrie. „Oft wird der Inhalt einer Medikamentenverpackung nur teilweise verbraucht, der Rest verfällt. Um Krankenkassen und Patienten finanziell zu entlasten, liefern wir daher auch kleinere Mengen. Derartige Warenbewegungen sollten natürlich auch in Microsoft Dynamics AX verfolgt werden“, erklärt Bernardi.

Trotz der vielen Änderungen lag für ihn die eigentliche Herausforderung des Projekts nicht in den Systemanpassungen, sondern vielmehr in der Gewährleistung der Performance. „Wir

verwalten mehrere Zehntausend Artikel. Zudem ist mit der Versandapotheke die Zahl der Kundenadressen und Auslieferungen erheblich gestiegen. Das Datenvolumen ist inzwischen enorm“, gibt Bernardi zu bedenken. Um die Antwortzeiten kurz zu halten, läuft Microsoft Dynamics AX auf zwei geclusterten Datenbankservern, die gemeinsam die Anfragen der angeschlossenen Clients beantworten.

## Resultate

Trotz der zahlreichen Anpassungen und der enormen Datenmenge benötigte das Projektteam lediglich sechs Monate, um das Vorhaben umzusetzen. Pünktlich zum 1. Dezember 2002 trat Microsoft Dynamics AX bei der Zur Rose AG den Dienst an. Dass Bernardi überaus zufrieden auf den Verlauf und die Ergebnisse des Softwareprojekts zurückblickt, ist daher kaum verwunderlich: „Wir haben mit Microsoft Dynamics AX alles erreicht, was wir uns vorgenommen hatten. Das System läuft stabil und weist eine hohe Performance auf. Anpassungen lassen sich flexibel vornehmen, ohne dass die Update-Fähigkeit gefährdet wird. Keine Frage, uns ist ein grosser Schritt in Richtung Zukunft gelungen.“

Doch Microsoft Dynamics AX beschert der Zur Rose AG nicht nur strategische Vorteile.

## Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Microsoft Produkte und Services kontaktieren Sie bitte die lokale Microsoft Niederlassung:

### Microsoft Schweiz GmbH

Richtstrasse 3  
CH-8304 Wallisellen  
Telefon: +41 848 22 44 88  
Fax: +41 43 456 44 44  
www.microsoft.ch

Für weitere Informationen zur beschriebenen Kundenreferenz kontaktieren Sie bitte:

### Circon Circle Consulting AG

Jasmin Buhl  
Industriestrasse 54  
CH-8152 Glattbrugg  
Telefon: +41 18 74 23 00  
Fax: +41 18 74 23 10  
E-Mail: jasmin.buhl@circon.net  
www.circon.ch

Auch das operative Geschäft konnte mit der neuen Unternehmenssoftware deutlich zulegen. „Unsere Anwender können jetzt ständig auf relevante Informationen zugreifen. Es ist uns gelungen, die Effizienz in fast allen Unternehmensbereichen deutlich zu steigern. Dadurch sind wir in der Lage, Aufträge schneller zu bearbeiten“, freut sich Bernardi.

Um das Rationalisierungspotenzial der Geschäftsprozesse voll auszunutzen, setzt die Zur Rose AG verstärkt auf die Prozessintegration mit Lieferanten und Ärzten. So werden bereits 75 Prozent der Medikamente über die Electronic-Data-Interchange(EDI)-Schnittstelle bestellt. Die angeschlossenen Ärzte können ihre Arzneimittel hingegen im „Rosenstudio“ ordern. Ein selbst entwickeltes Frontend, das eingehende Bestellungen prüft und via Internet im Textformat an Microsoft Dynamics AX überträgt. Selbst die Abrechnung mit den Krankenkassen läuft inzwischen grösstenteils auf elektronischem Weg, im XML-Format.

Seit Beginn des Jahres 2007 ist die vollständig in Microsoft Dynamics AX integrierte Business-Intelligence-Lösung BIS.AX von evidanza im Einsatz. „Die einheitliche Datenhaltung mit Microsoft Dynamics AX hat den Einblick in das

Unternehmen spürbar verbessert. Heute stehen uns aktuelle Zahlen in Echtzeit zur Verfügung, die wir früher schlicht nicht hatten. Der zusätzliche Spielraum wird von unserem Management in zunehmendem Maße genutzt und erleichtert die Entscheidungsfindung“, betont IT-Leiter Bernardi. Die direkte Anbindung des Webshops für den B2B- und B2C-Bereich sowie die Erweiterung des Lagers um automatische Karussellregale sind derzeit laufende Projekte, die die heutige IT-Landschaft abrunden werden.

## Partnerprofil

Die Circon Circle Consulting AG mit Hauptsitz in Zürich ist in der Schweiz, in Deutschland, Österreich und Tschechien der führende Anbieter von Unternehmenslösungen auf Basis von Microsoft Dynamics AX. Circon kombiniert bei der Projektrealisierung Kernkompetenzen aus den Bereichen komplexe ERP-Gesamtlösungen, integrierte E-Business-Anwendungen und zusätzliche Branchenmodule. Seit 2000 ist Circon ein Microsoft Certified Axapta Partner und hat bereits über 120 Projekte mit Microsoft Dynamics AX mit mehr als 12 000 Benutzern realisiert. Seit 2004 ist Circon Microsoft Gold Certified Partner und Member of Microsoft Inner Circle.

© 2007 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.  
Alle genannten Produktbezeichnungen sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern. Namen und Produkte anderer Firmen können eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Besitzer sein.

Publiziert Juli 2007  
5000-669-24 YU 07/07

## Software and Services

- Microsoft Dynamics AX 3.0
- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Office 2003 Professional
- Microsoft Project 2003
- Microsoft Office Visio 2003
- Microsoft Exchange Server 2003
- Microsoft BizTalk Server 2006
- Microsoft .NET Framework 3.0
- Microsoft Windows Server 2003
- Windows XP Professional
- Windows Mobile 5.0

**Microsoft®**