

# Presseinformation

## **Kurzumfrage: Die meisten Lohnabrechner sind mit Softwareanbietern unzufrieden**

**München, 17.06.2014 – Mit einer produktunabhängigen Kurzumfrage fand Exact heraus, wie zufrieden Lohnsoftware-Nutzer tatsächlich sind. Bundesweit beantworteten rund 500 Lohnbuchhalter die Frage nach ihrer Zufriedenheit mit dem aktuellen Softwarehersteller. Die Umfrage brachte ein überraschendes Ergebnis: 56 Prozent der Teilnehmer haben an ihrem jeweiligen Lohnanbieter etwas auszusetzen. Fast jeder sechste Mitarbeiter einer Lohnabteilung ist sogar komplett unzufrieden.**

Mit diesem Ergebnis hat Exact-Geschäftsführer Daniel Csillag nicht gerechnet: „Bei der Umfrage unter unseren eigenen Kunden kamen wir zuletzt auf eine Zufriedenheitsquote von 92 Prozent. Wir hätten nicht erwartet, dass bei einer produktunabhängigen Betrachtung deutschlandweit eine so hohe Unzufriedenheit herrscht. Über die Hälfte der Anwender hatte an ihrem jeweiligen Softwareanbieter etwas auszusetzen, 15 Prozent waren sogar völlig unglücklich mit der momentanen Situation.“ Die Kurzumfrage wurde online und per schriftlichem Fragebogen durchgeführt. Exact kontaktierte dazu Lohnbuchhalter aus ganz Deutschland – unabhängig davon, welche Lohnsoftware sie benutzen.

### **Was macht Lohnbuchhalter unzufrieden?**

Woher kommt das hohe Maß an Unzufriedenheit mit Lohnsoftware-Anbietern? Lohnabrechnung ist sehr komplex und braucht daher zuverlässige und anwenderfreundliche IT-Unterstützung. Parallel verkomplizieren gesetzliche Änderungen die Entgeltabrechnung und sorgen für einen hohen



Aktualisierungsbedarf. Mancher Lohnsoftware-Anbieter ist damit überfordert oder kann neue Regelungen nicht zeitig umsetzen.

Ebenso bieten versteckte Kosten und schlechter Service Gründe zur Unzufriedenheit. Ein großer Kritikpunkt kann außerdem eine aufwändige Bedienung der Lohnsoftware sein: Benötigt das Programm lange Wartezeiten oder ist durch verschachtelte Menüpfade besonders kompliziert und unübersichtlich, kostet dies den Lohnabrechner Zeit und Nerven.

### **Gratis-Test: Was sollte ein Lohnanbieter leisten?**

Mit der Checkliste „Anbieter-Check“ erhalten Anwender einen Überblick über alle Leistungen, die ein Softwareanbieter erfüllen sollte. Die Checkliste „Anbieter-Check“ kann kostenfrei heruntergeladen werden unter **[www.exact.de/lohnpartner](http://www.exact.de/lohnpartner)**.

### **Exact Software Deutschland GmbH**

Exact Software Deutschland GmbH zählt zu den bundesdeutschen Top 5 Anbietern für Lohnabrechnung und bietet neben der Software Exact Lohn außerdem Lohn-Outsourcing mit dem Exact Payroll Service. Das Portfolio des Lohnexperten umfasst überdies die webbasierte, modulare HRM-Lösung Exact Personal, die Personalabteilung den gesamten Employee Lifecycle hindurch unterstützt. Ziel von Exact Software ist es, Personalabteilungen eine effiziente Arbeit und die Konzentration auf die Kernkompetenz zu ermöglichen – in allen Belangen und aus einer Hand.

Das in München ansässige Unternehmen gehört zur börsennotierten Exact-Gruppe und ist seit über 30 Jahren Spezialist für Software und Service rund um die Personalabrechnung.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.exact.de/lohn](http://www.exact.de/lohn).

#### **Exact Software Deutschland GmbH**

Sventja Franzen  
Karl-Hammerschmidt-Str. 40  
85609 München - Dornach  
T +49 89 360 42 420  
F +49 89 360 42 699  
[presse@exact.de](mailto:presse@exact.de)  
[www.exact.de/lohn](http://www.exact.de/lohn)

#### **Agenturkontakt Exact**

Fink & Fuchs PR AG  
Michaela Eichner  
Paul-Heyse-Straße 29  
80336 München  
Tel. +49 89 589 787-14  
Fax +49 89 589 787-50  
[exact@ffpr.de](mailto:exact@ffpr.de)  
[www.ffpr.de](http://www.ffpr.de)