

## Unsere Leistungen:

---

Freundlicher und fachkundiger **Computer - Helpdesk im 1st und 2nd Level**, hohe Verfügbarkeit und definierte Service Level Agreements speziell für Geschäftskunden.

**Dienstleistungen im Bereich Festnetz und Mobilfunk.** Rahmenverträge, Bestellwesen und Verwaltung von Verträgen für Geschäftskunden.

Deutschlandweite **Computer-Hotline** für Privatanwender und Kleingewerbetreibende.

DMS **Dokumenten-Management-System**, Desktop-Suchmaschine, Archivsystem. **ISAKS für Outlook** archiviert Emails und hilft bei der Verwaltung Ihrer Korrespondenz.

Weitere Informationen zu unseren Dienstleistungen erhalten Sie auf unserer Webseite: [www.helpatwork.de](http://www.helpatwork.de)



**help@work**

Volmerswertherstr. 388  
D-40221 Düsseldorf

Tel.: +49 (0)211 - 30 20 68 0  
Fax: +49 (0)211 - 30 20 68 20  
E-Mail: [info@helpatwork.de](mailto:info@helpatwork.de)

**ComputerHotline**  
**0900-1212900**  
0,99 €/Minute  
aus dem deutschen Festnetz

## 0900 - 1212900 telefonische Computerhilfe - deutschlandweit

### Dabei helfen wir Ihnen gerne:

- Installation von Software und Treibern
- Installation eines ISDN, DSL oder UMTS Anschluss
- Umgang mit Word, Excel, PowerPoint
- Ein Betriebssystem neu installieren oder konfigurieren
- Sie planen die Anschaffung einer Software und wünschen Beratung?
- und noch einiges mehr...

Rufen Sie uns an, wenn Sie Unterstützung im Umgang mit Ihrem Computer benötigen. Sie werden sich wundern wie einfach Ihre Fragen am Telefon gelöst werden können. Täglich erreichbar von 07:00 bis 22:00 Uhr.



### Die Fernwartungslösung

Die zügige Hilfe wird durch eine Software für Fernwartungen unterstützt, die wir in

Abstimmung mit Ihnen einsetzen, so als ob wir Ihnen direkt über die Schulter schauen. **Der Techniker hat dabei nur Zugriff auf die Daten und Inhalte, dessen Zugriff Sie ihm erlauben**, denn Privatsphäre wird von uns ernst genommen. Nach Beendigung der Sitzung hat der Techniker keinen Zugriff mehr auf Ihren PC.

Laden Sie sich einfach von unserer Webseite **www.helpatwork.de** die kostenlose Fernwartungs-Software auf Ihren PC, greifen zum Telefon und wählen unsere Rufnummer 0900-1212900. Ein freundlicher Mitarbeiter wird Ihre Anfrage zügig bearbeiten.

### help@work deutschlandweit vertreten

Wir helfen Ihnen im gesamten Bundesgebiet. Durch unser Partnernetzwerk wird es uns möglich, Ihnen einen „Vor Ort Service“ zu bieten. Durch eine intelligente Weiterleitung Ihres Anrufes auf einen unserer kompetenten Partner sprechen Sie im besten Fall direkt mit dem Fachmann in Ihrer Nähe. Jedem Partnerunternehmen ist eine eindeutige Partner-ID zugeordnet über die der Partner direkt angewählt werden kann.

Egal welche Hardware Sie nutzen, egal um welche Software und welches Betriebssystem es geht: help@work hilft, denn unser Name ist Programm. Auch, wenn Sie den Computer rein privat nutzen.

Sie rufen einfach die 0900-1212900 an, und schon sprechen Sie direkt und persönlich mit einem Fachmann der Ihnen freundlich und kompetent hilft.

**ComputerHotline**  
**0900-1212900**  
0,99 €/Minute  
aus dem deutschen Festnetz

### Was wird abgerechnet?:

Die Abrechnung erfolgt über Ihre Telefonrechnung, es wird keine weitere Rechnung erstellt. Dieser Service kostet 0,99 EUR / Minute aus dem deutschen Festnetz inkl. MwSt. (Mobilfunkkosten können abweichen)

**Die genannten Kosten für das Gespräch werden erst berechnet ab dem Zeitpunkt, wenn Sie persönlich mit einem Mitarbeiter sprechen.**

[www.helpatwork.de](http://www.helpatwork.de)