
Brühl, August 2012

EIN HIGH TECH ABSCHLEPPWAGEN FÜR DEN PANNENDIENST 24/7 VON RENAULT TRUCKS LORRAINE

Mit dem Pannendienst 24/7, der rund um die Uhr an sieben Tagen der Woche überall in Europa erreichbar ist, steht Renault Trucks mit seinem Service-Netz bereit, damit Fahrzeuge, die eine Panne haben, so schnell wie möglich wieder weiterfahren können. Um diese Aufgabe optimal auszuführen, setzt der Pannendienst 24/7 des französischen Servicestützpunktes Renault Trucks Lorraine seit diesem Jahr auf einen in dieser Art einzigartigen Abschleppwagen. Die technisch sehr aufwändige Ausführung und sein Design unterstreichen seine wichtige Rolle als Servicewerkzeug: dem Kunden, der eine Panne hat, so schnell und effizient wie möglich zu helfen.

Trotz sehr hoher Zuverlässigkeit sind technische Defekte, die zu einer Panne führen, auch bei einem modernen Lkw nicht vollständig ausgeschlossen. Tritt der Fall ein, bedeutet dies meist Verzögerungen in der Erfüllung des Transportauftrages, oftmals mit weiteren Folgen für die gesamte Logistikkette. Deshalb bietet Renault Trucks den Non-Stop-Pannendienst 24/7. Er ist rund um die Uhr an sieben Tagen der Woche erreichbar. Mit 1.500 Vertriebs- und Servicestellen und mehr als 1.000 Pannendienstfahrzeugen behebt Renault Trucks Pannen schnell und effizient.

Immer auf der Suche nach innovativen Designlösungen hat Renault Trucks seinem Servicestandort Renault Trucks Lorraine einen spektakulären und einzigartigen Abschleppwagen zur Verfügung gestellt. In enger Zusammenarbeit zwischen der Renault Trucks-Designabteilung, Halle du Design (HDD), und der Agentur Trafik für Grafikdesign und Multimedia-Entwicklung entstand ein innovativer Entwurf, der an das kraftvolle Design amerikanischer Trucks erinnert.

„Unsere Arbeit besteht normalerweise darin, etwas in Szene zu setzen“, erklärt Pierre Rodière, Gründer der Agentur Trafik. „Wir haben zahlreiche Beleuchtungselemente mit einer schwarz-matten Beschichtung kombiniert. Abgesehen von der Ästhetik wollten wir damit die Begriffe Einsatz und Service hervorheben: Das Fahrzeug trägt das auffällige, reflektierende Zeichen 24/7, das tagsüber und auch nachts gut sichtbar ist.“

Die zahlreichen Lichtquellen sorgen nicht nur für ein spektakuläres Erscheinungsbild, sondern warnen Autofahrer auch vor der bevorstehenden Gefahr. Bei jedem Panneneinsatz gilt es, Unfallgefahren zu minimieren – auch für den Servicemitarbeiter vor Ort. Damit er seine Arbeit stets so sicher wie möglich ausführen kann, werden die Winden und Greifer über eine Fernsteuerung bedient und nicht über eine fest am Fahrzeug angebrachte Bedieneinheit.

Die Basis bildet ein Renault Kerax 8x4 mit 520 PS, einem zulässigen Gesamtgewicht von 32 Tonnen, ausgerüstet mit dem Service-System Mega 45 von Jigé International, einem Spezialhersteller für schweres Pannen-Equipement. Dieses besteht im Wesentlichen aus einem hydraulischen Dreifachauschubarm mit einer Hubkraft von 45 Tonnen, zwei 24t-Hydraulikwinden, doppelt wirkendem Hubzylinder und dem Power Tilt-System. Der Abschleppwagen wird markenunabhängig für alle Lkw auf der Schnellstraße zwischen Lunéville, Charmes und Laxou im Rahmen der Beauftragung durch öffentliche Dienste zum Einsatz kommen und für alle Fahrer, die den Pannendienst 24/7 anrufen, im gesamten Departement Meurthe-et-Moselle zur Verfügung stehen.

« Mit diesem Abschleppwagen, der in Bezug auf sein innovatives Design und mit seiner High Tech-Ausstattung wirklich einzigartig ist, erhalten wir ein tolles Werkzeug, um optimale Pannenhilfe zu gewährleisten, ganz unabhängig davon, ob es sich um Kunden von Renault Trucks handelt oder nicht », freut sich Charles Cordier, Direktor von Renault Trucks Lorraine, über sein neues schweres Pannendienstfahrzeug.

Einen Film zur Entstehung des Fahrzeugs finden Sie unter:

<http://www.youtube.com/user/RenaultTrucksCom/videos?query=assistance>

Weitere Auskünfte erhalten Sie bei:

<http://corporate.renault-trucks.com>

Marie-Lise Marchais – Tel. : +33 (0)4 72 96 38 95 – marie-lise.marchais@renault-trucks.com

Fabrice Piombo – Tel. : + 33 (0)4 72 96 12 20 - fabrice.piombo@renault-trucks.com

Gregor Jentzsch – Tel.: + 49 (0)2232 70 77 136 – gregor.jentzsch@renault-trucks.com

Corinne Giuliani-Böhm – Tel.: + 49 (0)2232 70 77 137 – corinne.giuliani@renault-trucks.com