
PRESSEMELDUNG von CONTECHNET

Notfallmanagement INDART Professional von CONTECHNET sichert das ACO Rechenzentrum

Professionelles Businessprogramm für prozessorientierte Notfallplanung

Hannover / Rendsburg-Büdelsdorf, 17. Mai 2011.- Das ACO Rechenzentrum baut bei der IT-Notfallplanung auf das von CONTECHNET entwickelte Businessprogramm INDART Professional. Die prozessorientierte Notfallplanung begegnet der Komplexität und wachsenden Abhängigkeit von IT-Systemen mit einfachen, transparenten und revisionssicheren Strukturen.

„Wir haben uns für INDART Professional entschieden, weil damit eine IT-Notfallplanung pragmatisch, schnell und einfach zu implementieren ist“, erklärt Michael Käcker, Leiter des ACO Rechenzentrums. „Mit dem Businessprogramm konnten wir das teilweise sehr theoretische Thema IT-Notfallmanagement praxisnah umsetzen und dabei vom großen Erfahrungsschatz der Berater profitieren, die sehr flexibel auf unsere Änderungswünsche reagierten.“

Die Anforderungen des ACO Rechenzentrums an ein IT-Notfallmanagement waren erheblich. Ziel war es, eine hohe Ausfallsicherheit sowohl der eigenen IT-Systeme als auch der Systeme externer Kunden im ACO Rechenzentrum zu gewährleisten. Dazu sollten alle Hardware- und Systemkomponenten, Prozesse, Ausfallszenarien und Wiederanlaufpläne zentral erfasst werden, um die notwendige Transparenz über vorhandene Abhängigkeiten zu erlangen. Die Konformität zum BSI-Standard 100-4 war eine weitere Anforderung. Aufgrund der anstehenden Rezertifizierung nach ISO 9001/ 2008 musste auch ein IT-Prozessmanagement abgebildet werden.

Nach Prüfung verschiedener Lösungen hatte sich die Projektleitung für das Software-Tool INDART Professional von CONTECHNET entschieden. Ausschlaggebend waren der pragmatische Ansatz der Herangehensweise an das Thema sowie der modulare Aufbau zur Erfassung aller relevanten Informationen. In nur fünf Consulting-Tagen setzten die IT-Berater von CONTECHNET und dem Reseller Bucker EDV das System um.

PRESSEMELDUNG von CONTECHNET

Die Rezertifizierung nach ISO 9001/2008 wurde erreicht, wobei der externe Auditor den IT-Notfallplan ausdrücklich als „ein gutes Beispiel für die kontinuierliche Verbesserung der Prozessleistung im IT-Bereich“ lobte. Nach den fünf Berater-Tagen war die komplexe IT-Struktur der ACO Gruppe so weit in INDART Professional abgebildet, dass die ACO IT das IT-Notfallmanagement zukünftig eigenständig vervollständigen und aktualisieren kann. www.contechnet.de

HINTERGRUND:

ACO ist Weltmarktführer im Kerngeschäft Entwässerung. Die ACO IT betreut seit über 16 Jahren die nationalen und internationalen Niederlassungen der ACO Gruppe. Damit kann sie einen hohen Erfahrungswert im Bereich Shared Services vorweisen.

Nach dem Umbau und der Modernisierung der ehemaligen Rechenzentrums-Flächen der mobilcom AG in Büdelsdorf stehen dem ACO Rechenzentrum hochmoderne Serverräume zur Verfügung, die in ihrer Leistungsfähigkeit und Sicherheit auf dem höchsten technischen Stand sind. Das ACO Rechenzentrum bietet damit ideale Voraussetzungen, die eigenen IT-Systeme sicher unterzubringen. Des Weiteren stellt die IT der ACO Gruppe ihre Dienste („Server-Hosting“) und Räume („Serverhousing“ / „Colocation“) auch anderen Unternehmen zur Verfügung. <http://www.aco-rz.com>

396 Worte, 2844 Zeichen

Über CONTECHNET

CONTECHNET wurde 2006 mit dem Ziel gegründet, Unternehmen und Organisationen ein funktionierendes, praxistaugliches Notfallmanagement zur Verfügung zu stellen. Die Mitarbeiter von CONTECHNET entwickelten INDART, ein innovatives Businessprogramm für die prozessorientierte Notfallplanung, das der Komplexität und wachsenden Abhängigkeit von IT-Systemen mit einfachen und verständlichen Strukturen begegnet.

INDART Professional ist eine IT-Notfallmanagement-Software von Anwendern für Anwender. Aufgrund ihrer modularen Struktur ist sie sowohl für die öffentliche Hand als auch für die Industrie und den Krankenhausbereich geeignet. Die Software ist leicht zu bedienen, pragmatisch im Vorgehen und nachhaltig durch die strukturierte Aufnahme, Pflege und Überprüfung der Daten. Sie kann einen IT-Notfallplan einfach und effizient erstellen.

INDART Professional enthält ein Modul mit BSI-Bausteinen zur Vertiefung der Notfalldokumentation und Vorbeugung. Das Programm dokumentiert und verwaltet alle die IT-Notfallplanung betreffenden Bereiche einer Organisation und macht somit aus der IT-Notfallplanung ein wirksames IT-Notfallmanagement. www.contechnet.de