



Schunk Group mit optimierter IBM Notes Administration

acceptIT unterstützt bei der Einführung von MarvelClient

Die Schunk Group ist weltweit in den Bereichen Kohlenstofftechnik und Keramik, Umweltsimulation und Klimatechnik sowie Sintermetalltechnik und Ultraschallschweißen aktiv. Zur Gruppe zählen mehr als 60 Gesellschaften mit über 8.000 Mitarbeitern in 29 Ländern. Ungefähr die Hälfte der Belegschaft nutzt IBM Notes. Die Schunk Group betreibt hierfür 60 Domino-Server an 40 Standorten. Mit der Einführung von MarvelClient kann die Schunk Group die Konfiguration und die Updates der IBM Notes Clients nun zentral und weltweit einheitlich steuern. Auch die Umsetzung firmenspezifischer Vorgaben ist nun auf jedem Client sichergestellt. Das entlastet nicht nur die IT, sondern begünstigt auch die ca. 4.000 Anwender, die jetzt schneller mit neusten Updates arbeiten und weltweit einheitliche Firmenstandards nutzen können.

Ausgangssituation

Die bisher bei der Schunk Group eingesetzte Lösung bot weder eine zentrale Übersicht der Client-Konfiguration noch konnte eine weltweit einheitliche Konfiguration der Notes-Clients sichergestellt werden. Es war nicht möglich, selbst kleine Produktivitätsverbesserungen für den Client zentral zu verteilen.

Auch die bei Schunk bisher eingesetzte Roaming-Lösung war unzureichend, und eine Erfolgskontrolle der Notes-Policies war nicht zuverlässig möglich. Weltweite Upgrades der Notes-Clients wurden auch nur selten durchgeführt, da dies bisher immer mit sehr hohem Aufwand verbunden war.

Zusätzlich wurde deutlich, dass sich auch die geplante Migration auf Windows 7 mit der existierenden Lösung unverhältnismäßig aufwendig gestalten würde.

Entlastung und Vereinheitlichung

Die Schunk Group entschied, eine neue Lösung einzuführen, die sowohl die zentrale Unternehmens-IT als auch die lokalen Administratoren entlasten und gleichzeitig eine Vereinheitlichung der IBM Notes/Domino-Landschaft sicherstellen sollte. Die gesuchte Lösung sollte eine zentrale Anzeige aller Client-Konfigurationen weltweit bieten, alle Clients weltweit erreichen und sicherstellen können, dass zentrale Vorgaben lokal greifen. Weitere wichtige Kriterien waren die volle Kompatibilität mit IBM Notes („IBM-approved“) und die regelmäßige Weiterentwicklung und Anpassung an neue Anforderungen und Notes-Releases.

Eine einfache Pflege der Konfigurationsvorgaben war ebenso erwünscht wie eine gute Dokumentation der Lösung. Auch eine Beispiel-Übersicht für Konfigura-

Auf einen Blick

Kunde



Schunk Group
<http://www.schunk-group.com>

Industriezweig

Maschinen- und Anlagenbau

Ausgangssituation

- » Ca. 4.000 IBM Notes-User und 60 Domino-Server weltweit
- » Hohe Aufwände bei Updates und Upgrades
- » Unzureichende Roaming-Lösung

Lösung

- » MarvelClient mit den Modulen Analyze, Migrate, Manage, Roaming, Upgrade und Eclipse Professional und GroupExplorer Analyze

Nutzen

- » Vereinheitlichung der IBM Notes/Domino-Landschaft
- » Schnelles Aufspielen von Upgrades und Updates, z.B. auch bei Sicherheitslücken
- » Entlastung der zentralen und lokalen IT-Administratoren

accept IT

Advance Your Business. Now.

tionsverbesserungen (Best Practices) wurde gewünscht. Die zentrale Konfiguration der Clients sollte unabhängig von der Softwareverteilungslösung im lokalen Standort erfolgen können und die Neueinrichtung von PCs sollte deutlich vereinfacht werden.

Eine weitere wichtige Lösungskomponente war die Analyse-Funktionalität. Sie sollte die Client-Konfigurationen möglichst umfassend auslesen und die Client-Performance ermitteln können.

Mit MarvelClient optimal aufgestellt

Die Schunk Group entschied sich für die Einführung von MarvelClient mit den Modulen Analyse, Migrate, Manage, Roaming, Upgrade und Eclipse Professional sowie GroupExplorer Analyse. Zur Unterstützung des Projektes beauftrag-



Sascha Seipp, Technical Analyst



MarvelClient entlastet die IT deutlich und erlaubt uns, schnell und effektiv zu agieren. Bei der Einführung hat uns acceptIT optimal unterstützt.

te man acceptIT, die als panagenda Premium Partner auch auf MarvelClient-Einführungsprojekte spezialisiert ist. acceptIT war der Schunk Group bereits als zuverlässiger und kompetenter Dienstleister rund um IBM Notes / Domino bekannt - speziell in den Bereichen Infrastruktur und Lizenzmanagement.

Reibungslose und schnelle Einführung

In zwei zweitägigen Workshops unter der Leitung von acceptIT wurde zunächst der konkrete Bedarf evaluiert und das entsprechende Software-Paket geschürt bzw. die grundlegenden MarvelClient-Aktionen erstellt. Außerdem wurden die Administratoren geschult.

Nach einer ausgiebigen Testphase mit einigen wenigen Clients und einer Testlizenz erfolgte das Ausrollen der MarvelClient DLL über das PostOpen-Script der Postfächer. Dann wurden die Konfigurationsdaten der installierten Basis gesammelt und anschließend MarvelRoaming installiert, worüber schließlich auch die Migration von Windows XP mit Single-User-Installation auf Windows 7 mit Multi-User-Installation erfolgreich abgewickelt wurde.

Die Vorteile der neuen Lösung

MarvelClient bietet einen zentralen Überblick über alle installierten IBM Notes Clients und deren Konfiguration. Das Aufspielen von Upgrades, auch zum Beispiel im Falle von Sicherheitslücken, ist deutlich einfacher und kann schneller und zuverlässiger erfolgen. Die Administratoren wurden insgesamt deutlich entlastet und können nun schneller und effektiver agieren.

Die acceptIT GmbH mit Sitz in Paderborn bietet mittelständischen Unternehmen ein abgestimmtes, modulares IT-Leistungskonzept für Internet, Intranet und Extranet. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf integrierten Lösungen rund um Prozess- und Workflow-Management. Als IBM Premier Business Partner betreut acceptIT mittelständische Unternehmen flexibel und kompetent – in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Die langjährige Erfahrung der hoch qualifizierten, verantwortungsvollen Berater und Planer und eine erprobt zuverlässige Projektmethodik sorgen dafür, dass acceptIT-Kunden maßgeschneiderte Systeme erhalten und alle Anwender aktuell und technologiesicher geschult werden.

acceptIT GmbH
Klingenderstraße 22
33100 Paderborn
Germany

Tel. +49 5251 69398-0
Fax +49 5251 69398-23
info@accept-it.de
www.accept-it.de

Kundenporträt

Schunk Group
Heuchelheim



Die Schunk Group ist ein international agierender Technologiekonzern mit über 8.000 Beschäftigten in 29 Ländern. Das Unternehmen bietet ein breites Produkt- und Leistungsspektrum aus den Bereichen Kohlenstofftechnik und Keramik, Umweltsimulation und Klimatechnik, Sintermetall und Ultraschallschweißen.

In den vier Unternehmensbereichen „Schunk Carbon Technology“, „Weiss Group“, „Schunk Sinter Metals“ und „Schunk Sonosystems“ entwickelt und produziert Schunk Komponenten und Systeme, die in Millionen Geräten, Motoren oder industriellen Anlagen unterschiedlichster Branchen auf der ganzen Welt eingesetzt werden.



Luftaufnahme der Firmenzentrale in Heuchelheim bei Gießen

acceptIT

Advance Your Business. Now.