

PRESSEMITTEILUNG

STARFACE präsentiert neues Partnerprogramm

Neu aufgelegtes Programm mit den vier Partnerstufen Registered, Certified, Advanced und Excellence / Fokus auf erleichtertem Einstieg für Unternehmen ohne Erfahrungen im Bereich IP-Telefonie

Karlsruhe, 25. April 2013 Die STARFACE GmbH hat ihr Partnerprogramm neu aufgelegt und sucht aktiv nach neuen Fachhandelspartnern im deutschsprachigen Raum. Im Fokus der Partnerinitiative stehen engagierte IT- und TK-Reseller, die die hybriden UCC-Plattformen und die Cloud-basierten Telefonie-Services von STARFACE in ihr Portfolio aufnehmen wollen.

Wichtigste Neuerung in der Neuauflage des Partnerprogramms ist die Einführung der Partnerstufe „Registered Partner“ für Reseller, die mit STARFACE neu in den UCC-Vertrieb starten möchten. Für die etablierten Partnerstufen Certified, Advanced und Excellence definiert das Programm attraktive Leistungen – von der Vermittlung qualifizierter Leads über attraktive Rabatte bis hin zur Unterstützung bei gemeinsamen Vertriebs- und Marketingaktivitäten.

„Gerade im erklärungsbedürftigen IT- und ITK-Umfeld sind wir als Hersteller auf kompetente Partner aus dem Channel angewiesen. Die enge und fruchtbare Zusammenarbeit mit unseren Partnerunternehmen ist daher ein wichtiger Eckpfeiler unserer Strategie“, erklärt Wolfgang Claber, Inside Partner Manager bei der STARFACE GmbH. „Mit der neu geschaffenen Stufe des Registered Partners bauen wir unser Vertriebsnetz konsequent aus und ebnen neugierigen Unternehmen dabei einen unverbindlichen, aber dennoch formalen Weg in das STARFACE Partnerprogramm.“

STARFACE Registered Partner

An einer Registered Partnerschaft interessierte Unternehmen können sich online auf der STARFACE Homepage registrieren und erhalten im Gegenzug die Möglichkeit, die Zusammenarbeit mit STARFACE im Rahmen eines Probeprojekts kennenzulernen. Die Entscheidung über eine zertifizierte STARFACE Partnerschaft wird erst im Anschluss an den Praxistest getroffen – und basiert so auf ersten Erfahrungswerten. Auf Unternehmen, die eine Zusammenarbeit mit STARFACE über den Status des Registered Partners hinaus anstreben, warten die drei Stufen des Certified, Advanced und Excellence Partners.

STARFACE Certified Partner

Nach Absolvieren der STARFACE Certified-Schulung zur Inbetriebnahme der STARFACE Telefonanlage, dürfen Certified Partner das STARFACE Logo nutzen, erhalten Second Level Support, Projektschutz, Lizenzen für den Eigenbedarf, Zugang zum Partner-Portal und eine Leadübergabe für Projekte bis zu 20 User.

STARFACE Advanced Partner

Fortgeschrittenen und erfahrenen Partnern bietet sich durch die STARFACE Advanced-Schulung die Möglichkeit, ihr Know-how im Umgang mit der STARFACE Infrastruktur und Peripherie zu erweitern. Neben sämtlichen Vorteilen der Certified Partnerschaft profitieren Advanced Partner unter anderem zusätzlich von Leads auch über 20 User.

STARFACE Excellence Partner

Die höchste Partnerstufe ist für STARFACE Experten reserviert, die sich gegenüber den Advanced Partnern durch das selbstständige Entwickeln und Vermarkten kundenspezifischer STARFACE Modullösungen auszeichnen – und sich so neue Geschäftsfelder schaffen. Die Voraussetzungen hierfür werden in der zweitägigen STARFACE Excellence-Schulung vermittelt.

„Im Fokus des Programmes steht die schrittweise Entwicklung unserer Partner zum absoluten STARFACE Experten – natürlich auch im Hinblick auf die Weiterentwicklung der STARFACE Telefonanlage in die Bereiche Virtualisierung und Cloud“, so Wolfgang Claber. „Auf diesem Weg unterstützen wir die Unternehmen so gut wir können und setzen dabei auf gegenseitiges Vertrauen. Dieses äußert sich zum Beispiel in Lead-Übergaben an zertifizierte Partner – aber auch beim Vertrieb unserer STARFACE Cloud Services, den unsere Partner vollkommen eigenverantwortlich koordinieren können.“

Mehr Informationen zum STARFACE Partnerprogramm stehen unter www.starface.de/Partner bereit. Case Studies, in denen die Vorteile einer STARFACE Partnerschaft anhand von Praxisbeispielen aufgezeigt werden, sind unter <http://www.starface.de/de/Partner/cs/index.php> abrufbar. Für Rückfragen steht das STARFACE Partnermanagement jederzeit entweder unter +49 (0)721 151042-90 oder per E-Mail unter claber@starface.de zur Verfügung.



*„Die Stufe des Registered Partners ebnet neugierigen Unternehmen einen unverbindlichen, aber dennoch formalen Weg in das STARFACE Partnerprogramm.“
(Wolfgang Claber, Inside Partner Manager bei STARFACE)*

HighRes-Bilddaten erhalten Sie auf Anfrage unter info@h-zwo-b.de.

Ansprechpartner für Anfragen:

Unternehmen (Presse)

Frau Annette Sihler
STARFACE GmbH
Stephanienstraße 102
76133 Karlsruhe
Telefon: +49 (0)721 151042-0
E-Mail: presse@starface.de

Agentur (Presse)

Herr Michal Vitkovsky
H zwo B Kommunikations GmbH
Am Anger 2
91052 Erlangen
Telefon: + 49 (0)9131 81281-25
E-Mail: michal.vitkovsky@h-zwo-b.de

Über STARFACE

STARFACE ist die zukunftssichere, mehrfach preisgekrönte Telefonanlage für Unternehmen jeder Größe. Mit seinem innovativen Modulkonzept bringt STARFACE als



hochgradig flexible und vielseitige Plattform der Geschäftskommunikation leistungsstarke Enterprise-Funktionalität in den Mittelstand. STARFACE vereint dazu die Telefonie sowie weitere Dienste wie E-Mail-, Daten- und Faxkommunikation in einer durchgängigen und benutzerfreundlichen Unified Communications-Umgebung. STARFACE ermöglicht darüber hinaus die nahtlose Integration der Kommunikationsdienste in die IT-gestützten Geschäftsprozesse des Unternehmens. Alle heute gängigen Technologien und Standards wie Analognetz, ISDN, und Voice-over-IP werden von STARFACE unterstützt. Zu den Auszeichnungen der STARFACE Telefonanlage gehören drei Siege und ein zweiter Platz bei den funkschau-Leserwahlen 2009 bis 2012 sowie die Aufnahme in die Bestenliste TOP-IT-Lösung 2011. STARFACE ist ein Produkt der STARFACE GmbH, Karlsruhe, Deutschland.