

PRESSEMITTEILUNG

High-End-Telefonie im Hotel: Neuer MicroBX Connector für STARFACE erhältlich

Das Interface MicroBX Connector vereint die STARFACE Telefonanlage mit der Hotelmanagementsoftware zu einer flexiblen und effizienten Lösung für das Kontakt- und Gästemanagement

Karlsruhe, 26. Juni 2014 Ab sofort steht für die UCC-Plattform STARFACE mit dem MicroBX Connector eine neue Schnittstelle zur Hotelmanagementsoftware zur Verfügung. Der von den beiden STARFACE Excellence Partnern o-byte.com und SPIDER Netzwerk Consulting entwickelte MicroBX Connector bietet Hotelgästen höchsten Telefonie-Komfort und ermöglicht dem Hotelpersonal ein effizientes Gästemanagement.

„Die Hotel-Branche stellt angesichts stetig an- und abreisender Gäste und der damit verbundenen hohen Nutzerfluktuation ganz spezielle Anforderungen an eine Telefonielösung“, erklärt STARFACE Geschäftsführer Florian Buzin. „Mit dem neuen Connector führen wir die hybride Telefonanlage STARFACE und die Hotelmanagementsoftware zu einer flexiblen, integrierten Lösung zusammen – und stellen so High-End-Telefonie für Gäste und ein ökonomisches Verwaltungstool für das Personal bereit.“

Breite Palette Hotel-spezifischer Funktionen

Der MicroBX Connector lässt sich komfortabel in die STARFACE Telefonanlage und über FIAS- beziehungsweise Caracas-Schnittstellen in das Telefonmanagementsystem einbinden. Auf diese Weise stehen dem Personal praktische CTI-Features wie Wählen per Mausklick und darüber hinaus folgende Hotel-spezifische Funktionen zur Verfügung:

- **Check-in:** Schaltet das Endgerät im Hotelzimmer für Telefonate frei und blendet den Namen des Gasts im Display ein.
- **Check-out:** Setzt das Endgerät im Hotelzimmer inklusive der Namensanzeige auf die Default-Einstellung zurück und sperrt es für weitere Anrufe.
- **Wake-up:** Löst einen zeitgesteuerten Weckanruf mit einer maximalen Klingeldauer von bis zu 300 Sekunden aus.
- **Room-cleaned:** Ermöglicht es dem Roomservice, das Zimmer nach erfolgter Reinigung per Tastenkombination als bezugsfertig zu melden.
- **Logging:** Erstellt eine detaillierte Liste aller Gästegespräche und übergibt sie in die Hotelmanagementsoftware.

Der MicroBX Connector eignet sich für alle STARFACE Anlagen ab Version 5.7. Weitere Informationen erhalten Interessierte für Deutschland bei STARFACE Excellence Partner o-byte.com GmbH und für Österreich, Schweiz und Liechtenstein bei STARFACE Excellence Partner SPIDER Netzwerk Consulting GmbH. Für Rückfragen steht auch der STARFACE

Vertrieb unter +49 (0)721 151042-30 oder per E-Mail unter vertrieb@starface.de zur Verfügung.

Ansprechpartner für Anfragen:

Unternehmen (Presse)

Herr Matthias Zimmermann
STARFACE GmbH
Stephanienstraße 102
76133 Karlsruhe
Telefon: +49 (0)721 151042-35
E-Mail: zimmermann@starface.de

Agentur (Presse)

Herr Michal Vitkovsky
H zwo B Kommunikations GmbH
Am Anger 2
91052 Erlangen
Telefon: + 49 (0)9131 81281-25
E-Mail: michal.vitkovsky@h-zwo-b.de

Über STARFACE

Die STARFACE GmbH ist ein junges, dynamisch wachsendes Technologieunternehmen mit Sitz in Karlsruhe. 2005 gegründet, hat sich der Hersteller von Voice-over-IP-Telefonanlagen und -Kommunikationslösungen fest im Markt etabliert und gilt als innovativer Trendsetter. Im Mittelpunkt des Produktportfolios stehen die Linux-basierten STARFACE Telefonanlagen, die wahlweise als Hardware-Appliance, virtuelle VM-Edition oder Cloud-Service verfügbar sind und sich für Unternehmen jeder Größe eignen. Die vielfach preisgekrönte Telefonanlage – STARFACE errang unter anderem vier Siege und einen zweiten Platz bei den funkschau-Leserwahlen 2009 bis 2013 – wird ausschließlich über qualifizierte Partner vertrieben.

Die STARFACE Telefonanlage ist in Deutschland entwickelt und produziert und lässt sich als offene, zukunftssichere Plattform mit zahlreichen CRM- und ERP-Systemen verknüpfen. Sie unterstützt gängige Technologien und Standards wie Analognetz, ISDN, NGN und Voice-over-IP und ermöglicht über offene Clients die Einbindung von iOS- und Android-basierten Mobiltelefonen sowie Windows- und Mac-Rechnern in die Telefonieumgebung.