

Modernisierung des Standorts Karlstein erfolgreich abgeschlossen

arvato services optimiert den Warenverkehr mit verschlankten Prozessen und neuer Technik

Gütersloh/Karlstein, 28. Juli 2010 – Nur ein Jahr nach der Übernahme hat arvato services am Standort Karlstein die Modernisierung der Logistiksparte der insolventen ComBase-Gruppe erfolgreich abgeschlossen. Mit neuer Technik, verschlankten Abläufen und maßgeschneiderten IT-Lösungen hat der erfahrene Outsourcingspezialist die Lager- und Warenflussprozesse optimiert und so Arbeitsplätze und die Wettbewerbsfähigkeit des Standorts langfristig gesichert. Von Karlstein aus wickeln ca. 200 Mitarbeiter den Warenverkehr des Telekommunikationsanbieters Telefónica O₂ Germany in Deutschland ab.

Ob Prepaid-Pakete, SIM-Karten, vorkonfigurierte Multimediahandys oder Point-of-Sale-Materialien – der Standort Karlstein fungiert für Telefónica O₂ Germany exklusiv als Logistikzentrum, über das die gesamte Logistik des Telekommunikationsanbieters in Deutschland abgewickelt wird. Auf ca. 11.000 Quadratmetern Lagerfläche werden pro Jahr mehr als 1,5 Millionen Sendungen abgewickelt. Die Auslieferungen an Händler und Endkunden umfassen neben Handys, Netbooks, Smartphones und Routern auch Point-of-Sale-Materialien sowie mehr als drei Millionen SIM-Karten. Insgesamt werden pro Jahr mehr als drei Millionen Endgeräte verschickt. Neben der Vorwärtslogistik wird in Karlstein auch die Rückwärtslogistik abgebildet. Dies beinhaltet sowohl die Retourenabwicklung für Shops und Endkunden als auch das Handling sämtlicher Reparaturen. Darüber hinaus erbringt arvato services Dienstleistungen im Bereich Lettershop und betreibt im Auftrag von Telefónica O₂ Germany eine Endkundenhotline.

Um die Logistikprozesse und Wertschöpfungsketten effizienter zu gestalten, entschloss sich arvato services nach der Übernahme zu einer Modernisierung des Standorts. Dafür investierte der Full-Service-Dienstleister in moderne Automatisierungstechnik und implementierte neue Strukturen und ausgeklügelte IT-Systeme. Nach dem Prinzip „Ware zum Mann“ wurde die ehemals vierstufige Kommissionierung auf eine einstufige Technik umgestellt. Dadurch konnten Fehlerquoten reduziert, Aufträge schneller abgearbeitet und die Produktivität spürbar erhöht werden. Entscheidend war dabei eine ganzheitliche Prozessbetrachtung, ohne die eine Optimierung sämtlicher Einflussfaktoren entlang der kompletten Supply-Chain nicht möglich gewesen wäre. Sowohl die Vorwärts- als auch die Rückwärtslogistik wurden in diesem Kontext auf eine eigens entwickelte SAP-Plattform umgestellt.

Durch ein neu erstelltes Webportal, das mit der SAP-Plattform verlinkt ist, können Händler und Call Center von Telefónica O₂ Germany nun effizient, kostenoptimiert und direkt Reparaturaufträge avisieren. Durch die hoch integrative End-to-End-

Pressekontakt:

arvato AG
Öffentlichkeitsarbeit
Carl-Bertelsmann-Straße 161
33311 Gütersloh

Fon +49 (0) 5241 80-3408
Fax +49 (0) 5241 80-3315

Abdruck honorarfrei
Belegexemplar erbeten

Lösung konnten die Prozesse nicht nur deutlich verschlankt, sondern darüber hinaus auch sicherer und für alle Beteiligten transparenter gestaltet werden. Insgesamt investierte arvato services einen höheren einstelligen Millionenbetrag am Standort Karlstein.

„Trotz intensiver Umbauten und Ablaufmodifikationen im laufenden Betrieb kam es zu keiner Zeit zu Unterbrechungen in der Auslieferung“, ergänzt Oliver Maasberg, Manager Logistics bei Telefónica O₂ Germany abschließend. „Durch die Modernisierung des Standorts profitieren wir nun von einer modernen und sehr performanten Infrastruktur, die unsere Prozesse optimal unterstützt.“

Über arvato services

arvato services, ein Tochterunternehmen der arvato AG, ist das führende Dienstleistungsunternehmen für effektive Lösungen rund um die Themen Supply Chain Management, Kundenkommunikation, Kundenbindung und Financial Services in Europa und außereuropäischen Märkten.

Der Geschäftsbereich mobile & communications entwickelt, implementiert und betreibt als spezialisierter Lösungs- und Business-Process-Outsourcing-Partner für Unternehmen der Computing-, Communication- und Consumer-Electronic-Industrie ganzheitliche SCM- und Reparaturlösungen.

Pressekontakt:

arvato AG
Öffentlichkeitsarbeit
Carl-Bertelsmann-Straße 161
33311 Gütersloh

Fon +49 (0) 5241 80-3408
Fax +49 (0) 5241 80-3315

Abdruck honorarfrei
Belegexemplar erbeten