



## Presse-Mitteilung

### Grünbeck erweitert Kundenservice deutlich

**Höchstädt, 18.08.2011.** Mit einer deutlich verlängerten Erreichbarkeit im Service und Vertrieb im Stammhaus in Höchstädt reagiert die Grünbeck Wasseraufbereitung auf die steigende Nachfrage – insbesondere im Sektor der Haustechnik. „Wir sind ab dem 1. September von Montag bis Freitag jeweils von 7 bis 18 Uhr durchgehend für unsere Kunden erreichbar“, so Dr. Günter Stoll, Geschäftsführer der Grünbeck Wasseraufbereitung.

Die Erfahrungen der letzten Monate hätten gezeigt, dass die bisherigen Zeiten der telefonischen Erreichbarkeit nicht ausgereicht haben. „Wir haben dann sehr schnell reagiert und können nunmehr durch personelle Aufstockung und organisatorische Maßnahmen verbesserte Sprechzeiten im Sinne unserer Kunden anbieten“, freut sich Stoll. Der technische Service der Grünbeck Wasseraufbereitung ist unter der zentralen Sammelnummer 09074/41-333 erreichbar.

Weiter aufgestockt wird auch der Personalbestand im Vertrieb. Seit Ende 2010 wurden insgesamt 14 neue Mitarbeiter eingestellt, die sich in ihren jeweiligen Regionen um den Kontakt zum Kunden kümmern. Parallel läuft der Aufbau der neuen Niederlassung Westfalen mit Sitz in Münster auf vollen Touren.