



Pressemitteilung 10-04-2006

„Service Companion Basic“ – neues System zur einfachen Verwaltung von Serviceaufträgen und Außendienstmitarbeitern

ALK Technologies und PICA GmbH bieten leistungsstarke und kosteneffektive Lösung für kleine und mittelständische Betriebe an

München, Oktober 2006

Die PICA GmbH, erfolgreiches IT-Dienstleistungsunternehmen aus München, hat auf der Basis der ALK Produkte CoPilot Live und Fleetcenter mit dem „Service Companion Basic“ eine neue Lösung entwickelt. Mit „Service Companion Basic“ können vor allem kleine und mittelständische Unternehmen Serviceaufträge und Servicemitarbeiter im Außendienst einfach und kostengünstig verwalten.

ALK Technologies, Hersteller von mobiler Navigationssoftware und Flottenmanagement-Lösungen bietet mit CoPilot Live eine mobile Navigationssoftware für PocketPC und Smartphones, die neben der Navigation auch die Ortung des Fahrzeuges ermöglicht. Auf diesem System aufbauend, bietet ALK Technologies die Flottenmanagement-Lösung Fleetcenter an. Mit diesem Service können Disponenten die Position der Fahrzeuge auf der Straßenkarte via Internet live auf dem PC in der Zentrale verfolgen, Nachrichten mit dem Fahrer austauschen und neue Fahrziele an die Navigation übermitteln.

PICA, Experte für mobile Lösungen, hat nun eine Anwendung entwickelt, die Fleetcenter um einige Module erweitert und dem Endkunden einen hohen Zusatznutzen bietet. „Service Companion Basic“ gibt dem Disponenten die Möglichkeit, Aufträge, Fahrzeuge und Fahrer direkt von der Zentrale aus am Computer zu verwalten. Der Standort jedes Fahrzeugs kann angezeigt werden, welcher Auftrag welchem Fahrzeug zugewiesen ist und wie der aktuelle Status ist. Das System reagiert automatisch, wenn ein Auftrag von einem Servicemitarbeiter im Außendienst erledigt ist und teilt ihm einen bereits zugewiesenen neuen Auftrag zu. Alle Informationen über den Auftrag werden an den Fahrer übermittelt und gleichzeitig wird der Navigation das neue Ziel übermittelt. Der Fahrer bestätigt den Auftrag und wird direkt zum Ziel geführt.

„Service Companion Basic“ von PICA auf Basis des Fleetcenters von ALK Technologies ist ein attraktives System zur Verwaltung von Serviceaufträgen und Außendienstmitarbeitern. Vor allem für kleine und mittelständische Unternehmen ist diese Lösung auf Grund der geringen Anschaffungskosten und des enormen Einsparungspotentials ein interessantes und effektives System.



Unterstützt wird die PICA GmbH bereits seit zwei Jahren durch Vertriebsdienstleistungen der Inline Sales GmbH. Konkret hilft die Inline Sales mit Ressourcen im Inhouse-Vertrieb. Ziel ist die Generierung von Leads und Aussendienstterminen, um bei den Mittelstands- und Grosskunden vor Ort die Produkte und Dienstleistungen präsentieren zu können. Für PICA steht dabei die Neukundengewinnung maßgeblich im Vordergrund. Die PICA GmbH kann durch den Einsatz von Vertriebsoutsourcing dediziert spezielle Vertriebsaktionen, die Einführung neuer Produkte und Lösungen flexibel und zeitnah planen und umsetzen, ohne Vertriebsressourcen teuer und dauerhaft binden zu müssen.

Weitere Informationen und Downloads stehen im Internet zur Verfügung unter:
<http://www.servicecompanion.de> oder <http://www.inline-sales.com>

Über PICA

Die PICA GmbH mit Sitz in Martinsried bei München bietet seit 20 Jahren hochinnovative IT-Dienstleistungen und IT-Lösungen an. Als professionelles und herstellerunabhängiges Dienstleistungsunternehmen mit mehr als 80 Mitarbeitern sorgt PICA für einen effizienten PC-Einsatz, optimale IT-Infrastrukturen und eine reibungslos funktionierende IT-Organisation. Seit über 10 Jahren stellt die PICA GmbH leistungsfähige, sichere und robuste Mobile Business Lösungen auf Tablet-PC's, PDA's und Smartphones zur Verfügung. Das winlinx Team der PICA GmbH ist spezialisiert auf die Entwicklung robuster und funktionaler mobiler Business Anwendungen und gehört seit über 10 Jahren zu den führenden Systemintegratoren für Mobile Lösungen in Europa.

Über Inline Sales

Die Inline Sales GmbH mit Sitz in Grünwald bei München ist ein Unternehmen der international operierenden Inline Sales Gruppe, London.

Die Inline Sales GmbH, verantwortlich für das Geschäft der Gruppe in Zentral- und Osteuropa, übernimmt für Unternehmen der unterschiedlichsten Branchen den Aufbau von Business Development, Vertrieb und Marketing durch die Bereitstellung von Vertriebsoutsourcing und Interims-Management.

Weitere Niederlassungen der Gruppe befinden sich in Paris, Wien, Zürich, London, Boston und Shenzhen.

Kontakt PICA GmbH:

Herr Oliver Plesse
Fraunhoferstrasse 22
82152 Martinsried
Tel.: +49-89-89525-198
Fax: +49-89-89525-123
E-Mail: oliver.plesse@pica.de
<http://www.pica.de>

Kontakt Inline Sales GmbH:

Presseabteilung
Mühlweg 2 a
82054 Sauerlach
Tel: +49-8104-88995-80
Fax: +49-8104-88995-81
Email: presse@inline-sales.com
<http://www.inline-sales.com>