

Termin und Ort der Veranstaltung:

**16.09.2008**

**IHK Bonn/Rhein-Sieg  
Bonner Talweg 17  
53113 Bonn  
14.00 – 17.30 Uhr**

Die Veranstaltung ist für alle Teilnehmer kostenfrei.

**Beantwortet werden besonders folgende Fragen:**

1. Wie führe ich eine CRM-Software erfolgreich ein und passe Sie optimal an die Anforderungen in meinem Betrieb an?
2. Wie stelle ich sicher, dass alle Mitarbeiter im Unternehmen richtig damit arbeiten und sich die Investition rechnet?
3. Wie entwickle ich für mein Unternehmen eine gute CRM-Kultur, ohne die auch die teuerste Software nur magere Ergebnisse liefert?

**Netzwerk Elektronischer Geschäftsverkehr**

Das NEG ([www.ec-net.de](http://www.ec-net.de)) ist ein Verbund von 25 regionalen Kompetenzzentren für den elektronischen Geschäftsverkehr und einem Branchenzentrum für den Handel. Diese unterstützen Mittelstand und Handwerk bei der Einführung und Nutzung von E-Business. Das Netzwerk wird seit 1998 vom Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) gefördert.