

Orga Systems ermöglicht innovative Dienstleistungen, Partnerschaften und Betriebsabläufe*TMForum Management World zeigt Revolution in der Kommunikation*

Paderborn (Deutschland), 17. Mai 2011: Mit mehr als fünf Milliarden Endkunden weltweit bietet der Kommunikationsmarkt enorme Chancen. Um erfolgreich zu agieren, müssen Anbieter ihre Kunden effizient gewinnen und auch halten. Gleichzeitig gilt es, die steigenden Kundenerwartungen zu übertreffen und sich neuen Wettbewerbern zu stellen. CSPs müssen durch Ausnutzung ihrer Kundenkenntnisse und Ermittlung der Kundenbedürfnisse innovativere und stärker personalisierte Dienste und Zahlungsoptionen anbieten. Die diesjährige TMForum Management World wirft einen Blick auf genau diese Herausforderungen und erläutert, warum Innovationen angesichts von Kommodisierung und Konkurrenzdruck für Wachstum unerlässlich sind. Die echtzeitbasierten Lösungen von Orga Systems ermöglichen die Innovationen, die für langfristigen Erfolg unabdingbar sind.

Durch innovative Partnerschaften von der reinen Datenübertragung zum Smart-Pipe-Anbieter

Mobilfunkbetreiber müssen ihre gesamte Kundenbasis auf einer einzigen Plattform abwickeln - dies ermöglicht die Messung der Anforderungen aller Kunden und den Aufbau von One-to-One-Beziehungen auf der Grundlage von Echtzeit-Onlineangeboten. Auf dieser Basis müssen Mobilfunkbetreiber Partnerschaften mit den Unternehmen am Ende der Datenleitung wie Google, Apple, Microsoft oder Facebook eingehen - deren Geschäftsmodell sich auf die Leitungsbereitstellung der Betreiber stützt. Auf diese Weise können Betreiber sich durch innovative Services vom reinen Datentransfer-Dienstleister zum Teilnehmer am „Öko-System“ wandeln.

Profitables Business aus vertikalen Marktchancen

Mobilfunkbetreiber müssen neue Marktchancen wie Machine-to-Machine-Kommunikation oder m-Health-Services gewinnbringend nutzen, anstatt sich weiterhin auf Sprach- und SMS-Services zu verlassen. Der Blickwinkel muss auf neue vertikale Märkte gerichtet werden, deren Chancen analysiert werden müssen. Der Ausbau echtzeitbasierter konvergenter Abrechnungslösungen ermöglicht Mobilfunkbetreibern die Entwicklung gewinnbringender Geschäftsaktivitäten auf allen Märkten.

Treffen Sie die Echtzeit-Experten von Orga Systems auf der TMForum Management World 2011 in Dublin, Irland vom 23. - 26. Mai 2011 und erfahren Sie, wie Echtzeit-Billing und Abrechnung profitable Innovationen ermöglichen.

Kontakt

Orga Systems GmbH
Am Hoppenhof 33
D-33104 Paderborn

Eva Heumann – Head of Corporate Communication Global

Tel: +49 (0)52 51 8749 3067 E-Mail: eheumann@orga-systems.com
Fax: +49 (0)52 51 8749 493067 Internet: orga-systems.com