

# Pressemitteilung

## **TÜV SÜD zeichnet die fünf besten A.T.U-Filialen aus**

### **Qualität steht im Mittelpunkt bei Deutschlands Marktführer im Kfz-Service**

**Weiden in der Oberpfalz, 19. September 2011. TÜV SÜD hat rund 600 A.T.U-Filialen in Deutschland getestet und die TOP 5 Niederlassungen mit dem Award für Service-Qualität ausgezeichnet. Die Gewinner bei diesem unabhängigen Werkstatt-Test sind die A.T.U-Standorte Mosbach, Guben, Herzogenrath, Rheda-Wiedenbrück und Augsburg 3. Die erfolgreichen Geschäfts- und Werkstatteleiter nahmen die Auszeichnungen auf der Internationalen Automobil-Ausstellung in Frankfurt am Main entgegen.**

Im Auftrag von A.T.U hat TÜV SÜD in den zurückliegenden zehn Monaten bundesweit A.T.U-Filialen auf Werkstatteleistung und Beratung geprüft. Neben der Qualität der technischen Fehlererkennung am Fahrzeug bewerteten die Experten, wie der Kunde beispielsweise bei der telefonischen Terminvereinbarung betreut wird, inwieweit er auf notwendige Zusatzarbeiten vorab aufmerksam gemacht wurde und ob die Rechnung transparent ist. Die fünf prämierten Filialen erfüllten jeweils über 99 Prozent der Prüfkriterien in beiden Kategorien.

„Wir freuen uns, mit unseren unabhängigen Tests A.T.U zu unterstützen, ein hohes Qualitätsniveau in der Werkstatt und bei der Kundenbetreuung sicherzustellen“, erklärt Bernhard Kerscher, Sprecher der Geschäftsführung der TÜV SÜD Auto Service GmbH.

Das gesamte Testergebnis zeigt im Durchschnitt einen deutlichen Anstieg der Service-Qualität im Vergleich zum Werkstatt-Test vor zwei Jahren. Manfred Ries, Vorsitzender der Geschäftsführung von A.T.U, sagt: „Als Nummer eins im deutschen Kfz-Service stehen wir für hohe Qualität bei technischer Leistung, Beratung und Produkten. Die neutrale Überprüfung durch TÜV SÜD liefert uns wichtige Ansatzpunkte für weitere Verbesserungen. Gleichzeitig ist dieser Award eine besondere Auszeichnung für unsere Mitarbeiter und ihre Leistungen. Unser Ziel ist höchstmögliche Kundenzufriedenheit – und zwar flächendeckend.“ Um dies zu erreichen, hat A.T.U zahlreiche Maßnahmen ergriffen. Dazu zählt, dass Mitarbeiter regelmäßig in der internen Weiterbildungsakademie geschult werden.