



---

## Pressemitteilung

### **Enterprise Support für neue Debian GNU/Linux Version 4.0 (Etch)**

*Support für beliebig viele Debian-Server zum Pauschalpreis*

Mönchengladbach, 23. April 2007 – Für die am 8. April 2007 freigegebene neue Debian GNU/Linux Version 4.0 bietet das deutsche Open Source Support Center der creativ GmbH umfangreiche Service- und Supportpakete an, die speziell auf die Bedürfnisse von Großunternehmen abgestimmt sind.

Dadurch ist es jetzt auch in diesem Umfeld möglich, ein extrem leistungsfähiges und völlig lizenzkostenfreies Linux-Betriebssystem zu verwenden, ohne dass dabei auf einen professionellen Service und Support verzichtet werden muss. Der technische Support wird durch erfahrene Debian-Entwickler des deutschen Open Source Support Centers sichergestellt. Debian/GNU Linux erfreut sich dank seiner hervorragenden Stabilität und Plattformunabhängigkeit gerade in großen Unternehmen einer ständig wachsenden Beliebtheit und ist schon seit langem eine hervorragende Alternative zu kommerziellen Linux-Distributionen. Jetzt ist auch der technische Service und Support auf höchstem Niveau sicher gestellt. Damit ist auch die letzte Hürde beseitigt, die manche Unternehmen noch davon abgehalten hat, bei neuen Systemen gleich auf Debian GNU/Linux zu setzen oder ihre bestehenden Systeme vollständig zu migrieren.

Der Debian GNU/Linux Enterprise Support des deutschen Open Source Support Centers geht weit über die üblichen Supportangebote der Anbieter bekannter kommerzieller Linux-Distributionen hinaus und beinhaltet bereits 100 Supportstunden, die alternativ auch für alle anderen Dienstleistungen des deutschen Open Source Support Centers und der creativ GmbH eingesetzt werden können. Bereits vorhandene Linux-Distributionen wie SUSE und Red Hat werden ebenfalls unterstützt. Die angebotenen Supportpakete des Open Source Support Centers sind modular aufgebaut und völlig unabhängig von der Anzahl der jeweils verwendeten Linux-Server und -Desktops.

Dazu sagt Michael Amstadt, Leiter Marketing und Vertrieb der creativ GmbH: „Mit unseren Enterprise-Supportangeboten bieten wir einen Service, der in dieser Form einzigartig ist. Unsere Kunden erhalten einen umfassenden Service und Support der nicht nur sämtliche Linux Systeme umfasst, sondern die gesamte Open-Source-Umgebung eines Unternehmens mit in das Supportkonzept einbezieht. Alle Arbeitsstunden können wahlweise für Support oder Service eingesetzt werden. Dazu gehören auch administrative Aufgaben, Beratung und Schulung. Dadurch bieten wir jedem Unternehmen eine garantierte Leistung bei völliger Kostenkontrolle.“

Ein Debian GNU/Linux Enterprise Support, inklusive der 100 Service-Stunden, ist bereits ab 6.990,00 EUR pro Jahr erhältlich und bietet im Vergleich zu den Gesamtkosten für Lizenzgebühren und Support kommerzieller Distributionen eine unschlagbar günstige Alternative.

Die creativ GmbH beschäftigt zahlreiche Entwickler aus dem Debian Projekt und arbeitet ohne ein vorgeschaltetes Call-Center. Der Telefon- und Remote-Support des deutschen Open Source Support Centers wird in deutscher und englischer Sprache geleistet und steht auf Wunsch auch als 24x7 Service an 365 Tagen zur Verfügung.



---

## Über die creativ GmbH:

Die creativ GmbH ist ein herstellerunabhängiges Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Jülich und Mönchengladbach, das sich seit 1999 auf die Planung und Realisierung professioneller Businesslösungen unter Verwendung von freier Software spezialisiert hat. Seit 2004 ist die creativ GmbH auch mit einer Niederlassung in Großbritannien vertreten. Seit Mai 2006 betreibt die creativ GmbH das deutsche Open Source Support Center (OSSC) und bietet damit einen professionellen 24x7 Enterprise Support für zahlreiche Open Source Projekte. An den Standorten in Deutschland und Großbritannien beschäftigt die creativ GmbH 36 Mitarbeiter.

Das deutsche Open Source Support Center (OSSC) der creativ GmbH bietet einen umfassenden Service und Support für:

*(Auszug)*

Debian, Kubuntu, Linspire, Mandriva, OpenBSD, Red Hat, Slackware, SUSE, Ubuntu, Xandros, Gnome, KDE, MySQL, PostgreSQL, eGroupware, Kolab Groupware, Firefox, Mozilla-Suite, OpenOffice, Thunderbird, Wine, Apache, Asterisk, ClamAV, OpenLDAP, OTRS, Samba, Cyrus, Exim, Postfix, sendmail, Amanda, Bacula, DRBD, Keepalived, Nagios, Open Security Filter, Squid, SpamAssassin, XEN.

creativ GmbH  
Hohenzollernstraße 133  
41061 Mönchengladbach

creativ GmbH  
Karl-Heinz-Beckurts-Straße 13  
52428 Jülich

Pressekontakt  
Michael Amstadt  
Telefon: +49 (0) 2161 - 46 43 - 160  
Telefax: +49 (0) 2161 - 46 43 - 100  
E-Mail: michael.amstadt@creativ.de

Weitere Informationen:  
Dr. Michael Meskes, Geschäftsführer  
Telefon: +49 (0) 21 61 - 46 4369 - 0  
Telefax: +49 (0) 21 61 - 46 43 - 100  
E-Mail: michael.meskes@creativ.de

## Über Debian:

Debian GNU/Linux ist ein freies Betriebssystem, das von mehr als tausend Freiwilligen aus der ganzen Welt entwickelt wird, die über das Internet zusammenarbeiten. Debian widmet sich der Freien Software; seine nicht-kommerzielle Natur und sein offenes Entwicklungsmodell machen es einzigartig unter den GNU/Linux-Distributionen. Die primären Stärken des Debian-Projekts liegen in der großen Basis freiwilliger Mitarbeiter, seiner Hingabe zum Debian-Gesellschaftsvertrag und seinem Engagement, das bestmögliche Betriebssystem bereitzustellen. Debian 4.0 ist ein weiterer wichtiger Schritt in dieser Richtung.

Weitere Informationen unter: <http://www.debian.org/>