

Compuware GmbH  
Gutenbergstr. 8 – 63263 Neu-Isenburg  
Telefon: +49 6102 8339-0

## Dynatrace APM-Lösungen erhalten von Gartner hohe Bewertungen

Top-Noten in 3 von 5 Use Cases: Application Support, Application Development, IT Operations

**Neu-Isenburg, 22. Januar 2015** – Dynatrace (ehemals Compuware APM) hat von Gartner die höchsten Produktbewertungen in drei von fünf Anwendungsfällen erhalten: Application Support, Application Development und IT Operations. Dies zeigt der Gartner Report „Critical Capabilities for Application Performance Monitoring“ (Jonah Kowall und Will Cappelli, 10. Dezember 2014)\*. Zudem bekam Dynatrace die zweithöchste Note im Bereich DevOps Release und die dritthöchste in der Kategorie Owner or Line of Business. Gartner untersuchte in seinem Bericht 12 APM-Anbieter.

Die Studie von Gartner analysiert und vergleicht im Wettbewerb stehende Produkte und Services anhand wichtiger Unterscheidungsmerkmale. Damit sehen IT-Entscheider, welche Lösungen sie auf ihrer Shortlist ergänzen sollten – zur weiteren Evaluierung basierend auf ihren Zielgruppen und den Use Cases, die für ihr Geschäft am wichtigsten sind. Die Einzelbewertungen von Gartner für Dynatrace (5 ist die höchstmögliche Note):

**Application Support (4,27):** Application Support Teams kümmern sich primär um das Verhalten von Anwendungen und wie gut diese den Anforderungen von Geschäftsprozessen entsprechen. Zudem bestimmen sie auf Code-Ebene, welche Fehler zu beheben sind, um ein Application Performance-Problem zu lösen.

**Application Development (4,54):** Anwendungsentwickler möchten Abhängigkeiten zwischen Funktionalität und Performance verstehen sowie die Auswirkungen von Funktionsänderungen auf SLAs und den Ressourcenbedarf testen.

**IT Operations (4,26):** IT Operations Teams konzentrieren sich auf die Service Levels für Endnutzer, den Einfluss von Anwendungen auf die Infrastruktur sowie die schnelle Bestimmung, welche Elemente in einer komplexen Umgebung Probleme mit der Anwendungsperformance verursachen können.

**DevOps Release (4,10):** Wenn sich Unternehmen in Richtung agile Entwicklung, Continuous Integration und Continuous Release bewegen, sind APM Tools geschäftskritisch. Diese ermöglichen eine einheitliche Kommunikation zwischen Entwicklungs- und Anwendungsbetriebs-Teams, die jedoch kulturelle und technologische Veränderungen erfordert.

**Owner or Line of Business (3,65):** Business-Entscheider möchten Dashboards, die auf konsolidierter Ebene den Status wichtiger Geschäftsanwendungen sowie, wenn möglich, Korrelationen zwischen der Ausführung von Anwendungen und Umsatzgewinn/-verlust zeigen.

„Seit 2005 hilft Dynatrace tausenden Unternehmen, die Performance ihrer digitalen Dienste zu verwalten sowie überall und jederzeit eine herausragende Nutzererfahrung zu bieten“, sagt Nicolas Robbe, Chief Marketing Officer bei Dynatrace. „Wir freuen uns sehr, dass Gartner unsere Fähigkeiten und Marktführerschaft bei APM anerkennt.“

Eine kostenlose Demoversion von Dynatrace erhalten Sie [hier](#).

\*) Gartner unterstützt keinen der in seinen Research-Publikationen dargestellten Anbieter, Produkte oder Dienstleistungen und rät Technologie-Anwendern nicht dazu, nur diejenigen Anbieter mit der höchsten Bewertung oder anderen Bezeichnungen zu wählen. Gartner Research-Publikationen enthalten die Meinungen der Gartner Research-Organisation und sollten nicht als verbindliche Aussagen oder Tatsachen ausgelegt werden. Gartner schließt jegliche Gewährleistung, ausdrücklich oder impliziert, in Bezug auf diese Untersuchung aus, einschließlich Garantien der Markttauglichkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

### Dynatrace

Dynatrace steht für eine neue innovative Generation von Application Performance Management (APM). Mehr als 5.800 Kunden weltweit können mit Dynatrace-Produkten die Perspektive der App-Anwender einnehmen und tief in ihre Anwendungen und digitalen Services blicken. Diese Informationen dienen Unternehmen in den verschiedensten Branchen dazu, die immer komplexer werdenden Systeme zu überwachen, diese kontinuierlich und aus Nutzersicht zu optimieren und dadurch den Umsatz zu erhöhen.

Weitere Informationen über die führende Position von Dynatrace im APM-Bereich erhalten Sie [hier](#).

Folgen Sie Dynatrace auf:

- [Twitter - CompuwareAPM](#)
- [About: Performance Blog](#)

**Compuware Corporation**

Compuware, das Performance-Technologie-Unternehmen, unterstützt seine Kunden dabei, die Performance geschäftskritischer und innovativer Anwendungen zu optimieren und dadurch ihren Geschäftserfolg zu verbessern. Heute vertrauen mehr als 7.100 Unternehmen, inklusive viele der weltweit größten Organisationen, auf Compuware und dessen neuer Generation des Performance Managements. Weitere Informationen unter: <http://www.compuware.de>

**Pressekontakte**

Jacqueline Bangert  
Dynatrace (ehemals Compuware APM)  
Compuware GmbH, Neu-Isenburg  
Tel: +49-6102-83 39-102  
E-Mail: [Jacqueline.Bangert@compuware.com](mailto:Jacqueline.Bangert@compuware.com)

Markus Tausch  
Fink & Fuchs Public Relations AG, München  
Tel: +49-89-589787-28  
E-Mail: [markus.tausch@ffpr.de](mailto:markus.tausch@ffpr.de)