



## **Neue Geschäftsführer bei Avaya Deutschland**

*Robert Schmitz steigt in die Geschäftsführung auf;*

*Andreas von Meyer zu Knonow übernimmt Leitung des Mietgeschäfts*

**Frankfurt am Main, 26. Juni 2009 – Ab sofort verantwortet Andreas von Meyer zu Knonow als Geschäftsführer die Aktivitäten im neuen Geschäftsbereich für Mietlösungen und Managed Services von Avaya, einem führenden Anbieter von Lösungen für Geschäftskommunikation. Robert Schmitz steigt ebenfalls in die Geschäftsführung auf und bleibt zudem weiterhin für die Aktivitäten der Channel Group bei Avaya Deutschland verantwortlich. Frank C. Pieper bleibt Geschäftsführer für den dritten Geschäftsbereich Enterprise Group.**

Ende April 2009 gab Avaya die Neugliederung ihrer Geschäftsaktivitäten in Deutschland bekannt. Andreas von Meyer zu Knonow ist bereits seit acht Jahren in führender Position im Unternehmen tätig und übernimmt nun die Leitung der Geschäftseinheit mit Fokus auf Lösungen und Dienstleistungen im Miet- und Managed Services-Modell. Frank Pieper ist seit April 2008 als Mitglied der Geschäftsführung von Avaya Deutschland für den Vertrieb von Lösungen für Großkunden verantwortlich, die sowohl über Avaya direkt als auch über ein erweitertes Partner-Programm erhältlich sind.

Die Channel Group um Robert Schmitz, der nun in die Geschäftsführung der Avaya Deutschland GmbH aufsteigt, ist die dritte Einheit innerhalb der deutschen Organisation. Sie verantwortet den indirekten Vertrieb und arbeitet eng mit den beiden anderen Geschäftseinheiten zusammen.

Michael Bayer, President Avaya EMEA: „Wir bauen bei der Verzahnung der einzelnen Bereiche und bei der konsequenten Umsetzung unserer Wachstumsstrategie auf die Erfahrung von bestehenden Teammitgliedern, die das Geschäft und Avaya sehr genau kennen. So werden wir zum einen mit unseren Business-Partnern das Angebot und die

Marktpräsenz in den Bereichen Unified Communications, IP-Telefonie und Contact Center weiter ausbauen. Zum anderen bieten wir Kunden mehr Flexibilität bei der Inanspruchnahme unserer Services und Lösungen – durch neue, attraktive Mietmodelle, Managed Services oder den Kauf der Lösungen entweder über Avaya direkt oder über den indirekten Vertriebskanal“, so Bayer.

### **Über Avaya**

Avaya ist ein weltweit führender Anbieter von Kommunikationssystemen für Unternehmen jeder Größenordnung. Dazu gehören Unified Communications- und Contact Center-Lösungen sowie Dienstleistungen, die sowohl über Avaya direkt als auch über Vertriebspartner erhältlich sind. Kunden setzen Avaya-Lösungen und -Services ein, um die Effizienz ihrer Geschäftsprozesse zu steigern, die Zusammenarbeit von Mitarbeitern, Kunden und Partnern zu optimieren, den Kundenservice zu verbessern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhöhen. Für die Branchen Fertigung, Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen, Hotellerie und öffentlicher Dienst stehen spezifische Lösungen zur Verfügung. Weitere Informationen unter [www.avaya.de](http://www.avaya.de).

### **Kontakt Agentur**

Ortrud Wenzel / Julia Richter  
Fleishman-Hillard Germany GmbH  
089 / 230 316 - 0  
[avaya.de@fleishmaneuropa.com](mailto:avaya.de@fleishmaneuropa.com)

### **Kontakt Avaya**

Michael Baxter  
Avaya Deutschland  
069 / 7505 96200  
[mbaxter@avaya.com](mailto:mbaxter@avaya.com)