

Easy Support – nicht mehr und nicht weniger

Die Nähe zum Kunden ist für „SOFT-up“ sehr wichtig - problemlos, schnell und sicher natürlich



pcvisit-Prozente "mit Schuss" gegen Winter-Kälte – damit wirbt derzeit pcvisit. Wie recht sie damit hat, kann SOFT-up nur bestätigen. Der Kunde ruft an und hat ein kleines Problem. Mit pcvisit kein Problem: Link schicken, Nummer eingeben und komfortabel und vor allem einfach auf den Desktop sehen und das Problem gleich und in sekundenschnelle lösen. Kein Hinfahren, in der Kälte oder weit weg, das Problem lässt sich (häufig) aus der „warmen Stube“ lösen.

Ganz die Philosophie von SOFT-up (BusinessOnDemand). Das passt gut zu SOFT-up – einfach, schnell und sicher -das ist die Maxime von SOFT-up. Auf der CITRIX-Plattform geht das natürlich über „die Spiegelung“, doch wenn mal lokal etwas zwickt oder der (Demo-)Kunde unsicher ist, dann brauchen wir ein Werkzeug mit dem wir unserem Kunden unproblematisch, schnell und effektiv helfen können.

pcvisit gibt uns diese Sicherheit. Natürlich ist das Conferencing und VoIP in Ergänzung möglich. Ungeahnte Möglichkeiten, welche nicht nur wir intern nutzen, sondern vor allem auch unseren Kunden zur Verfügung stehen und wir für Firmen aller Art bereithalten.