

EFFIZIENT UND FEHLERARM FÜHREN: SEMINAR FÜR ÄRZTE

Crew-Resource-Management

Die Teams eines Verkehrsflugzeuges arbeiten tausende Mal fehlerärmer als ein Unternehmen und selbst Klinik- oder Praxisbetriebe.

Der Durchbruch dorthin war die Einführung des Crew-Resource-Managements (CRM).

In diesem frei buchbaren Workshop lernen Ärzte die wesentlichen Elemente des CRM kennen, und trainieren damit im Team.

Das CRM ist massiv wissenschaftlich erforscht und bewährt sich schon seit über 30 Jahren.

Machen Sie sich diese Führungs- und Arbeitsmethode in Ihrem Alltag zu Nutze!

Auch in Deutschland arbeiten immer mehr Unternehmen erfolgreich damit.

Den Transfer der CRM-Methode in Ihren Führungsalltag trainieren Sie nach einer zusammen mit EASA-zertifizierten Trainings-Spezialisten entwickelten Methodik für „Nicht-Piloten“ im Cockpit unseres professionellen Verkehrsflugzeug-Simulators.

Lernen und trainieren mit dem erfolgreichsten Führungsmodell der Welt



Inhalt

Was macht das CRM für Unternehmen so wertvoll?

Erkenntnisse über die fehlerärmste Führungs- und Arbeitsmethode in aktuellen Studien

Vorstellen der 5 wichtigsten Elemente des CRM: Kommunikation, Führen, Entscheiden, Stress, Fehlermanagement

- ▶ Effiziente Kommunikation und deren Regeln
- ▶ Erkennen von Warnzeichen
- ▶ Voraussetzungen einer Führungskraft für motivierte Teams
- ▶ Lösen von Konflikten in einer Hierarchie
- ▶ Regeln und Verhalten als Führungskraft zur dauerhaften Stressminimierung für sich und das Team
- ▶ Entscheiden nach dem Modell FOR-DEC
- ▶ Unterbrechen von Fehlerketten in einer Hierarchie

Verstehen und trainieren der CRM-Elemente im Flugsimulator

Bildung eines intelligenten und effizienten Teams im Cockpit

Simulator-Szenarien mit Transfer auf klassische Führungs- und Krisensituationen im Klinik- oder Praxisalltag.



Ablauf

Nach einer kurzen Vorstellungsrunde führt Sie der Seminarleiter Thomas Fengler ebenso kurz in das Thema ein. Dann beginnt sofort die erste Praxisübung im Cockpit unseres echten Verkehrsflugzeug-Simulators.

Teilweise schon dort, teilweise am Tisch erläutern und besprechen wir die CRM-Elemente der einzelnen Trainings.

Sie nehmen reihum auf dem Kapitäns- und Copiloten-Sitz Platz. Alle anderen sitzen oder stehen unmittelbar dahinter. Sie beobachten und beraten die Piloten.

Unsere Methodik für „Nicht-Piloten“ sichert den direkten Transfer der Übungen in Ihren medizinischen Alltag.

Wir passen die Übungseinheiten individuell an jeden Seminarteilnehmer an, sodass der Trainingserfolg der praktischen Übungen sicher ist.

Ihre Vorteile als Führungskraft

- ▶ Deutliche Senkung des Fehlerrisikos
- ▶ Bessere Arbeitseffizienz
- ▶ Bildung von Team-Intelligenz über alle Hierarchie-Ebenen
- ▶ Zufriedenere Mitarbeiter und Kollegen, weniger Fluktuation, geringerer Krankenstand
- ▶ Mehr Patientenzufriedenheit



Termine und Anmeldung
[http://imcockpit.de/
seminar-effizient-
arzt.htm](http://imcockpit.de/seminar-effizient-arzt.htm) oder
Telefon 040 5480 7777

Seminarleitung	Thomas Fengler
Co-Trainer	Dr. Angela Fengler
Seminardauer	1,5 Tage (Start um 11 Uhr, Ende gegen 15 Uhr am Folgetag)
Teilnehmerzahl	Maximal 5 Personen
Seminargebühr	1.490 € inkl. MwSt. (wird ausgewiesen), darin enthalten sind Getränke und Snacks
Ort	Amsinckstraße 41 in 20097 Hamburg – im ADAC-Haus, 3. Etage
Übernachtung	Kann zu einem Sonderpreis über unsere Kontingent-Nummer im RAMADA Hotel Hamburg City Center (****Superior) gebucht werden. Sie zahlen direkt im Hotel selbst. Das Hotel grenzt unmittelbar an das ADAC-Haus
Parken	In der Tiefgarage des RAMADA Hotels

