

P R E S S E M I T T E I L U N G

Open-Source-Flexibilität mit Business-Komfort: STARFACE mit neuer Schnittstelle zu SugarCRM

Kostenloser Connector verbindet die STARFACE Telefonanlage mit dem Open-Source-basierten CRM-System SugarCRM / Nahtlose Integration mit umfassenden CTI-Funktionen / Verschlüsselung für Cloud-Umgebungen

Karlsruhe, 10. November 2010 Ab sofort ist für die Asterisk-basierte STARFACE Telefonanlage ein kostenloser Connector zur Open-Source-basierten CRM-Lösung SugarCRM erhältlich. Der Connector ermöglicht es Anwendern, von SugarCRM aus auf alle Komfortfunktionen von STARFACE zuzugreifen und telefonische Kundenkontakte effizient und bequem von der SugarCRM-Oberfläche aus zu verwalten.

„STARFACE und SugarCRM passen hervorragend zusammen. Beide Produkte verbinden die Flexibilität und Offenheit von Open-Source-Software mit dem Komfort und der Zuverlässigkeit professioneller Business-Lösungen“, so Gerhard Wenderoth, Director Business Development bei der STARFACE GmbH. „Mit diesem Ansatz sprechen die Lösungen ähnliche Kunden an – die Schnittmenge zwischen SugarCRM- und STARFACE-Anwendern ist also groß. Der STARFACE SugarCRM Connector kommt schon heute sehr vielen Unternehmen zugute.“

Alle Anrufer-Informationen auf einen Blick

Der SugarCRM Connector ist ein kleines Software-Tool, das direkt in SugarCRM installiert wird. Er identifiziert Anrufer anhand ihrer Rufnummer und blendet automatisch ihre Kontaktdaten in SugarCRM ein. Mitarbeitern stehen so schon zu Gesprächsbeginn alle relevanten Informationen zur Verfügung. Außerdem können sie bereits während des Gespräches die Kundeneinträge in der CRM-Datenbank aktualisieren und Gesprächsnotizen hinterlegen – das spart Zeit und stellt sicher, dass Ergebnisse zeitnah dokumentiert werden.

Für zusätzlichen Bedienkomfort stellt der STARFACE SugarCRM Connector für die Anwender eine breite Palette von CTI-Funktionalitäten bereit: Mitarbeiter können unter anderem bequem per Mausklick aus der SugarCRM-Datenbank wählen. Eingehende Faxe und Voicemails landen als Attachment im E-Mail-Eingang und können einfach dem entsprechenden Kontakt zugewiesen und in einer lückenlosen Kunden- oder Lieferantenhistorie gespeichert werden.

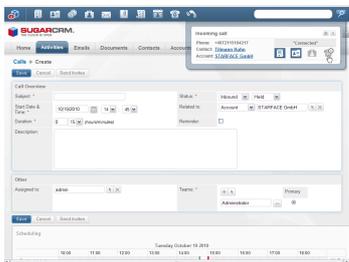
Verschlüsselter Einsatz in der Cloud

Wichtig für Unternehmen, die SugarCRM als Software-as-a-Service abonniert haben oder über das Internet nutzen: Mit der SugarCRM Version 6.0.1 und dem STARFACE SugarCRM Connector lassen sich sämtliche Telefonie-Funktionen bei Bedarf verschlüsselt bereitstellen. Unternehmen haben so die Möglichkeit, auch SugarCRM-Installationen in der Cloud oder an abgesetzten Standorten gefahrlos an die STARFACE Telefonanlage anzubinden.

Kostenlose Business-Telefonie für Startups

Der STARFACE SugarCRM Connector unterstützt neben den kommerziellen Lösungen Sugar Professional und Sugar Enterprise auch die kostenlose Sugar Community Edition. „Kleine Firmen können sich mit der STARFACE Free Edition, der SugarCRM Community Edition und dem kostenlosen Connector jetzt eine nahtlos integrierte VoIP- und CRM-Lösung zum Nulltarif aufbauen“, so Gerhard Wenderoth. „Für Startups mit kleinem Budget ist das ideal. Sie profitieren vom ersten Tag an von allen Features einer professionellen High-End-Umgebung – und können diese, sobald sie weiter wachsen, jederzeit per Lizenz-Update erweitern.“

Der STARFACE SugarCRM Connector steht ab sofort unter www.starface.de zum kostenlosen Download bereit.



Nahtlose Integration zum Nulltarif: Ab sofort steht unter www.starface.de der STARFACE SugarCRM Connector zum kostenlosen Download bereit.

HiRes-Bilddaten erhalten Sie unter info@h-zwo-b.de.

Ansprechpartner für Presseanfragen

Unternehmen

Herr Florian Buzin
STARFACE GmbH
Stephanienstraße 102
76133 Karlsruhe
Telefon: +49 (0)721 151042-0
E-Mail: buzin@starface.de

Agentur

Herr Michal Vitkovsky
H zwo B Kommunikations GmbH
Am Anger 2
91052 Erlangen
Telefon: + 49 (0)9131 81281-25
E-Mail: michal.vitkovsky@h-zwo-b.de

Über STARFACE

STARFACE ist die zukunftssichere, mehrfach preisgekrönte Telefonanlage für kleine und mittelständische Unternehmen. Mit seinem innovativen Modulkonzept bringt STARFACE als hochgradig flexible und vielseitige Plattform der Geschäftskommunikation leistungsstarke Enterprise-Funktionalität in den Mittelstand. STARFACE vereint dazu die Telefonie sowie weitere Dienste wie E-Mail-, Daten- und Faxkommunikation in einer durchgängigen und benutzerfreundlichen Unified Communications-Umgebung. STARFACE ermöglicht darüber hinaus die nahtlose Integration der Kommunikationsdienste in die IT-gestützten Geschäftsprozesse des Unternehmens. Alle heute gängigen Technologien und Standards wie Analognetz, ISDN, und Voice-over-IP werden von STARFACE unterstützt. STARFACE ist ein Produkt der STARFACE GmbH, Karlsruhe, Deutschland.