

ZERTIFIKAT



Der Bundesverband freier Kfz-Händler, BVfK e.V., bescheinigt dem nachfolgenden Unternehmen

Zertifikatsinhaber



*WENA - Car Produkt GmbH
Bahnhofstr. 7
04736 Waldheim*

die erfolgreich durchgeführte Zertifizierung als Produktgarantieanbieter.

Die Zertifizierung umfasst folgende Punkte:

1. Überprüfung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), sowohl in rechtlicher Hinsicht, wie auch hinsichtlich eines ausgewogenen Interessenverhältnisses zwischen Garantiegesellschaft, Kfz-Händlern und beider Garantiekunden.
2. Betriebswirtschaftliche Auswertung: Es wird festgestellt, dass die Unternehmensrücklagen für Garantieleistungen dem durchschnittlichen Schadensrisiko, bzw. den daraus folgenden Garantieleistungen entsprechen.
3. Schadensregulierung: Der Garantieanbieter bearbeitet und reguliert Schadensmeldungen in der Regel innerhalb von 7 Werktagen.
4. Schiedsstelle: Kunden des Garantieanbieters haben die Möglichkeit, im Streitfall die Schiedsstelle des BVfK anzurufen. Für private Garantiennehmer des Garantieanbieters entstehen durch die Tätigkeit der BVfK-Schiedsstelle keine Kosten.

Dieses Zertifikat ist gültig bis 30. Juni 2013

Bonn, den 1. Juli 2012

Bundesverband freier Kfz-Händler, BVfK e.V.
Reuterstr. 241, 53113 Bonn