



PSI präsentiert CRM-System für kleine und mittlere Unternehmen

Integrierte Gesamtlösung *PSIprofessional* für Vertriebs- und Projektmanagement

Berlin, 19. September 2005 – PSI präsentiert auf der Systems vom 24.-28. Oktober 2005 in München in Halle A1, Stand 211-12, *PSIprofessional/CRM* (Customer Relationship Management). Das System unterstützt den gesamten Vertriebsprozess insbesondere bei kleinen und mittleren Unternehmen.

PSIprofessional/CRM ist eine auf MS-Outlook und MS-Exchange basierende Lösung, die sich durch die vollständige Integration in die MS-Office-Umgebung auszeichnet. Neben Standardfunktionalitäten wie der Stammdatenverwaltung von Firmen und Ansprechpartnern, Kontaktmanagement via Telefon, Mail und Brief, ermöglicht *PSIprofessional/CRM* auch ein effektives Vertriebscontrolling mit Pipeline- und Forecastlisten sowie Berichtswesen. Zusätzlich verfügt das System über ein komfortables Kampagnenmanagement.

PSIprofessional/CRM kann als Stand-Alone-System oder integrierter Bestandteil des Gesamtsystems *PSIprofessional* eingesetzt werden. Bei der integrierten Variante können die Angebots- und Auftragsdaten direkt aus dem CRM an das Modul Auftragsmanagement übergeben werden. Weiterhin bietet die Komplettlösung *PSIprofessional* die Komponenten Projektmanagement, Ressourcenmanagement, Personalzeiterfassung, Rechnungswesen und ein Management-Informationssystem. Mit dieser Leistungspalette ist *PSIprofessional* die optimale Lösung für kleine- und mittlere Unternehmen oder interne Abteilungen, deren Arbeitsweise stark projektorientiert ist.

Die **PSI AG** entwickelt und integriert auf der Basis eigener Software individuelle Lösungen für das Management großer Netze (Elektrizität, Gas, Öl, Telekommunikation, Verkehr), unternehmensübergreifendes Produktionsmanagement (Stahl, Chemie, Maschinenbau, Automotive, Logistik) sowie Informationsmanagement für Behörden und Dienstleister. PSI wurde 1969 gegründet und beschäftigt 1.050 Mitarbeiter. **www.psi.de**

Ihre Ansprechpartnerin:

PSI AG

Bozana Matejcek
Pressereferentin
Direksenstraße 42-44
10178 Berlin, Deutschland

Tel.: +49/30/28 01-27 62
Fax: +49/30/28 01-10 00
E-Mail: BMatejcek@psi.de