



Presse Information

TNT Express GmbH

Zentrale
Haberstraße 2, 53842 Troisdorf
Postfach 18 61, 53828 Troisdorf
Germany
TEL: +49 (0) 22 41/4 97-13 00
FAX: +49 (0) 22 41/4 97-13 05
eMail: Markus.Wohler@tnt.de

Deutsches Forschungsteam in der Antarktis per On-Board-Kurier versorgt

TNT Time Critical Services bringt wichtige Messsonde ins ewige Eis

Troisdorf/Hannover, 17. November 2005. Auch wenn es fast bis ins ewige Eis ging, cool bleiben war bei diesem Auftrag nicht einfach: Ein deutsches Forscherteam in der Antarktis benötigte in kürzester Zeit eine Messsonde aus Deutschland. Der TNT Express-Geschäftsbereich Time Critical Services brachte sie hin – pünktlich und persönlich.

Es ist Freitag, der 11.11.2005 um 11.11 Uhr. Während Deutschlands Karnevalsfreunde Helau und Alaaf rufen, ruft die Bundesanstalt für Geowissenschaften und Rohstoffe (BGR) in Hannover um Hilfe: Ihr Forschungsteam in der Antarktis hat eine Messsonde im ewigen Eis verloren. Ohne einen sofortigen Ersatz liegen die Arbeiten im Projekt GANOVEX 9 (German Antarctic Victoria Land Expedition) für viele Tage auch sprichwörtlich auf Eis. Und dieser Ersatz muss bis zum nächsten Werktag von Norddeutschland auf die Südhalbkugel – genauer gesagt ins neuseeländische Christchurch – gelangen, um einen der seltenen Transportflüge in die Antarktis zu erreichen. Michael Büte, Fachmann für Versand-, Zoll- und Transportfragen bei der BGR, setzt große Hoffnungen auf TNT Express.

Zwar muss der Customer Service des Expressdienstleisters als Ansprechpartner für Standardlösungen passen. Doch das Kundendienst-Team weiß sofort Rat: Büte wird umgehend mit dem Hannoveraner Special Service von TNT verbunden, dessen Mitarbeiter auf solche Notsituationen vorbereitet sind. Dort ist gleich klar: Hier gibt es nur eine Lösung – den On-Board-Kurier. Gesagt, getan: Innerhalb von 45 Minuten holt ein von TNT ausgewählter Kurier die wertvolle Sonde bei der Bundesanstalt ab und besteigt wenig später in Hannover-Langenhagen den Flieger Richtung Neuseeland – das Messgerät im Gepäck. Für derartige Einsätze steht für TNT permanent ein Team von Kurieren bereit. Jeder von ihnen hat ständig einen gültigen Reisepass, Kreditkarten, Visa und Zahnbürste bei sich, um innerhalb kürzester Zeit zu starten.



Das Prinzip bewährt sich auch diesmal: Am Sonntag, den 13. November, übergibt der TNT-Kurier in Christchurch das Gerät an ein Besatzungsmitglied des Versorgungsfluges zur italienischen Antarktisstation Mario Zucchelli. Dort wird die Sonde von einem BGR-Mitarbeiter in Empfang genommen und zur benachbarten deutschen Station Gondwana gebracht. Der Expressdienstleister hatte sogar noch einen Tag schneller geliefert als nötig, um eventuelle Unwägbarkeiten bei der Verzollung auf ein Minimum zu reduzieren. Schließlich geht es nicht nur um Forschung, sondern auch Finanzen: Die Folgeschäden bei einer Verspätung der Sonde hätten leicht bis zu einer Million Euro betragen können. So aber ist die Mission auf der Südhalbkugel gesichert und der Kunde von der schnellen Problemlösung begeistert.

Weitere Informationen über das Projekt GANOVEX 9 unter <http://www.bgr.bund.de> > Menüpunkt Polarforschung > Menüpunkt Antarktis und www.ganovex.de.

Für die Redaktionen:

1. TNT Express ist der weltweit führende Anbieter von Business-to-Business-Expressdienstleistungen. Das Unternehmen liefert über fast 900 Depots, Hubs und Sortiercenter wöchentlich 3,4 Millionen Pakete, Dokumente und Frachtstücke in über 200 Länder. Für den Transport stehen mehr als 19.000 Fahrzeuge und 42 Flugzeuge zur Verfügung. TNT Express verfügt über die ausgedehnteste Infrastruktur für die Expresszustellung auf dem Luft- und Landweg in Europa.
2. TNT Express beschäftigt weltweit 45.000 Mitarbeiter und ist das erste Unternehmen, das global als „Investor in People“ anerkannt wurde. In 2004 belief sich der Umsatz auf EUR 4,7 Milliarden. Im dritten Quartal 2005 erzielte TNT Express ein EBITA von EUR 96 Millionen, was gegenüber dem Vorjahreszeitraum (EUR 70 Millionen) einer Zuwachsrate von 37,1% entspricht. Die Internetadresse von TNT Express lautet: www.tnt.com
3. TNT N.V. (ehemals TPG, die Muttergesellschaft von TNT Express) bietet weltweit Post-, Express- und Logistkdienstleistungen an. Die TNT-Gruppe hat ihren Geschäftssitz in den Niederlanden, beschäftigt über 162.000 Mitarbeiter in 63 Ländern und ist in mehr als 200 Ländern aktiv. In 2004 belief sich der Gesamtumsatz des Unternehmens auf EUR 12,6 Milliarden. TNT N.V. ist an den Börsen in Amsterdam, New York, London und Frankfurt notiert. Die Internetadresse von TNT N.V. lautet: <http://group.tnt.com>
4. Die TNT Express GmbH beschäftigt in Deutschland rund 4.400 Mitarbeiter in 31 Niederlassungen. Täglich sind rund 1.800 Fahrzeuge im Einsatz. 2003 wurde die TNT Express GmbH mit dem Ludwig-Erhard-Preis ausgezeichnet, der höchsten Auszeichnung in der deutschen Wirtschaft für Spitzenleistungen im Rahmen von Business Excellence. Die Internetadresse von TNT Express in Deutschland lautet: www.tnt.de

Weitere Informationen bei:

TNT Express GmbH
Markus Wohler, Senior General Manager PR, Communications & Social Affairs
Haberstraße 2, 53842 Troisdorf
Telefon: 0 22 41/4 97-13 00
Telefax: 0 22 41/4 97-13 05
E-Mail: Markus.Wohler@tnt.de

Bildmaterial erhalten Sie im Internet unter www.tnt.de ⇒ Über TNT ⇒ Presse ⇒ TNT aktuell