

Mit freundlicher Unterstützung von:

CONNECT®
www.connect-personal.de

Danke an unsere Sponsoren:

BOService

EUROPA PARK
ERLEBNIS - RESORT

Gubor
FEINSTES AUS SCHOKOLADE

Schwarzwald Radio
Classic Hits & Super Oldies

www.tourismustag-karlsruhe.de

[f www.facebook.com/VisitKarlsruhe](https://www.facebook.com/VisitKarlsruhe)

[t www.twitter.com/Visit_Karlsruhe](https://www.twitter.com/Visit_Karlsruhe)

Ich freue mich auf Sie!



4. Karlsruher Tourismustag

Mit freundlicher Unterstützung von:

CONNECT[®]
www.connect-personal.de

Veranstaltungsort

Konzerthaus Karlsruhe | Kleiner Saal

Festplatz 9 | 76137 Karlsruhe

20. September 2012

Beginn: 10.00 Uhr | Ende: ca. 17.30 Uhr

Kontakt

Karlsruhe | Tourismus

Festplatz 9 | 76137 Karlsruhe

Ihre Ansprechpartner

Olivia Kollmer | Kevin Scholz

tourismustag@karlsruhe-tourismus.de

Tel.: +49 721 3720-2423 | Fax: +49 721 3720 2249

Highlights aus dem Programm

Showküche

Deutschlands jüngster Sternekoch

Sören Anders kocht DAS Karlsruher Gericht



Impulsreferat

„Das Servicekamasutra –

Unser Weg zum Dienstleister des Jahres“

Bernd Reutemann, Autor und Referent, gibt kreative und praxisorientierte Ansätze für eine erfolgreiche Servicekultur im Tourismus



Open Space Methode

Offene Diskussionsplattform zum Thema

„Wo steht der Karlsruher Tourismus 2015?“

Gewinnspielverlosung

Wir verlosen unter den Teilnehmern/innen, die bis zum Ende bleiben, erstklassige Preise, u.a. einen Hauptgewinn im Europa-Park Erlebnis Resort

Das ausführliche Programm finden Sie auf unserer Tourismustag Homepage unter www.tourismustag-karlsruhe.de/programm