

## Pressemitteilung

### Durchschlagender Erfolg für den Verbraucherschutz

CheapTickets.de erwirkt einstweilige Verfügung gegen Ticketstornierungen von Ryanair

**Frankfurt, 25. August 2008** – CheapTickets.de hat einen durchschlagenden Erfolg für den Verbraucherschutz im Reiseverkehr und gegen Ticketstornierungen des Billigfluggesellschaft Ryanair erzielt: In einer von CheapTickets.de beim Landgericht Frankfurt/M. erwirkten einstweiligen Verfügung wird es der Airline untersagt, nicht direkt über die Website von Ryanair gebuchte Flugscheine für ungültig zu erklären. CheapTickets.de weist der guten Ordnung halber jedoch ausdrücklich darauf hin, dass Ryanair die einstweilige Verfügung wegen deren Geschäftssitz in Irland bisher noch nicht zugestellt werden konnte. Unmittelbar wirksam gegenüber Ryanair wird die Verfügung erst mit deren Zustellung, die jedoch bereits veranlasst wurde. „Wir freuen uns, dass wir im Sinne unserer Kunden dafür sorgen können, dass sie ihre bezahlten und gültigen Tickets für Ihren wohlverdienten Urlaub nutzen können und Ryanair ihre Beförderung nach Zustellung der einstweiligen Verfügung nicht mehr ablehnen darf. Diese Entscheidung ist richtungsweisend für die gesamte Branche“, so Lutz Derlien, Country Manager Deutschland des Onlinereiseportals CheapTickets.de. CheapTickets.de weist wiederum der guten Ordnung halber darauf hin, dass die einstweilige Verfügung vom Gericht ohne vorherige mündliche Verhandlung erlassen wurde und Ryanair die Möglichkeit hat, gegen die Entscheidung Widerspruch einzulegen. Im Übrigen stellt die einstweilige Verfügung naturgemäß noch keine endgültige Entscheidung dar.

Ryanair hatte in den vergangenen Tagen angekündigt, dass Kunden der Airline, die ihr Ticket über Drittanbieter gebucht haben, von dem Unternehmen nicht befördert werden. Sämtliche über Online-Portale wie CheapTickets.de erworbenen Tickets seien ungültig und würden rückwirkend storniert. Diese Aussagen waren seitens zahlreicher Verbraucherschutzorganisationen, Tourismusverbände sowie der Politik europaweit heftig kritisiert worden. „Die Ankündigung von Ryanair ist nicht nur ein unmittelbarer Angriff auf die Passagiere und damit die Kunden der Fluglinie, sondern umso ärgerlicher, als dass der Zeitpunkt mitten in der Haupturlaubszeit liegt und somit Tausende Reisende direkt betrifft“, so Derlien weiter.

Das Landgericht Frankfurt/M. folgte im Ergebnis der Argumentation von CheapTickets.de, dass die Ryanair-Drohung eine nachhaltig diskriminierende Wirkung gegenüber Portalen wie CheapTickets.de ausübe, da ein Passagier, der sein Ticket bei einem Online-Portal erwirbt, das im Nachhinein für ungültig erklärt wird, an der Seriosität des Portals zweifeln müsse. „Ryanair versucht mit dieser Aktion in erster Linie, gegen alle Kundeninteressen möglichst alle Fluggäste über die eigene Website zu führen, damit diese dort zusätzliche Reiseleistungen wie Hotels, Mietwagen oder Versicherungen erwerben“, ergänzt Lutz Derlien. „Online-Portale wie CheapTickets.de fördern aber die Transparenz im Netz, da sie aus der Vielzahl der im Netz vorhandenen Informationen für den Kunden die jeweils günstigsten Angebote übersichtlich darstellen und somit einen Zusatznutzen bieten.“

### **CheapTickets.de**

CheapTickets wurde 2001 gegründet und begann auf dem Holländischen Markt mit CheapTickets.nl. Dies ist heute das größte Reiseportal der Niederlande. 2007 wurde die deutsche Webseite CheapTickets.de etabliert, mit einem Call Center in Saarbrücken. Wöchentlich buchen Tausende von Verbrauchern und auch Firmen ihre Flugscheine über [www.cheaptickets.de](http://www.cheaptickets.de). CheapTickets.de ist ein unabhängiger Anbieter von Flugtarifen aller Fluggesellschaften. Der Kunde erhält auf einen Blick eine umfassende Übersicht der günstigsten und schnellsten Angebote. Zusätzlich zu Flügen finden sich auf der Website preisgünstige Angebote für Hotels, Mietwagen und Reiseversicherungen. Die Mitarbeiter des Call Centers sind von Montag bis Freitag von 9.00 bis 22.00 Uhr erreichbar. CheapTickets ist eine Tochtergesellschaft von Beins Travel Group in Oosterhout, Holland. CheapTickets ist angeschlossen beim der International Air Transport Association (IATA).

#### **Kontakt**

Call Center Deutschland:  
CheapTickets.de  
Bahnhofstraße 31  
66111 Saarbrücken  
Telefon: 0681 – 59538000  
Fax: 0681 – 59538001  
Email: [info@cheaptickets.de](mailto:info@cheaptickets.de)

#### **Pressekontakt:**

Kleber PR Network  
Rainer Fornauf  
Hamburger Allee 45  
60486 Frankfurt  
Tel.: 069 – 71 91 36 – 30  
Fax: 069 – 71 91 36 – 51  
E-Mail: [fornauf.rainer@kprn.de](mailto:fornauf.rainer@kprn.de)  
Internet: [www.kprn.de](http://www.kprn.de)