



Norm  
komplett  
abgedruckt

Beuth Kommentar

**Qualitätsmanagement  
in der Aus- und Weiterbildung**

**Leitfaden zur Umsetzung der DIN ISO 29990**

Von T. Rau, J. Heene, K. Koitz, M. Schmidt,  
P. Schönfeld, A. Wilske

1. Auflage 2011. 138 Seiten. A4. Broschiert.

89,00 EUR | ISBN 978-3-410-21206-5

## Qualitätsmanagement in der Aus- und Weiterbildung

Leitfaden zur Umsetzung der DIN ISO 29990

Der vorliegende Kommentar enthält nützliche Praxistipps zur Umstellung nationaler QM-Systeme (z. B. PAS 1037) auf die Norm DIN ISO 29990.

Neben Hilfestellungen für die optimale Gestaltung von QM-Systemen kann sich der Leser mit diesem Werk bestens auf die Zertifizierung und die Durchführung interner Audits vorbereiten.

**Die Norm DIN ISO 29990** „Lerndienstleistungen für die Aus- und Weiterbildung – Grundlegende Anforderungen an Dienstleister“ **ist in diesem Buch komplett im Originaltext abgedruckt.**

### Aus dem Inhalt

- // Ziele, Aufgaben und Anwendungsbereich von DIN ISO 29990
- // Partizipative Vorgehensweise und Orientierung auf den Lernprozess als entscheidende Erfolgsfaktoren des QM
- // DIN ISO 29990:2010-12 Originaltext
- // Umsetzungshilfen für die einzelnen Anforderungen
- // Instrumente für die Einführung und Verbesserung des QM
- // Zertifizierung
- // Crossreferenz-Tabellen

### Zielgruppe

Dienstleister in der Aus- und Weiterbildung in Deutschland, Österreich und der Schweiz als direkte Anwender der Norm, Berater und Zertifizierer, Verantwortliche für die Aus- und Weiterbildung in Unternehmen.

**Umfassende Informationen über Normen, Fachpublikationen und Seminare zum Thema Qualitätsmanagement finden Sie unter:**  
[www.beuth.de/scr/qualitaet](http://www.beuth.de/scr/qualitaet)