



## Presse-Information

**Einmalig in der Branche:**

### **NÜRNBERGER erhält zum 8. Mal Bestnote in der BU-Versicherung**

Die NÜRNBERGER Lebensversicherung AG ist von der renommierten Ratingagentur Franke & Bornberg erneut mit der Bestnote im Unternehmensrating für die Berufsunfähigkeits-Versicherung (BU) ausgezeichnet worden. Als einziger Versicherer erhielt sie nun zum achten Mal in Folge die Top-Bewertung FFF („hervorragend“).

Das Gesamtergebnis ergibt sich aus den Noten für die drei Teilbereiche „Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase“, „Kundenorientierung in der Leistungsregulierung“ und „Stabilität des BU-Geschäfts“. Um die Erfüllung der Kriterien vollständig beurteilen zu können, führte Franke & Bornberg direkt vor Ort Interviews und Stichproben durch, prüfte Arbeitsabläufe und analysierte Daten aus Vertragsbestand sowie Leistungsfällen. In jedem der Bereiche bekam die NÜRNBERGER das begehrte FFF-Rating.

Im Bewertungsgebiet „Stabilität des BU-Geschäfts“ besitzt die NÜRNBERGER nach Ansicht der Ratinggesellschaft „ausgezeichnete Voraussetzungen, die Bestände und Tarife stabil zu führen“. Hinsichtlich der „Kundenorientierung in der Angebots- und Antragsphase“ hebt Franke & Bornberg die hohe Annahmequote der eingereichten Anträge hervor und bescheinigt der NÜRNBERGER eine hervorragende Qualität beim Bearbeiten der Anträge. Die ausgeprägte Kundenorientierung in der Leistungsregulierung spiegelt sich in den schnellen Bearbeitungszeiten wider.

Nürnberg, im August 2011

**Top-Bewertung FFF**

**In jedem Bereich „hervorragend“**

**Grundlagen der Beurteilung**