

Qualitätsmanagement: TNT Post erfolgreich nach DIN ISO 9001:2008 zertifiziert

Ratingen, 30. Juni 2011. TNT Post Regioservice GmbH und TNT Post Regioservice Rhein-Ruhr GmbH haben nach erfolgreicher Überprüfung von der Germanischen Lloyd alle Anforderungen der Qualitätsmanagement-Norm DIN EN ISO 9001:2008 erfüllt und das entsprechende Zertifikat erhalten.

Bei der Auditierung haben die beiden Geschäftsbereiche von TNT Post Deutschland das strenge Anforderungsprofil in allen Kategorien erfolgreich vollzogen. Damit gehören TNT Post Regioservice GmbH und TNT Post Regioservice Rhein-Ruhr GmbH zu den wenigen privaten Mehrwertbriefdienstleistern in Deutschland, die alle geforderten strengen Qualitätsmaßstäbe nach der weltweit gültigen Norm DIN EN ISO 9001:2008 erfüllen.

Vorbildliches Qualitätsmanagement-System

„Die Zertifizierung ist ein weiterer und ganz wesentlicher Baustein, um uns als qualitätsbewussten Dienstleister im Postmarkt zu differenzieren“, so Theo Hoenders, Geschäftsführer TNT Post Regioservice GmbH. „Damit erhalten wir nun auch offiziell von externer Stelle die Bestätigung, dass wir unsere Prozesse und Abläufe systematisch einhalten und kontinuierlich verbessern.“ Bei immer mehr Ausschreibungen wird ein zertifiziertes Qualitätsmanagement abgefragt. Hier können TNT Post Regioservice GmbH und TNT Post Rhein-Ruhr GmbH überzeugen und somit auch konsequent ihre Marktchancen verbessern.

Seit Jahresbeginn hatten die Auditoren der Germanischen Lloyd die Qualität und Zuverlässigkeit aller Abläufe auf den Prüfstand gestellt. In ihrem abschließenden Bericht bescheinigen die Auditoren die erfolgreiche Zertifizierung. Das Zertifikat nach DIN EN ISO 9001:2008 hat drei Jahre Gültigkeit, bevor es durch eine erneute Rezertifizierung bestätigt wird.

Qualität, auf die jeder vertrauen kann

„Wir alle können stolz auf das Erreichte sein“, freut sich Theo Hoenders. „Die Zertifizierung ist für uns zugleich eine Verpflichtung, auch weiterhin unsere Abläufe, Prozesse und Dienstleistungen laufend zu optimieren, um das Vertrauen bestehender und die Zufriedenheit potenzieller Kunden zu gewährleisten.“

Eines ist also auch in Zukunft sicher: Wann immer sich Geschäftskunden und öffentliche Auftraggeber aus Bund, Ländern und Kommunen für TNT Post entscheiden, können sie auf das qualitativ hohe Leistungsversprechen – streng nach internationalen Standards zertifiziert – vertrauen.

TNT Post Regioservice

TNT Post Regioservice bietet serviceorientierte Lösungen für regionale Kunden an. Dazu hat das Unternehmen in den vergangenen Jahren zuverlässige eigene Zustellstrukturen in Ballungsräumen aufgebaut. TNT Post Regioservice überzeugt mit umfassenden Dienstleistungspaketen und attraktiven Serviceoptionen. Die Preisgestaltung ist transparent und nachvollziehbar, berücksichtigt werden Sendungsvolumen, Gewicht und Format. Ein Rabattsystem bietet weiteres Kosteneinsparpotenzial. Gezahlt wird bequem und unkompliziert per Lastschrift im Nachhinein. Der Abholservice ist ab 50 Sendungen pro Abholung kostenlos.

Qualifizierte persönliche Ansprechpartner gewährleisten eine kompetente Beratung, erstellen kundenspezifische Bedarfsanalysen, Versandlösungen und Ablaufpläne. TNT Post übernimmt nicht nur Verantwortung für die Umwelt und versendet Brief- und Infopostsendungen auf Wunsch CO₂-neutral mit der Versandoption 100! ProKlima. Auch die konstant hohe Qualität von TNT Post Regioservice und TNT Post Regioservice Rhein-Ruhr überzeugt. Beide Gesellschaften sind von der Germanischen Lloyd offiziell nach dem weltweit gültigen Standard DIN ISO 9001:2008 für ihr Qualitätsmanagement zertifiziert.

TNT Post Deutschland

Die TNT Post Unternehmensgruppe ist im deutschen Briefmarkt mit vier Sparten vertreten und bietet umfassende Briefdienstleistungen für Geschäftskunden und gewerbliche Versender an: Von Hannover aus steuert TNT Post GmbH & Co. KG für Großversender den Versand von hauptsächlich industriell gefertigten Sendungen im gesamten Bundesgebiet. TNT Post Regioservice bietet insbesondere vor Ort für Behörden und mittelständische Versender Briefdienstleistungen von der Abholung bis zur Zustellung an. PostCon betreibt von Berlin aus das hauseigene Konsolidierungsgeschäft und sammelt bei Geschäftskunden Briefe ein, sortiert diese und speist sie in Netze anderer Briefdienstleister ein. Als Partner der mail alliance und Gesellschafter bei fast 20 Joint Ventures treibt TNT Post zudem die Verknüpfung und Kooperation regionaler Briefnetze aktiv voran, um ein unabhängiges Netz der alternativen Briefdienstleister flächendeckend im gesamten Bundesgebiet zu etablieren. TNT Post beschäftigt deutschlandweit rund 4.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Weitere Informationen finden Sie unter www.tntpost.de.

TNT Post Deutschland ist Teil der europaweit agierenden Unternehmensgruppe PostNL mit Sitz in Den Haag/Niederlande. PostNL stellt jährlich 8,8 Milliarden adressierte Postsendungen (inklusive 100 Millionen Paketen) in den Benelux-Ländern, Deutschland, UK und Italien zu. Das Kerngeschäft von PostNL fokussiert sich auf die Abholung, Sortierung und Zustellung von Briefen und Paketen. Das Unternehmen bietet zudem Services rund um Daten- und Dokumentmanagement, Direktwerbung und Fulfilment an. PostNL beschäftigt rund 77.000 Mitarbeiter. 2010 erwirtschaftete das Unternehmen einen Umsatz von annähernd 4,3 Milliarden Euro. Weitere Informationen über PostNL finden Sie im Internet unter www.postnl.nl.

Pressekontakt

TNT Post Deutschland
Jeannine Böhler-Scholz, Pressesprecherin
Stadionring 32
40878 Ratingen
Mobil: +49 151 1954 9723
Fax: +49 2102 1539 409
E-Mail: jeannine.boehler-scholz@tntpost.com
Internet: www.tntpost.de